

## HODNOTENIE KVALITY VZDELÁVANIA UMB V ROKU 2020

Zo zákona o vysokých školách č. 131/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov vyplýva pre vysoké školy povinnosť každoročne uskutočňovať na fakultách sociologické opytovanie zamerané na hodnotenie vysokoškolských učiteľov a hodnotenie študijných programov. Hodnotenie vysokoškolských učiteľov a výučby sa uskutočnilo v priebehu letného semestra AR 2019/2020. Hodnotením študijných programov po ukončení štátnych skúšok končiacimi absolventmi 1. a 2. stupňa štúdia sa sleduje zistenie súhrnného pohľadu na priebeh celého štúdia, obsah študijného programu a podmienky vytvorené na jeho zabezpečenie. Sociologické opytovanie zamerané na hodnotenie vybraných študijných programov pozostávalo z 13 otázok zameraných na obsah a podmienky zabezpečenie študijného programu.

Podľa Výročnej správy o činnosti Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici za rok 2020 sa v akademickom roku 2019/2020 do hodnotenia študijných programov zapojilo spolu 1 780 študentov končiacich rokov denného a externého štúdia 1. a 2. stupňa štúdia. Z počtu absolventov 1 922 1. a 2. stupňa štúdia sa sociologického opytovania zúčastnilo 92,61 %.

**Tabuľka 1 počet respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov podľa fakúlt**

Fakulta	Počet respondentov	%	Počet absolventov 1. a 2. stupňa štúdia k 31. 8. 2020	Pomer zúčastnených absolventov na anketе k počtu absolventov	Počet odpovedí	%	Počet hodnotených študijných programov	%	Počet študijných programov so zapísanými študentmi končiacich rokov štúdia 1. a 2. stupňa v AR 2019/2020	%
EF	420	23,60	482	87,14	6720	23,60	14	8,64	20	70,00
FF	566	31,80	387	*146,25	9056	31,80	*61	37,65	88	69,32
FPVaMV	153	8,60	197	77,66	2448	8,60	4	2,47	7	57,14
FPV	226	12,70	194	*116,49	3616	12,70	*33	20,37	46	71,74
PF	363	20,39	389	*93,32	5808	20,39	*48	29,63	47	*102,13
PrF	52	2,92	273	19,05	832	2,92	2	1,23	4	50,00
<b>Spolu</b>	<b>1780</b>	<b>100,00</b>	<b>1922</b>	<b>92,61</b>	<b>28480</b>	<b>100,00</b>	<b>162</b>	<b>100,00</b>	<b>212</b>	<b>76,42</b>

\*Percentá presahujúce 100 % sú spôsobené tým, že na týchto fakultách realizovali anketu na konkrétne priznané práva a nie na realizované kombinácie študijných programov. V týchto prípadoch bola konkrétna kombinácia daného realizovaného študijného programu hodnotená dvakrát jedným študentom. S tým rovnako súvisí aj uvedený počet hodnotených študijných programov.

Právo vykonať štátne skúšky v 1. a 2. stupni štúdia mali študenti v 212 študijných programoch alebo kombináciách študijných programov. V hodnotení sa študenti vyjadrili k 162 študijným programom, čo je 76,42 % z ponúkaných študijných programov.

Najviac respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov k počtu absolventov k 31. 08. 2020 bolo z Filozofickej fakulty UMB a najmenej z Právnickej fakulty UMB. Štatistické spracovanie odpovedí ukázalo, že na 16 otázok odpovedalo 1 780 respondentov 28 480 krát.

Sumárna priemerná známka za otázky č. 1 až č. 13, ktorá je zameraná na obsah a podmienky zabezpečenia študijného programu, je vyjadrená známkou zvlášť (1,43). Pre objektivnosť hodnotenia a vyššiu vypovedaciu schopnosť výsledkov sociologického

opytovania sa uvádzajú aj priemerné známky samostatne za obsah študijného programu a samostatne za podmienky zabezpečovania študijného programu. Osobitnú pozornosť v hodnotení venujeme otázke č. 16 zameranej na komplexné hodnotenie absolvovaného študijného programu študentmi (1,40).

Priemerná známka za obsah študijného programu (položky 1 — 5) udelená absolventmi je 1,47 a za podmienky zabezpečenia študijného programu (položky 6 — 13) je 1,41.

Veľmi vysokým stupňom kvality (A) hodnotilo 42,04 % respondentov, vysokým stupňom kvality (B) hodnotilo študijný program 33,71 % absolventov. Stredným stupňom kvality (C) hodnotilo 12,55 % respondentov. Hodnotenie D označilo 3,22 % a hodnotu E si zvolilo 1,27 % respondentov. V škále hodnotenia F bolo zaznamenaných 2,09 % odpovedí. V akademickom roku 2019/2020 sme zaznamenali nárast nevyplnených odpovedí (5,13 %).

Priemerná známka (1,43) za otázky 1 až 13 je mierne lepšia ako v predošlom akademickom roku 2018/2019 (1,50). Priemerná známka otázky 16, v ktorej absolventi komplexne zhodnotili absolvovaný študijný program (1,40) sa oproti akademickému roku 2018/2019 mierne zlepšila. Z hodnotenia vyplýva, že najviac odpovedí je zaznamenaných pri možnosti A — veľmi vysoký stupeň kvality 42,04 %.

Najlepšou priemernou známkou 1,36 hodnotili absolventi UMB možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí a možnosť výberu výberových predmetov v rámci univerzity. Opakovane najhoršie hodnotia študenti otázku č. 5 „Možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku“, a to priemernou známkou 1,68. Výsledky hodnotenia kvality študijných programov za akademické roky 2018/2019 a 2019/2020 sa pohybujú v škále hodnotenia vysokého a veľmi vysokého stupňa kvality.

Hodnotenie jednotlivých študijných programov na Ekonomickej fakulte sa v tomto roku pohybovalo v rozpätí od 1,29 do 1,57 v minulom akademickom roku to bolo od 1,24 do 1,76. Priemerná známka za hodnotenie študijných programov dosiahla hodnotu 1,42. Pri hodnotení obsahu a podmienok zabezpečenia študijného programu sa hodnotenie pohybovalo od 1,25 do 1,65, v minulom AR to bolo od 1,24 do 1,69. Študenti komplexne zhodnotili štúdium známkou 1,44.

Hodnotenie jednotlivých študijných programov na Filozofickej fakulte sa v tomto roku pohybovalo v rozpätí od 1,04 do 1,69, v minulom akademickom roku to bolo od 1,00 do 2,25. Priemerná známka za hodnotenie študijných programov dosiahla hodnotu 1,44. Pri hodnotení obsahu a podmienok zabezpečenia študijného programu sa hodnotenie pohybovalo od 1,34 do 1,54, v minulom AR to bolo od 1,38 do 1,64. Študenti komplexne zhodnotili štúdium známkou 1,39.

Hodnotenie jednotlivých študijných programov na Fakulte politických vied a medzinárodných vzťahov sa v tomto roku pohybovalo v rozpätí od 1,39 do 1,46, v minulom akademickom roku to bolo od 1,37 do 1,62. Priemerná známka za hodnotenie študijných programov dosiahla hodnotu 1,34. Pri hodnotení obsahu a podmienok zabezpečenia študijného programu sa hodnotenie pohybovalo od 1,21 do 1,86, v minulom AR to bolo od 1,24 do 1,87. Študenti komplexne zhodnotili štúdium známkou 1,40.

Hodnotenie jednotlivých študijných programov na Fakulte prírodných vied sa v tomto roku pohybovalo v rozpätí od 1,02 do 1,92, v minulom akademickom roku to bolo od 1,00 do

1,76. Priemerná známka za hodnotenie študijných programov dosiahla hodnotu 1,33. Pri hodnotení obsahu a podmienok zabezpečenia študijného programu sa hodnotenie pohybovalo od 1,18 do 1,59, v minulom roku to bolo od 1,32 do 1,95. Študenti komplexne zhodnotili štúdium známkou 1,33, zatiaľ čo v minulom AR bola známka 1,52.

Hodnotenie jednotlivých študijných programov na Pedagogickej fakulte sa v tomto roku pohybovalo v rozpätí od 1,12 do 2,08, v minulom akademickom roku to bolo od 1,33 do 1,96. Priemerná známka za hodnotenie študijných programov dosiahla hodnotu 1,49, v minulom roku 1,62. Pri hodnotení obsahu a podmienok zabezpečenia študijného programu sa hodnotenie pohybovalo od 1,38 do 1,87, v minulom roku to bolo od 1,51 do 2,12. Študenti komplexne zhodnotili štúdium známkou 1,40, v minulom AR to bola známka 1,53.

Hodnotenie jednotlivých študijných programov na Právnickej fakulte sa v tomto roku pohybovalo v rozpätí od 1,61 do 1,73, v minulom akademickom roku to bolo od 1,52 do 1,74. Priemerná známka za hodnotenie študijných programov dosiahla hodnotu 1,69. Pri hodnotení obsahu a podmienok zabezpečenia študijného programu sa hodnotenie pohybovalo od 1,50 do 1,87, v minulom roku to bolo od 1,35 do 1,90. Študenti komplexne zhodnotili štúdium známkou 1,56.

Súhrnné výsledky hodnotenia študijných programov študentmi končiacich rokov v porovnaní s predošlým rokom preukázali približne rovnaké závery. Výsledky hodnotenia majú vysokú vypovedaciu schopnosť na prijímanie záverov o prípadných zmenách v obsahu štúdia a zlepšovaní podmienok na vzdelávanie.

Akademický rok 2019/2020 a procesy realizované na univerzite boli do značnej miery poznačené a vo výraznej miere ovplyvnené pandémiou koronavírusu. Na fakultách univerzity bolo v priebehu akademického roka 2019/2020 realizovaných viacero ankiet zameraných na zisťovanie spokojnosti študentov, najmä vo vzťahu na online výučbu, ktorá bola od marca 2020 jediným východiskom poskytovania vzdelávania pre vysoké školy. Ankety boli realizované online formou prostredníctvom rôznych platforiem. Cieľom prieskumov bola evalvácia kvality pedagogickej činnosti spojená s prechodom na online výučbu.

V priebehu zimného semestra sa študenti Ekonomickej fakulty mali možnosť vyjadriť k predmetom a k vyučujúcim, a to prostredníctvom ankiety v AiS2. Hodnotených bolo 160 predmetov a 121 vyučujúcich. Hodnotenie jednotlivých vyučujúcich sa pohybovalo od 1,0 do 3,86 (na stupnici od 1 do 5), pritom priemerné vážené skóre za celú fakultu bolo 1,7. Dotazník vyplnilo 227 študentov z 1571 zapísaných študentov 1. a 2. stupňa štúdia v dennej a externej forme, čo predstavovalo 14,5 % návratnosť.

Filozofická fakulta v priebehu októbra 2019 realizovala medzi študentmi prvého a druhého stupňa štúdia anketu zameranú na vyhodnotenie modulového systému štúdia realizovaného na fakulte od roku 2015. Vyplnených bolo 717 dotazníkov, čo predstavuje 48 % z celkového počtu študentov v uvedených stupňoch štúdia. Analýza výsledkov ukázala predovšetkým nedostatočnú informovanosť študentstva, ale aj nedôslednosť pri obsahovej a organizačnej realizácii študijných programov. V rámci opatrení na zvýšenie informovanosti študentstva o podmienkach a priebehu štúdia na fakulte sa vytvorila sieť katedrových študijných poradcov a študentských tútorov, zintenzívnila sa príprava podporných materiálov a systematicky sa sleduje kvalita služieb študijného oddelenia. V procese zosúladovania

študijných programov s akreditačnými štandardami boli výsledky ankiet aplikované pri úpravách študijných programov.

V priebehu apríla letného semestra mali študenti Ekonomickej fakulty možnosť hodnotiť dištančnú metódu výučby a identifikovať problémy súvisiace s jej realizáciou. Do hodnotenia sa zapojilo 314 študentov z 1449 študentov, čo predstavuje 22 %. Vyhodnotením bolo zistené, že prevládal spôsob realizácie prednášok/seminárov/cvičení formou zverejnenia prezentácií a zadaní v LMS. Tento spôsob fakulta nepovažovala za plnohodnotnú náhradu dištančnej metódy. S výsledkami boli oboznámení všetci vyučujúci prostredníctvom vedúcich pracovník. Vedenie fakulty požiadalo vedúcich pracovník o prijatie opatrení, aby sa výučba neredukovala len na zverejnenie materiálov v LMS. Zisťovanie spokojnosti pokračovalo opätovne aj po ukončení letného semestra a skúškového obdobia v júli 2020. Do hodnotenia sa zapojilo 195 študentov z 1305 študentov zapísaných k 10. 7. 2020, čo predstavovalo 15 %. Z výsledkov vyplynulo, že došlo k čiastočnému vyriešeniu problémov, ktoré boli identifikované v prvom kole prieskumu, zvýšil sa počet predmetov, ktoré boli realizované online formou alebo zverejnením audiozáznamov prednášok a seminárov. Stále pretrvávali isté problémy, ktoré boli bližšie špecifikované.

Filozofická fakulta na prelome mesiacov jún — júl realizovala anketu o kvalite dištančnej výučby predmetov letného semestra, ktorej sa zúčastnilo 128 študentov. Výsledky prieskumu pomohli nastaviť podporu dištančnej výučby nastávajúceho semestra. Neboli signalizované žiadne výrazné problémy pri zabezpečení výučby počas prvej vlny pandémie.

Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov v priebehu a po ukončení vyučovacieho procesu prebiehajúceho v rámci letného semestra akademického roka 2019/2020 realizovala anketu študentov zameranú na zistenie miery ich spokojnosti s uplatňovanými spôsobmi realizácie vyučovacieho procesu. Ankety sa zúčastnilo 69 študentov. Jej realizáciou bolo zistených niekoľko skutočností, na základe ktorých fakulta prijala balík opatrení, ktoré pomohli zefektívniť viaceré procesy, a tým zabezpečiť zvýšenie kvality realizovanej výučby. Výsledky ankety taktiež preukázali, že študenti by aj v prípade online výučby preferovali vyššiu mieru kontaktu s vyučujúcim, najmä prostredníctvom videokonferenčných hovorov, či spoločných konzultácií.

Pedagogická fakulta realizovala v letnom semestri dve ankety prieskumu spokojnosti s online výučbou. Ankety sa v priebehu mesiaca apríl zúčastnilo 168 respondentov. Tí vyjadrili spokojnosť s priebehom dištančného vzdelávania v priamej závislosti od úmerného zaťaženia a flexibility v prispôbovaní metód vzdelávania. Celková spokojnosť s kvalitou dištančného vzdelávania bola na priemernej úrovni. Študenti avizovali nespokojnosť s konzultáciami počas zavedených opatrení. Ku všetkým zisteniam fakulta prijala opatrenia v zmysle jednotného používania informačných kanálov a prehodnotenia objemu úloh s dôrazom na individuálny prístup. Cieľom ankety realizovanej v priebehu mesiaca máj bola evalvácia kvality pedagogickej činnosti po skončení výučbovej časti letného semestra 2020. Prieskumu sa zúčastnilo 65 študentov. Záverom bolo, že na fakulte došlo k zlepšeniu spokojnosti s kvalitou dištančného štúdia.

Právnická fakulta realizovala v priebehu mesiaca apríl dotazníkový prieskum zameraný na zisťovanie spokojnosti študentov s prebiehajúcou online výučbou. Prieskumu sa zúčastnilo 147 respondentov (15,08 %) z celkového počtu zapísaných študentov. Z realizovaného prieskumu vzišlo niekoľko námetov, ktoré boli následne zakomponované do nasledujúcich

prijatých opatrení fakulty. Medzi tie patrilo uprednostnenie aktívnej metódy výučby pred pasívnymi metódami — zvýšenie počtu videokonferencií a prednášok naživo v reálnom čase v rámci online výučby, zníženie počtu zadávaných semestrálnych prác, prípadových štúdií, esejí a pod., zabezpečenie väčšej informovanosti študentov o ďalšom priebehu semestra, ako aj samotnej výučby, zachovanie online prednášok a diskusií Corona Law Online a Corona Talk Online ako doplňujúcich aktivít mimo klasickej výučby. Študenti v rámci prieskumu definovali úskalia spojené s online výučbou, medzi ktoré patrili sociálno-ekonomických pomery študentov, nedostatočné technické vybavenie, zlyhania techniky a internetového pripojenia.

Na Ekonomickej fakulte bol v doktorandskom štúdiu v auguste 2020 realizovaný prvý anonymný dotazníkový prieskum, ktorého sa zúčastnilo 18 študentov denného a externého doktorandského štúdia z celkového počtu 32 študentov. Cieľom tohto prieskumu bolo prostredníctvom 22 otázok zistiť motiváciu študentov k doktorandskému štúdiu, hodnotenie prvkov doktorandského štúdia, hodnotenie rozvoja prierezových zručností, hodnotenie supervízie, hodnotenie akademického a výskumného prostredia a taktiež bol vytvorený priestor pre vyjadrenia vlastného názoru študentov. Hodnotenie doktorandského štúdia študentmi vo vyššie uvedených oblastiach bolo priaznivé. Doktorandi definovali, že medzi oblasti, ktoré je potrebné skvalitňovať patrí potreba medzinárodných mobilit a zvyšovanie kvality publikačných výstupov doktorandov.

Prehľad sumárnych hodnotení študijných programov jednotlivých fakúlt UMB je prevzatý z prílohy 26 z Výsledkov hodnotenia študijných programov za akademický rok 2019/2020.

**Príloha 26 Prehľad sumárnych hodnotení študijných programov jednotlivých fakúlt**

Akademický rok	Rozpätie hodnotenia študijných programov		Celková priemerná známka za hodnotenie ŠP (spolu 1-13)		Rozpätie známok za obsah a podmienky zabezpečovania ŠP		Komplexné hodnotenie ŠP (otázka 16)	
	2018/2019	2019/2020	2018/2019	2019/2020	2018/2019	2019/2020	2018/2019	2019/2020
EF	1,24 – 1,76	1,29 – 1,57	1,44	1,42	1,24 – 1,69	1,25 – 1,65	1,44	1,44
FF	1,00 – 2,25	1,04 – 1,69	1,50	1,44	1,38 – 1,64	1,34 – 1,54	1,47	1,39
FPVaMV	1,37 – 1,62	1,39 – 1,46	1,47	1,34	1,24 – 1,87	1,21 – 1,86	1,49	1,40
FPV	1,00 – 1,76	1,02 – 1,92	1,52	1,33	1,32 – 1,95	1,18 – 1,59	1,52	1,33
PF	1,33 – 1,96	1,12 – 2,08	1,62	1,49	1,51 – 2,12	1,38 – 1,87	1,53	1,40
PrF	1,52 – 1,74	1,61 – 1,73	1,57	1,69	1,35 – 1,90	1,50 – 1,87	1,51	1,56

Podrobnosti: <https://www.umb.sk/univerzita/univerzita/hodnotenia-umb/anketa-o-kvalite-vyucby-a-studijnych-programoch.html>