

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL I.

– prezenčne / dištančne

Odborný garant: Mgr. Miroslav Dolník

Téma	Prednáša
Úvod do štúdia – organizácia štúdia a cieľové požiadavky Osobnosť Charakteristika osobnosti. Typológia osobnosti. Vlastnosti osobnosti. Temperament. Prečo sme takí, akí sme?	Mgr. Miroslav Dolník
Komunikácia Všeobecné základy komunikácie. Prečo komunikujeme. Výrazové prostriedky. Komunikačný proces	
Etika a morálka Etika a morálka v spoločnosti	
Diplomacia Čo je diplomacia. História diplomacie. Úlohy diplomacie	
Základy komunikácie v spoločnosti Verbálna a neverbálna komunikácia. Ako úspešne vystupovať	
Spoločenský protokol a spoločenská komunikácia Hlavné zásady spoločenského styku. Spoločenský protokol. Predstavovanie, oslovanie a titulovanie. Starostlivosť o zovňajšok. Oblečenie podľa typu podujatia	
Vývoj morálky a etiky Vývoj morálky v spoločnosti a dejiny etiky	
Štruktúry diplomacie Orgány štátu v rámci diplomacie. Diplomatická misia. Diplomatický zbor. Nediplomatické orgány a zamestnanci diplomatických misií	
Spoločenské podujatia Malé a veľké podujatia. Pracovné raňajky. Pracovný obed. Recepčia. Banket. Rout. Koktail ...	
Starostlivosť o hostí Pozvanie hostí. Prijímanie návštev. Typy návštev ...	
Spoločenská etiketa Stolovanie. Prestieranie. Zasadací poriadok ...	
Ľudské práva a slobody Vývin právneho vedomia. Ľudské práva. Občianske práva	
Konflikty Pojem a delenie. Dôvody vzniku. Spôsoby riešenia konfliktov	

Osobnosti slovenskej diplomacie I. Štefánik, Osuský, Hodža, Papánek, Clementis	
Skúška	

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL II. – prezenčne
Odborný garant: Mgr. Miroslav Dolník

Téma	Prednáša
Diplomatický protokol Čo je diplomatický protokol, jeho význam a funkcia. Kategórie diplomatov. Diplomatickí zástupcovia. Diplomatické výsady a imunity	Mgr. Miroslav Dolník
Štátny protokol Právne základy štátu. Štátne symboly. Protokolárne poradie predstaviteľov SR	
Ceremoniály Odovzdávania poverovacích listín. Štátne návštevy	
Diplomatické styky a komunikácia Rozhovory. Diplomatická nóta. Demarš. Embargo	
Osobnosti slovenskej diplomacie II. Ministri medzinárodných vzťahov a ministri zahraničných vecí	
Etické princípy Slobodná vôľa a zodpovednosť	
Etika v diplomacii Diplomacia je umenie etiky a kompromisu, politika je umenie možného	
Etické princípy v medzinárodných vzťahoch Aktuálne trendy nového medzinárodného etického kódexu	
Interkultúrna komunikácia Základné pojmy. Národná mentalita. Odlišnosti kultúr	
Komunikácia medzi kultúrami Charakter vybraných kultúr. Kultúrny šok. Rozdiely a spoločné prvky	
Image ako súčasť osobnosti v medziľudských vzťahoch	
Obchodné rokovania Všeobecné zásady rokovania, typy rokovaní. Príprava a priebeh rokovaní. Chyby pri rokovaní	
Interkultúrne osobitosti pri rokovaní Medzinárodné rokovania. Osobnosti rokovaní vo vybraných krajinách	
Správanie sa v rámci pracovného kolektívu Pracovné a kolektívne vzťahy. Obchodní partneri a klienti. Mobbing a bossing	