

Hodnotenie vzdelávania študentmi na UMB v AR 2022/2023

V súlade s vnútorným systémom zabezpečovania kvality na Univerzite Mateja Bela v Banskej Bystrici a internou Smernicou č. 2/2022 Pravidlá hodnotenia kvality vzdelávania na UMB majú študenti možnosť sa vyjadriť ku kvalite študijných programov a predmetov, kvalite uskutočňovaného vzdelávania a učiteľov i kvalite podpory vzdelávania. Hodnotenie študentmi prebieha prostredníctvom Akademického informačného systému AiS2 po skončení zimného a letného semestra a po skončení štátnych skúšok v prípade hodnotenia študentov posledných rokov štúdia. Študenti majú možnosť prostredníctvom anonymných dotazníkov hodnotiť študijné programy, vzdelávací proces, vyučujúcich, odborné a didaktické kompetencie vyučujúceho, ktorý sa na ich vzdelávaní v príslušnom období priamo podieľal na rozvrhovej akcii, materiálo technické zabezpečenie vzdelávania ako aj kvalitu poskytovaných služieb.

Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici v priebehu AR 2022/2023 spustila nový formát ankiet, ako nástroja pre zisťovanie celouniverzitného hodnotenia kvality vzdelávania. Bola vytvorená pracovná skupina na princípe zastúpenia odborníkov pre tvorbu takýchto nástrojov (sociológia, psychológia, pedagogika, odborová didaktika), ale aj využitie skúseností fakultných koordinátorov VSK, prodekaniek pre pedagogickú činnosť či študijných referentiek v oblasti študijnej agendy. Nemenej dôležitou súčasťou pracovnej skupiny bolo zastúpenie študentov. Nové návrhy ankiet vychádzali z pôvodných dotazníkov, ktoré sa využívali na zisťovanie kvality v minulosti, ale nové návrhy ankiet nadväzovali na požiadavky vyplývajúce z metodiky na vyhodnotenie štandardov SAAVŠ ako aj prieskumu organizovaného SAAVŠ pod názvom Akademická štvrťhodinka.

Získanie spätnej väzby od študentov je najvýznamnejším ukazovateľom hodnotenia kvality vzdelávania. Cieľom nového systému hodnotenia bolo najmä, aby výsledky z jednotlivých hodnotení boli prístupné študentom daného študijného programu, osobám zodpovedným za študijný program a vedeniu jednotlivých fakúlt UMB.

Do hodnotenia sa mohli anonymne zapojiť všetci študenti UMB prostredníctvom 3 ankiet:

1. Anketa na hodnotenie kvality výučby a učiteľov ŠP po absolvovaní predmetu.
2. Anketa na hodnotenie kvality ŠP ako celku (hodnotia študenti posledných ročníkov štúdia).
3. Anketa na hodnotenie kvality podpory vzdelávania.

Výsledky ankiet sú prístupné pre príslušné osoby na portáli <https://ankety-vsk.umb.sk>, kde je nutné sa prihlásiť svojím kontom UMB. Zobrazenie výsledkov je závislé od roly, ktorú príslušná osoba zastáva. Študent môže sledovať ankety, do ktorých sa zapojil. Ak študent študuje predmety na viacerých fakultách, vidí výsledky pre každú fakultu zvlášť. V spolupráci s vysokými školami SR, ktoré pre administráciu štúdia využívajú AiS2, je snaha, aby boli v informačnom systéme pridané funkcionality týkajúce sa zverejnenia výsledkov ankiet pre študentov. Osoby zodpovedné za študijné programy od augusta 2023 už vidia výsledky.

Anketa č. 1 Hodnotenie kvality výučby učiteľov

Vo vyhodnotení sa zobrazuje počet hodnotení predmetu od študentov, ktorí hodnotili predmet. V detaile hodnotenia sa zobrazia samotné odpovede na otvorené aj uzatvorené anketové položky. Hodnotenie predmetu zahŕňa počet zapísaných študentov na predmet, počet študentov, ktorí boli klasifikovaní, rozdelenie klasifikovaných študentov podľa študijných programov, v ktorých sa daný predmet vyučoval, počet odpovedí a ich pomer k celkovému počtu oprávnených hodnotiť a priemerné hodnotenie položky.

Hodnotenie učiteľov obsahuje meno vyučujúceho a typ výučby, počet hodnotení a ich podiel z celkového počtu klasifikovaných/zapísaných študentov, priemerné hodnotenie v rámci danej položky a rozdelenie hodnotení podľa danej stupnice.

Anketa č. 2 Anketa na hodnotenie kvality ŠP ako celku

Anketa je určená pre študentov končiacich rokov štúdia pre komplexný pohľad na študijný program. Anketa je rozdelená pre končiacich študentov 1. a 2. stupňa štúdia a pre končiacich študentov 3. stupňa štúdia. Vo

vyhodnotení sa zobrazí počet hodnotiacich a priemerné hodnotenie zamerané na vhodnosť predmetov tvoriacich študijný program a ich nadväznosť, obsah študijného programu, možnosti výberu a zápisu predmetov, služby študijného oddelenia či iné materiálne technické zabezpečenie študijného programu.

Anketa č. 3 Anketa na hodnotenie kvality podpory vzdelávania

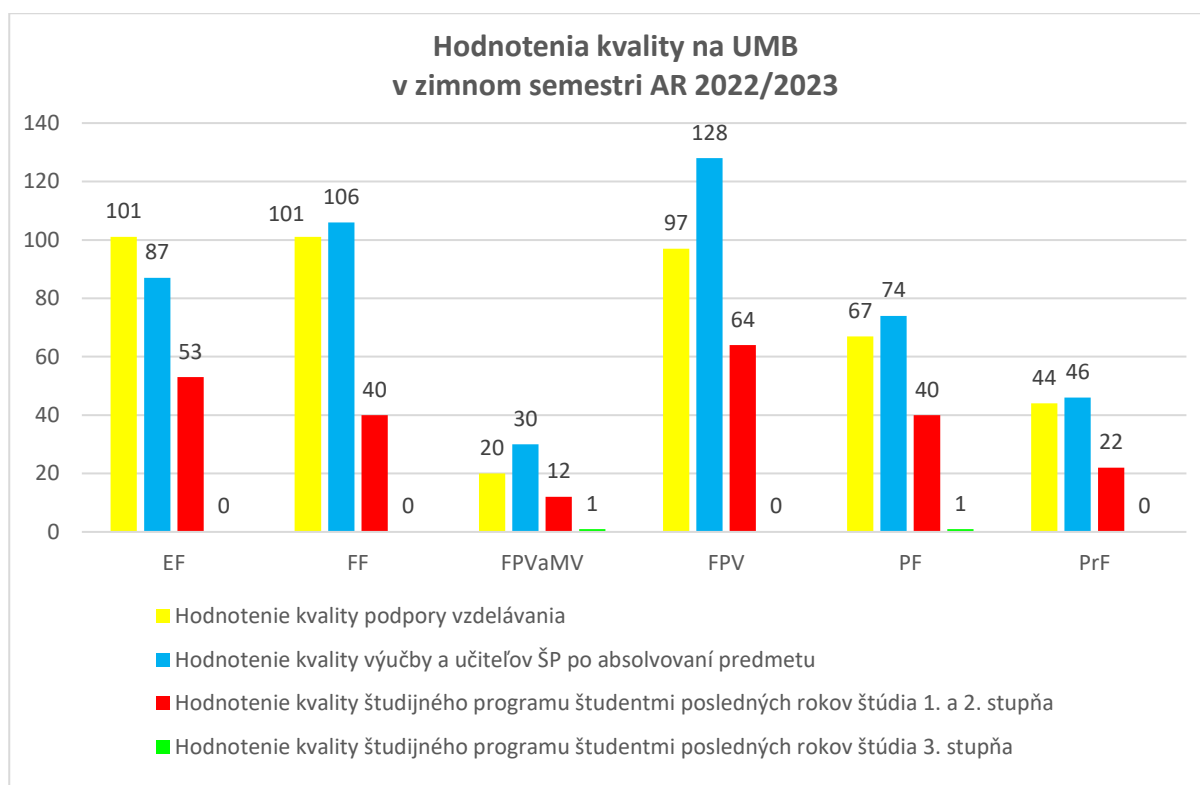
Tretia anketa je novovytvorený dotazník s 20-timi položkami zameraný na zistenie spätnej väzby spokojnosti študentov s podpornými činnosťami vzdelávania.

Vo vyhodnotení každej otázky sa zobrazí počet hlasujúcich a priemerné hodnotenie.

Počet zapojených študentov UMB do hodnotení v jednotlivých anketách v AR 2022/2023 v zimnom aj letnom semestri znázorňujú tabuľky 1 a 2 a grafy 1 a 2.

Tabuľka 1 Vyhodnotenie ankiety kvality vzdelávania v ZS AR 2022/2023

Fakulta	Zimný semester AR 2022/2023											
	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality podpory vzdelávania	Počet zapísaných študentov 1. , 2. a 3. stupňa štúdia	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality podpory vzdelávania k počtu zapísaných študentov	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP po absolvovaní predmetu	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP po absolvovaní predmetu k počtu zapísaných študentov 1. , 2. a 3. stupňa	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 1. a 2. stupňa	Počet prihlásených študentov na štátnu skúšku 1. a 2. stupňa štúdia	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 1. a 2. stupňa k počtu prihlásených študentov na štátnu	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 3. stupňa	Počet prihlásených študentov na štátnu skúšku 3. stupňa štúdia	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 3. stupňa	Počet hodnotení spolu
EF	101	1572	6,42	87	5,53	53	448	11,83	0	4	0,00	241
FF	101	1311	7,70	106	8,09	40	339	11,80	0	5	0,00	247
FPVaMV	20	746	2,68	30	4,02	12	185	6,49	1	7	14,29	63
FPV	97	654	14,83	128	19,57	64	199	32,16	0	2	0,00	289
PF	67	977	6,86	74	7,57	40	373	10,72	1	5	20,00	182
PrF	44	1005	4,38	46	4,58	22	271	8,12	0	7	0,00	112
Spolu / priemer	430	6265	6,86	471	7,52	231	1815	12,73	2	30	6,67	1134



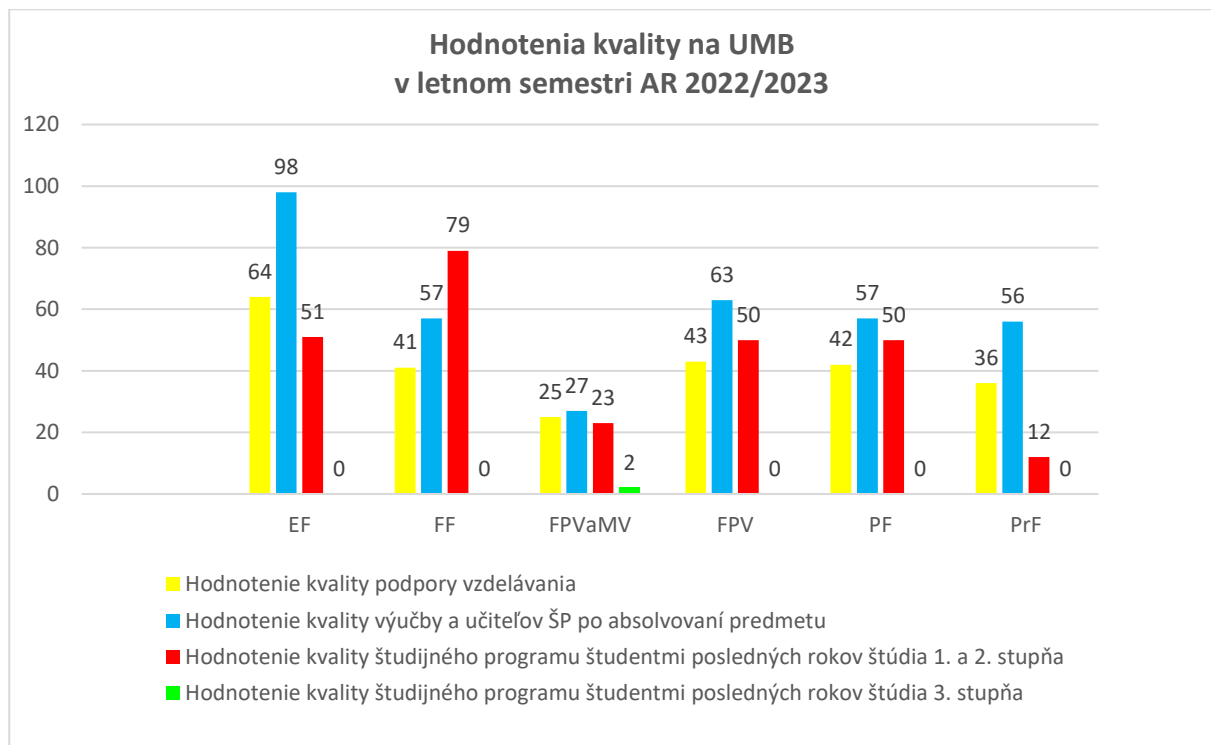
Graf 1 Vyhodnotenie ankiet kvality vzdelávania v ZS AR 2022/2023

V hodnotení kvality na UMB v zimnom semestri AR 2022/2023 za všetky tri ankety v slovenskom jazyku bolo získaných od študentov 1 134 hodnotení. Okrem týchto študentov sa do hodnotenia zapojilo ďalších 9 študentov na Ekonomickej fakulte UMB prostredníctvom ankiet v anglickom jazyku. V zimnom semestri AR 2022/2023 bola najväčšia spätná väzba zisťovania kvality vzdelávania zaznamenaná na Fakulte prírodných vied (289 hodnotení).

V hodnotení kvality na UMB v letnom semestri AR 2022/2023 za všetky tri ankety v slovenskom jazyku bolo získaných od študentov 876 hodnotení. V anglickom jazyku na Ekonomickej fakulte UMB 27 hodnotení. Pokles počtu hodnotení v letnom semestri oproti zimnému semestru je o 258 hodnotení. Aj v letnom semestri sa do hodnotenia zapojilo najviac študentov z Ekonomickej fakulty (240 hodnotení).

Tabuľka 2 Vyhodnotenie ankiety kvality vzdelávania v LS AR 2022/2023

Fakulta	Letný semester AR 2022/2023											
	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality podpory vzdelávania	Počet zapísaných študentov 1., 2. a 3. stupňa štúdia	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality podpory vzdelávania k počtu zapísaných študentov	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP po	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP po absolvovaní predmetu k počtu zapísaných študentov 1., 2. a 3. stupňa štúdia	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 1. a 2. stupňa	Počet prihlásených študentov na štátnu skúšku 1. a 2. stupňa štúdia	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 1. a 2. stupňa k počtu prihlásených študentov na štátnu skúšku 1. a 2. stupňa	Počet hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 3. stupňa	Počet prihlásených študentov na štátnu skúšku 3. stupňa štúdia	Podiel hodnotení od zapojených študentov do Hodnotenia kvality ŠP študentmi posledných rokov štúdia 3. stupňa	Počet hodnotení spolu
EF	64	1572	4,07	98	6,23	51	448	11,38	0	4	0,00	213
FF	41	1311	3,13	57	4,35	79	339	23,30	0	5	0,00	177
FPVaMV	25	746	3,35	27	3,62	23	185	12,43	2	7	28,57	77
FPV	43	654	6,57	63	9,63	50	199	25,13	0	2	0,00	156
PF	42	977	4,30	57	5,83	50	373	13,40	0	5	0,00	149
PrF	36	1005	3,58	56	5,57	12	271	4,43	0	7	0,00	104
Spolu / priemer	251	6265	4,01	358	5,71	265	1815	14,60	2	30	6,67	876



Graf 1 Vyhodnotenie ankiety kvality vzdelávania v LS AR 2022/2023

Hodnotenie kvality vysokoškolského vzdelávania a získavanie spätnej väzby prispieva k zlepšovaniu vysokoškolského vzdelávania a k zdokonaľovaniu prípravy, organizácie, obsahu priebehu i nadväznosti štúdia v študijných programoch a v ďalších súvisiacich podporných činnostiach.

Kľúčovou úlohou je preto vyvinúť úsilie na získanie čo možno najvyššieho počtu zapojených študentov do týchto hodnotení, a to na propagáciu ankiet prostredníctvom vyučujúcich, vedení fakúlt, fakultných koordinátorov VSK, či ich zverejňovaním na webových stránkach a sociálnych sieťach fakúlt a univerzity.

Spokojnosť študentov s kvalitou poskytovaných služieb

Overenie spokojnosti študentov s kvalitou poskytovaných služieb odráža anketa vyhodnotenia kvality podpory vzdelávania. Anketa obsahovala 20 otvorených a zatvorených položiek, ktoré boli zamerané na možnosti prístupu k informáciám jednak pre uchádzača o štúdium a aj pre samotného študenta.

Vyhodnotenie položiek ankety na jednotlivých fakultách UMB vyjadruje v zimnom semestri AR 2022/2023 tabuľka č. 3 a v letnom semestri AR 2022/2023 tabuľka 4.

Tabuľka 3 Vyhodnotenie kvality podpory vzdelávania v zimnom semestri AR 2022/2023

Poradové číslo	Otázka	UMB spolu	
		Počet odpovedí	Priemerná známka
1	Informovanosť uchádzača o ponuke študijných programov, o podmienkach prijímacieho konania a podmienkach štúdia.	432	1,87
2	Informovanosť o možnostiach ubytovania a stravovania uchádzača o štúdium.	427	2,17
3	Proces potvrdenia návratky uchádzača, zápisu na štúdium, vytvorenia zápisného listu.	431	2,01
4	Služby študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom.	431	1,93
5	Komfort užívateľského prostredia akademického informačného systému (AiS2).	430	2,51
6	Informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia a prípadných zmenách v štúdiu súvisiacich s legislatívnymi zmenami.	427	2,40
7	Prehľadnosť, aktuálnosť a dostupnosť informácií na webovom portáli vysokej školy.	429	2,10
8	Priestorové, materiálne a technické zabezpečenie štúdia (výučbové priestory).	428	1,85
9	Priestory a doplnkové služby (oddychové zóny, úložné priestory, možnosti občerstvenia).	429	2,33
10	Prístup k študijnej literatúre a iným informačným zdrojom.	430	2,15
11	Ponuka a podmienky absolvovania zahraničnej mobility (Erasmus+, DAAD, iné) a informovanosť o nich.	425	2,12
12	Dostupnosť internetu, počítačovej techniky, kopírovacích a tlačiarenských služieb.	427	2,47
13	Informovanosť o druhoch a možnostiach získania štipendií (motivačné, sociálne, tehotenské a iné).	426	2,61
14	Možnosti vyjadrovania sa ku kvalite vzdelávania a služieb s tým súvisiacich.	430	2,15
15	Informovanosť o fungovaní a možnostiach participácie v študentských organizáciách.	428	2,27
16	Informovanosť o možnosti participácie na vedecko-výskumných aktivitách fakulty/katedier.	423	2,39
17	Kvalita ubytovacích služieb.	406	2,56

18	Ponuka a kvalita stravovania.	416	2,49
19	Možnosti voľnočasových aktivít a vyžitia (šport, kultúra, umenie, zábava, iné).	419	2,30
20	Informovanosť o fungovaní Univerzitného poradenského a podporného centra UMB.	421	2,66
21	Informovanosť o fungovaní Kariérneho centra UMB.	419	2,77
22	Iné námety, postrehy, pripomienky a odporúčania.	52	0,00

V zimnom semestri AR 2022/2023 najvyššiu spokojnosť prejavili študenti univerzity s priestorovým, materiálnym a technickým zabezpečením štúdia. Uchádzači o štúdium ocenili informovanosť o ponuke študijných programov, o podmienkach prijímacieho konania a podmienkach štúdia. Na treťom mieste v rebríčku spokojnosti študenti ohodnotili služby študijných oddelení a ich pomoc študentom a poskytovanie informácií. Naopak miernu nespokojnosť študenti prejavili s informovanosťou o fungovaní Kariérneho centra UMB, fungovaní Univerzitného poradenského a podporného centra UMB ako aj sprostredkovanie informácií o možnostiach získania štipendií.

Tabuľka 4 Vyhodnotenie kvality podpory vzdelávania v letnom semestri AR 2022/2023

Poradové číslo	Otázka	UMB spolu	
		Počet odpovedí	Priemerná známka
1	Informovanosť uchádzača o ponuke študijných programov, o podmienkach prijímacieho konania a podmienkach štúdia.	255	1,85
2	Informovanosť o možnostiach ubytovania a stravovania uchádzača o štúdium.	250	2,20
3	Proces potvrdenia návratky uchádzača, zápisu na štúdium, vytvorenia zápisného listu.	254	1,97
4	Služby študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom.	255	1,96
5	Komfort užívateľského prostredia akademického informačného systému (AiS2).	256	2,55
6	Informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia a prípadných zmenách v štúdiu súvisiacich s legislatívnymi zmenami.	255	2,43
7	Prehľadnosť, aktuálnosť a dostupnosť informácií na webovom portáli vysokej školy.	255	2,27
8	Priestorové, materiálne a technické zabezpečenie štúdia (výučbové priestory).	255	2,06
9	Priestory a doplnkové služby (oddychové zóny, úložné priestory, možnosti občerstvenia).	251	2,43
10	Prístup k študijnej literatúre a iným informačným zdrojom.	253	2,24
11	Ponuka a podmienky absolvovania zahraničnej mobility (Erasmus+, DAAD, iné) a informovanosť o nich.	251	2,32
12	Dostupnosť internetu, počítačovej techniky, kopírovacích a tlačiarenských služieb.	252	2,59
13	Informovanosť o druhoch a možnostiach získania štipendií (motivačné, sociálne, tehotenské a iné).	251	2,86
14	Možnosti vyjadrovania sa ku kvalite vzdelávania a služieb s tým súvisiacich.	252	2,23
15	Informovanosť o fungovaní a možnostiach participácie v študentských organizáciách.	253	2,48
16	Informovanosť o možnosti participácie na vedecko-výskumných aktivitách fakulty/katedier.	252	2,70
17	Kvalita ubytovacích služieb.	242	2,72
18	Ponuka a kvalita stravovania.	244	2,64

19	Možnosti voľnočasových aktivít a vyžitia (šport, kultúra, umenie, zábava, iné).	249	2,65
20	Informovanosť o fungovaní Univerzitného poradenského a podporného centra UMB.	250	2,99
21	Informovanosť o fungovaní Kariérneho centra UMB.	247	3,06
22	Iné námety, postrehy, pripomienky a odporúčania.	31	0,00

Aj v letnom semestri AR 2022/2023 boli najúspešnejšie vyhodnotené práve otázky zamerané na spokojnosť uchádzačov s informovanosťou o ponuke študijných programov, o podmienkach prijímacieho konania a podmienkach štúdia ako aj spokojnosť s procesom potvrdenia návratky uchádzača, zápisu na štúdium, vytvorenia zápisného listu. Rovnako ako v zimnom semestri tak aj v letnom semestri boli pozitívne hodnotené služby študijných oddelení a ich pomoc študentom. Aj v letnom semestri študenti poukázali na potrebu zlepšiť sa v poskytovaní informácií fungovania Kariérneho centra UMB, fungovania Univerzitného poradenského a podporného centra UMB, ako aj zvýšenie informovanosti o možnosti získania štipendií. Jedným z opatrení, ktoré vyplynuli z vyhodnotenia jednotlivých ankiet bude sústrediť pozornosť práve na zvýšenie informovanosti študentov, a to prostredníctvom AiS2, webových stránok a zdieľaním informácií na sociálnych sieťach.

Spracovali:

doc. RNDr. Jarmila Kmeťová, PhD., MBA

Mgr. Katarína Bábeľová

Mgr. Monika Luptáková