

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL I.

Odborný garant: doc. Ing. Radoslav Kožiak, PhD.

Dátum	Téma	Prednáša
	Nadväzovanie spoločenských kontaktov I. (Pravidlá spoločenského správania sa, zoznámenie, predstavenie)	doc. Ing. Radoslav Kožiak, PhD.
	Nadväzovanie spoločenských kontaktov II. (Zdravenie, verbálna a neverbálna komunikácia)	
	Nadväzovanie spoločenských kontaktov III. (Podávanie ruky, oslovenie, vykanie a tykanie, titulovanie)	
	Primárne spoločenské dojmy I. (Prvý dojem, osobný imidž, oblečenie muža, oblečenie ženy, chôdza, reč tela, gestá a gestikulácia)	
	Primárne spoločenské dojmy II. (Oblečenie ženy, chôdza, reč tela, gestá a gestikulácia)	
	Morálka, etika, etiketa a protokol (Vymedzenie základných pojmov a ich vysvetlenie)	
	Spoločenský styk pri rôznych príležitostiach I. (Návštevy, hosť a hosťiteľ, pozvánky, skratky na pozvánkach, typy návštev, pracovné stretnutia, blahoželanía, dary a darovanie, kvety ako dar)	
	Spoločenský styk pri rôznych príležitostiach II. (Typy návštev, pracovné stretnutia, blahoželanía, dary a darovanie, kvety ako dar)	
	Skúška za zimný semester – písomný test	
	Základné pojmy v diplomacii I.	
	Základné pojmy v diplomacii II.	
	História diplomacie a orgány diplomacie I.	
	História diplomacie a orgány diplomacie II.	
	Základy diplomacie a jej história, diplomatické právo a diplomatické jazyky	
	Štátne symboly a pravidlá ich používania	
	Skúška za letný semester	

Vyučovanie: piatok o 9.00 h

Učebňa: č. 522, Ekonomická fakulta UMB, Cesta na amfiteáter č. 1, Banská Bystrica

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL II.

Odborný garant: doc. Ing. Radoslav Kožiak, PhD.

Dátum	Téma	Prednáša
	Spoločenský styk na verejnosti I. (Osobné teritórium, jedenie, pitie a fajčenie na verejnosti, sprievodca a skupina, dopravné prostriedky, hotel a reštaurácia, stolovanie a konzumácia, kultúrne podujatia)	doc. Ing. Radoslav Kožiak, PhD.
	Spoločenský styk na verejnosti II. (Dopravné prostriedky, hotel a reštaurácia, stolovanie a konzumácia, kultúrne podujatia)	
	Vybrané spoločenské podujatia (napr. ples, raut, čaša vína, matiné...)	
	Príprava a organizácia spoločenských podujatí (Zasadacie poriadky, stolovanie a servírovanie, menu a nápoje)	
	Príprava k spoločenskej komunikácii (Vizitky a skratky na vizitkách)	
	Pracovný styk, písomná korešpondencia a telefonovanie I. (Pracovný kolektív a pracovné vzťahy, písomná korešpondencia, telefonovanie na pracovisku, volajúci a volaný, priebeh hovoru, záznamník, mobilný telefón)	
	Pracovný styk, písomná korešpondencia a telefonovanie II. (Volajúci a volaný, priebeh hovoru, záznamník, mobilný telefón)	
	Skúška za zimný semester – písomný test	
	Správanie a vlastnosti diplomata	
	Spoločenské podujatia v diplomatickej praxi	
	Oficiálne návštevy v diplomacii	
	Viedenský dohovor o diplomatických stykoch I.	
	Viedenský dohovor o diplomatických stykoch II.	
	Obchodné rokovania so zahraničnými partnermi	
	Skúška za letný semester	

Jednotlivé tematické celky sú doplnené krátkymi videoprojekciami, ktoré názorným spôsobom ukazujú, ako to v praxi (ne)má vyzerat' v rozličných spoločenských situáciách.

Vyučovanie: piatok o 9.00 h

Učebňa: č. 522, Ekonomická fakulta UMB, Cesta na amfiteáter č. 1, Banská Bystrica

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL III. (časť Etika)
Odborný garant: doc. PhDr. Miriam Martinkovičová, PhD.

Dátum	Téma	Prednáša
	Úvod	doc. PhDr. Miriam Martinkovičová, PhD.
	Vymedzenie základných pojmov (etika, morálka, etiketa, takt, netiketa)	
	Vývoj etických imperatívov (od tália k zlatému pravidlu mravnosti)	
	Hodnotové základy európskej kultúry (najvplyvnejšie etické koncepcie)	
	Sociálna etika a trend aplikovaných etík (od katolicizmu k liberalizmu)	
	Profesijné etiky (podnikateľská etika, riešenie modelových situácií)	
	Profesijné etiky (daňová etika, etika verejnej správy, učiteľská etika, riešenie modelových situácií)	
	Skúška za zimný semester – písomný test	
	Podniková (organizačná) kultúra (etický program)	
	Etická kompetentnosť a profesionalita (morálne skraty a výpadky)	
	Prosociálne správanie (človek človeku človekom)	
	Modely etického správania a etické rozhodovanie (typy etických konfliktov)	
	Etické štandardy v medziľudských vzťahoch (efektívna komunikácia a emočná inteligencia)	
	Neetické prejavy správania sa (od nečestnosti ku korupcii)	
	Záverečná skúška	

Vyučovanie: piatok o 10.00 h

Učebňa: č. 518, Ekonomická fakulta UMB, Cesta na amfiteáter č. 1, Banská Bystrica