

SPOLOČENSKÝ A DIPLOMATICKÝ PROTOKOL

1.ročník

Odborný garant: **Mgr. Miroslav Dolník**

Téma
Úvod do štúdia – organizácia štúdia a cieľové požiadavky Osobnosť Charakteristika osobnosti. Typológia osobnosti. Vlastnosti osobnosti. Temperament. Prečo sme takí, akí sme?
Komunikácia Všeobecné základy komunikácie. Prečo komunikujeme. Výrazové prostriedky. Komunikačný proces
Etika a morálka Etika a morálka v spoločnosti
Diplomacia Čo je diplomacia. História diplomacie. Úlohy diplomacie
Základy komunikácie v spoločnosti Verbálna a neverbálna komunikácia. Ako úspešne vystupovať
Spoločenský protokol a spoločenská komunikácia Hlavné zásady spoločenského styku. Spoločenský protokol. Predstavovanie, oslovenie a titulovanie. Starostlivosť o zovňajšok. Oblečenie podľa typu podujatia
Vývoj morálky a etiky Vývoj morálky v spoločnosti a dejiny etiky
Štruktúry diplomacie Orgány štátu v rámci diplomacie. Diplomatická misia. Diplomatický zbor. Nediplomatické orgány a zamestnanci diplomatických misií
Spoločenské podujatia Malé a veľké podujatia. Pracovné raňajky. Pracovný obed. Recepčia. Banket. Rout. Kokteil ...
Starostlivosť o hostí Pozvanie hostí. Prijímanie návštev. Typy návštev ...
Spoločenská etiketa Stolovanie. Prestieranie. Zasadací poriadok...
Ľudské práva a slobody Vývin právneho vedomia. Ľudské práva. Občianske práva
Konflikty Pojem a delenie. Dôvody vzniku. Spôsoby riešenia konfliktov