

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL

Odborný garant: doc. Ing. Lenka Veselovská, PhD.

Dátum	Téma	Prednáša
	Komunikácia. Komunikačné modely. Formy komunikácie – verbálna a neverbálna.	doc. Ing. Lenka Veselovská, PhD.
	Neverbálna komunikácia Písomná komunikácia – náležitosti formálnych písomností.	
	Elektronická komunikácia, netiketa, protokol emailovej komunikácie	
	Skúška za zimný semester	doc. Ing. Lenka Veselovská, PhD.
	Kultúra. Znaký a modely kultúry. Vyrovnávanie sa s rozdielmi – hodnoty, postoje a zvyky kultúr. Kultúrne dimenzie. Interkultúrna komunikácia.	doc. Ing. Lenka Veselovská, PhD.
	Problémy a bariéry v komunikácii. Predsudky a stereotypy. Kultúrne očakávania.	
	Príprava prejavov. Verejné vystúpenia.	
	Prostredie vysokej školy. Terminológia. Slávnostné obrady (imatrikulácie, promócie).	
	Skúška za letný semester	doc. Ing. Lenka Veselovská, PhD.

Vyučovanie: soboty 9.00 - 12.00 hod.

Učebňa: budova Inštitútu manažérskych systémov EF UMB na Francisciho 910/8
v Poprade

Presné dátumy budú doplnené.