

Customer Care Agent Slovensko

Náplň práce:

V našom zákazníckom servise budú naši zamestnanci prvým kontaktom pre zákazníkov v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom nášho internetového portálu www.edarling.sk. Ich hlavnou úlohou bude spracovávať jednotlivé otázky zákazníkov, ako aj vykonávať podporu a poskytovať rady našim používateľom telefonicky, alebo e-mailom. Okrem toho sa budú starať o rôzne opatrenia na zabezpečenie kvality projektov a budú aktívne zapojení do vytvárania a zdokonaľovania nášho slovenského zákazníckeho servisu.

Čo vyžadujeme:

- V ideálnom prípade máte predchádzajúce pracovné skúsenosti v oblasti zákazníckeho servisu, call centra, alebo odbornom vzdelávaní v komerčnom sektore
- Máte príjemný prejav, ste výreční a prejavujete ochotu s radosťou pomôcť a poradiť našim zákazníkom
- Ste rodení slovenský hovoriaci a máte dobré znalosti angličtiny, iné európske jazyky výhodou
- Vaša sila spočíva v komunikačnej oblasti, ste komunikačne zdatní a presvedčiví
- Vyznačujete sa kreativitou, flexibilitou a odhodlaním
- Ste ochotní pracovať cez víkendy a sviatky
- Máte veľmi dobrú znalosť MS Office a Internetu

Čo ponúkame?

Ponúkame Vám otvorenosť novým myšlienkam a podnetom a tiež atraktívnu a modernú prácu v centre Berlína. Naša ponuka zahŕňa primeranú mesačnú odmenu a rýchlú integráciu do nášho vysoko odborného medzinárodného tímu.

Máte záujem o prácu pre eDarling?

Pošlite nám svoju žiadosť v angličtine alebo nemčine s možným dátumom nastúpenia a prípadnými otázkami na work@edarling.de. Do predmetu e-mailu uveďte „Bewerbung für Customer Care Slowakei“.

Tešíme sa na Vás!