**SPOLOČENSKÝ A  DIPLOMATICKÝ PROTOKOL**

**1.ročník**

Odborný garant: **Mgr. Miroslav Dolník**

|  |
| --- |
| **Téma** |
| Úvod do štúdia – organizácia štúdia a cieľové požiadavky  Osobnosť  Charakteristika osobnosti, Typológia osobnosti, Vlastnosti osobnosti, Temperament, Prečo sme takí, akí sme? |
| Komunikácia  Všeobecné základy komunikácie, Prečo komunikujeme, Výrazové prostriedky, Komunikačný proces |
| Etika a morálka  Etika a morálka v spoločnosti |
| Diplomacia  Čo je diplomacia, História diplomacie, Úlohy diplomacie |
| Základy komunikácie v spoločnosti  Verbálna a neverbálna komunikácia, Ako úspešne vystupovať |
| Spoločenský protokol a spoločenská komunikácia  Hlavné zásady spoločenského styku, Spoločenský protokol, Predstavovanie, oslovovanie a titulovanie, Starostlivosť o zovňajšok, Oblečenie podľa typu podujatia |
| Vývoj morálky a etiky  Vývoj morálky v spoločnosti a dejiny etiky |
| Štruktúry diplomacie  Orgány štátu v rámci diplomacie, Diplomatická misia, Diplomatický zbor, Nediplomatické orgány a zamestnanci diplomatických misií |
| Spoločenské podujatia  Malé a veľké podujatia, Pracovné raňajky, Pracovný obed, Recepcia, Banket, Rout, Kokteil ... |
| Starostlivosť o hostí  Pozvanie hostí, Prijímanie návštev, Typy návštev ... |
| Spoločenská etiketa  Stolovanie, Prestieranie, Zasadací poriadok... |
| Ľudské práva a slobody  Vývin právneho vedomia, ľudské práva, občianske práva |
| Konflikty  Pojem a delenie, Dôvody vzniku, Spôsoby riešenia konfliktov |