



Operátor Kontaktného centra VÚB banky

Miesto práce: Banská Bystrica, Nám. Slobody 1

Čo Vás čaká:

- aktívny predaj bankových produktov, cross-selling, organizácia stretnutia pre klientov na obchodných miestach VÚB, a.s.
- poskytovanie informácií o produktoch a službách, ktoré klienti využívajú.
- realizovanie aktivity pre potenciálne odchádzajúcich klientov a „welcome call“ pre nových klientov.
- realizovanie telemarketingových prieskumov.
- práca na smeny v prevádzke 24/7

Čo ponúkame:

- trvalý pracovný pomer
- rozvoj a prehĺbovanie svojich odborných vedomostí, zručností a schopností
- riešenie pridelených úloh s možnosťou uplatnenia kreativity s akcentom na pridanú hodnotu
- iniciatívny prístup k zmenám
- možnosť komunikácie v anglickom jazyku (aj v iných) s vytvorením podmienok pre ich rozvoj

Iné benefity:

- príspevok na 3. pilier dôchodkového zabezpečenia
- príspevok na zdravotnú starostlivosť
- príspevok na dopravu
- dni voľna navyše
- stravné lístky 100% hrazené zamestnávateľom

Čo očakávame my:

- Veľmi dobré komunikačné a argumentačné schopnosti
- Skúsenosti v oblasti komunikácie s klientom, resp. z priameho predaja veľkou výhodou
- Dobré PC zručnosti a schopnosť rýchlo sa učiť nové
- Schopnosť efektívne vyhľadávať informácie (aj na internete)
- Príjemný hlas
- Schopnosť pochopiť a promptne riešiť požiadavky klienta
- Kreativitu a schopnosť improvizácie
- Ochota ďalej sa vzdelávať v bankovej problematike

Máte záujem? sledujte naše aktuálne ponuky na www.profesia.sk