

UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI



ERUDITIO
MORES
FUTURUM

*Materiál predkladaný
do Kolégia rektorky
dňa 7. novembra 2011*

VÝSLEDKY HODNOTENIA ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV za akademický rok 2010/2011

Návrh na rozhodnutie:

Kolégium rektorky:

- a) berie na vedomie výsledky hodnotenia kvality študijných programov v akademickom roku 2010/2011
- b) ukladá dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami hodnotenia zaslanými oddelením prorektorky pre pedagogickú činnosť vedúcich pracovísk a garantov študijných programov a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby študijných programov. O prijatých opatreniach informovať prorektorku pre pedagogickú činnosť Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici.

T: do 28. 2. 2012

Predkladá: Dr. h. c. prof. PhDr. Beata Kosová, CSc.
rektorka UMB

Vypracovala: prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.
prorektorka UMB pre pedagogickú činnosť

Č. sp.:1802-2011-SR

Č. z.: 22071/2011

November 2011
VÝSLEDKY
HODNOTENIA KVALITY ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV
za akademický rok 2010/2011

Zo zákona o vysokých školách č. 131/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov vyplýva pre vysoké školy povinnosť každoročne zrealizovať na fakultách sociologické opytovanie zamerané na hodnotenie pedagógov a hodnotenie študijných programov. Hodnotenie pedagógov sa uskutočnilo v priebehu mesiacov marec – máj 2011. Výsledky boli prerokované v Kolégiu rektorky v júni 2011.

Hodnotenie študijných programov fakúlt sa uskutočnilo počas štátnych skúšok pre 1. a 2. stupeň štúdia v mesiacoch jún a august 2011. Predmetom sociologického opytovania zameraného na študijný program boli rovnako ako v akademickom roku 2009/2010 tieto otázky:

Hodnotenie študijného programu (časť B)

a) obsah študijného programu

1. Vhodnosť (skladba) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa.
2. Logická postupnosť a nadväznosť predmetov.
3. Obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky.
4. Možnosť výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu.
5. Možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku.

b) podmienky zabezpečenia študijného programu

6. Rozvrh výučby.
7. Kvalita služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom.
8. Dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky.
9. Vybavenosť univerzitnej knižnice dostupnými literárnymi zdrojmi.
10. Materiálne a technické zázemie pre štúdium (učebne, študovne, a i.).
11. Možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí.
12. Možnosť výberu výberových predmetov v rámci univerzity.
13. Informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia študijného programu.

Identifikačné údaje

14. Stupeň štúdia.
15. Forma štúdia.
16. "Doteraz - počas štúdia - ste boli v pozícii hodnotených. Teraz prosím prejdite do pozície hodnotiteľov a škálou A - F celkovo zhodnot'te Váš študijný program."

Škála hodnotenia:

- A - veľmi vysoký stupeň kvality (maximálna miera súhlasu)
- B - vysoký stupeň kvality (vysoká miera súhlasu)
- C - stredný stupeň kvality (priemerná miera súhlasu)
- D - nízky stupeň kvality (nízka miera súhlasu)
- E - veľmi nízky stupeň kvality (veľmi nízka miera súhlasu)
- F - neviem posúdiť.

Študent mal možnosť v odpoved'ových hárkoch vyznačiť stupeň hodnotenia pre každú z uvedených otázok. S ohľadom na technické zabezpečenie dotazníka bol názov študijného

programu predtlačený na odpovedovom hárku. Z identifikačných údajov mal študent vyplniť v otázke č. 14 stupeň štúdia, a to ak študoval v 1. stupni vyberal zo škály hodnotenia A, ak študoval v 2. stupni vyberal zo škály hodnotenia B. Obdobne mal postupovať v otázke č. 15 forma štúdia, kedy denný študent vyplnil hodnotenie A a externý študent hodnotenie B. Odpovede študentov sa spracovali v systéme TAPS podľa fakúlt a študijných programov. Štatistické vyhodnotenie uskutočnil UAKOM a sumarizáciu výsledkov hodnotenia spracovalo oddelenie pre pedagogickú činnosť.

Stupeň hodnotenia kvality študijných programov sa hodnotí priemernou známkou za jednotlivé odpovede na stanovené otázky a vyráta sa podľa škály hodnotenia, kde A je 1, B – 1,5, C – 2, D – 2,5, E – 3.

Hodnotenie študijných programov

Do hodnotenia sa zapojilo spolu 2 115 študentov končiacich rokov denného a externého štúdia z 1. a 2. stupňa štúdia, čo je o 8,08 % menej ako v minulom akademickom roku. Z počtu absolventov 1. a 2. stupňa štúdia (počet absolventov k 30. 9. 2011 je 4 445), sa sociologického opytovania zúčastnilo 47,58 %, čo je o 0,70 % viac ako v minulom akademickom roku. Počet hodnotení podľa fakúlt vyjadruje tabuľka 1.

Tabuľka 1 Počet respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov podľa fakúlt

Fakulta	Počet respondentov	%	Počet absolventov 1. a 2. stupňa štúdia k 30.9.2011	Pomer zúčastnených absolventov na ankete k počtu absolventov	Počet odpovedí	%	Počet hodnotených študijných programov	%	Počet ponúkaných študijných programov 1. a 2. stupňa štúdia v AR 2010/2011	%
EF	735	34,75	1 042	70,54	11760	34,75	12	10,53	26	46,15
FHV	514	24,30	1064	48,31	8224	24,30	79	69,30	104	75,96
FPVaMV	174	8,23	285	61,05	2784	8,23	4	3,51	14	28,57
FPV	113	5,34	709	15,94	1805	5,33	3	2,63	49	6,12
PF	490	23,17	863	56,78	7840	23,17	14	12,28	45	31,11
PrF	89	4,21	482	18,46	1424	4,21	2	1,75	4	50,00
Spolu	2115	100,00	4445	47,58	33837	100,00	114	100,00	242	47,11

Právo konať štátne skúšky v 1. a 2. stupni vysokoškolského štúdia mali študenti v 242 študijných programoch. V hodnotení sa študenti vyjadrili k 114 študijným programom, čo je 47,11 % z ponúkaných študijných programov. Oproti akademickému roku 2009/2010 došlo k poklesu o 23 hodnotených študijných programov.

Najviac respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov k počtu absolventov k 30. 9. 2010 bolo z Ekonomickej fakulty 70,54 %, najmenej z Fakulty prírodných vied 15,94 %. Podľa počtu hodnotených študijných programov k počtu ponúkaných študijných programov najviac hodnotených programov je na Fakulte humanitných vied 75,96 % a najmenej na Fakulte prírodných vied 6,12 %.

Vývoj počtu hodnotených študijných programov a respondentov je uvedený v tabuľke 2.

Tabuľka 2 Vývoj počtu hodnotených študijných programov a respondentov

Akademický rok	Počet respondentov spolu	Počet hodnotených študijných programov
2005/2006	308	63
2006/2007	185	65
2007/2008	88	33
2008/2009	1 743	106
2009/2010	2 301	137
2010/2011	2 115	114

Spracované výsledky o počte zúčastnených absolventov z jednotlivých fakúlt UMB z hľadiska stupňa a formy štúdia sú v tabuľkách 3 a 4.

Prehľad o výsledkoch hodnotenia študijných programov stupňami kvality za Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici podľa šiestnástich stanovených otázok hodnotených končiacimi študentmi poskytuje tabuľka 5. Z odpovedí hárkov vyplýva, že pri 16 otázkach a 2 115 respondentov je počet odpovedí 33 840. Oproti minulému akademickému roku sme do výsledkov zapracovali aj údaje za nevyplnené odpovede. Nedostatky sme rovnako ako v predchádzajúcom akademickom roku zaznamenali pri otázkach č. 14 a č. 15, kde si mali absolventi vyberať len z možnosti A a B, podľa stupňa a formy štúdia. V niektorých prípadoch označovali odpovede aj v škále C až F. Z výsledkov jednotlivých hodnotení po fakultách uvedených v prílohovej časti vyplýva, že nesprávne odpovede boli aj v možnostiach A a B.

Tabuľka 3 Stupeň štúdia

Fakulta	1. stupeň štúdia	%	2. stupeň štúdia	%	Označená neexistujúca možnosť	%	Spolu	%
EF	318	15,04	415	19,62	2	0,09	735	34,75
FHV	251	11,87	201	9,50	62	2,93	514	24,30
FPVaMV	104	4,92	63	2,98	7	0,33	174	8,23
FPV	42	1,99	61	2,88	10	0,47	113	5,34
PF	153	7,23	149	7,04	188	8,89	490	23,17
PrF	4	0,19	9	0,43	76	3,59	89	4,21
Spolu	872	41,23	898	42,46	345	16,31	2115	100,00

Tabuľka 4 Forma štúdia

Fakulta	Denné štúdium	%	Externé štúdium	%	Označená neexistujúca možnosť	%	Spolu	%
EF	556	26,29	158	7,47	21	0,99	735	34,75
FHV	301	14,23	159	7,52	54	2,55	514	24,30
FPVaMV	146	6,90	20	0,95	8	0,38	174	8,23
FPV	18	0,85	88	4,16	7	0,33	113	5,34
PF	153	7,23	162	7,66	175	8,27	490	23,17
PrF	9	0,43	5	0,24	75	3,55	89	4,21
Spolu	1183	55,93	592	27,99	340	16,08	2115	100,00

Vzhľadom na štruktúru otázok v sociologickom opytovaní sa priemernou známku hodnotili jednotlivé otázky. Zároveň bola vyčíslená sumárna priemerná známka za otázky č. 1 až č. 13 zameraná na obsah a podmienky zabezpečenia študijného programu. Pre objektivnosť hodnotenia boli vyčíslené priemerné známky samostatne za obsah študijného programu (z 10 575 odpovedí) a samostatne za podmienky zabezpečovania študijného programu (z 16 920 odpovedí). Priemernou známku neboli hodnotené otázky č. 14 a 15 (stupeň a forma ukončeného štúdia). Samostatne vyčíslenú priemernú známku má aj otázka č. 16 zameraná na komplexné hodnotenie absolvovaného študijného programu. V prípade sumárneho hodnotenia za UMB (otázky č. 1 až 13) sa prepočty vyčísl'ovali z hodnoty 27 495 odpovedí. Otázky č. 14, 15 a 16 a celkový sumár odpovedí „spolu“ sa hodnotili samostatne a percentuálne každá vychádza zo 100 %. Priemerná známka sa vyčísl'ovala z odpovedí, kde si respondenti vyberali z možnosti A až E.

Tabuľka 5 Hodnotenie študijných programov podľa stupňov kvality (UMB)

Číslo otázky	Nevyplnené otázky	%	A - veľmi vysoký stupeň kvality	%	B - vysoký stupeň kvality	%	C - stredný stupeň kvality	%	D - nízky stupeň kvality	%	E - veľmi nízky stupeň kvality	%	F - neviem posúdiť	%	Spolu	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
1	47	0,17	431	1,57	932	3,39	568	2,07	96	0,35	32	0,12	9	0,03	2115	1,60
2	39	0,14	479	1,74	856	3,11	568	2,07	123	0,45	40	0,15	10	0,04	2115	1,61
3	32	0,12	452	1,64	793	2,88	591	2,15	162	0,59	69	0,25	16	0,06	2115	1,66
4	40	0,15	370	1,35	643	2,34	587	2,13	291	1,06	136	0,49	48	0,17	2115	1,80
5	47	0,17	275	1,00	389	1,41	424	1,54	291	1,06	321	1,17	368	1,34	2115	2,00
	205	1,94	2007	18,98	3613	34,17	2738	25,89	963	9,11	598	5,65	451	4,26	10575	1,72
6	35	0,13	428	1,56	763	2,78	573	2,08	184	0,67	104	0,38	28	0,10	2115	1,70
7	41	0,15	532	1,93	547	1,99	480	1,75	243	0,88	231	0,84	41	0,15	2115	1,78
8	38	0,14	421	1,53	570	2,07	565	2,05	274	1,00	208	0,76	39	0,14	2115	1,82
9	31	0,11	364	1,32	724	2,63	542	1,97	228	0,83	135	0,49	91	0,33	2115	1,76
10	38	0,14	394	1,43	773	2,81	585	2,13	218	0,79	74	0,27	33	0,12	2115	1,71
11	51	0,19	332	1,21	531	1,93	477	1,73	205	0,75	136	0,49	383	1,39	2115	1,79
12	38	0,14	345	1,25	686	2,49	603	2,19	186	0,68	123	0,45	134	0,49	2115	1,76
13	53	0,19	402	1,46	741	2,70	596	2,17	195	0,71	106	0,39	22	0,08	2115	1,72
	325	1,92	3218	19,02	5335	31,53	4421	26,13	1733	10,24	1117	6,60	771	4,56	16920	1,75
Spolu 1-13	530	1,93	5225	19,00	8948	32,54	7159	26,04	2696	9,81	1715	6,24	1222	4,44	27495	1,74
14	203	9,60	872	41,23	898	42,46	109	5,15	24	1,13	4	0,19	5	0,24	2115	
15	204	9,65	1183	55,93	592	27,99	107	5,06	22	1,04	2	0,09	5	0,24	2115	
16	106	5,01	298	14,09	928	43,88	654	30,92	93	4,40	26	1,23	10	0,47	2115	1,66
Spolu	1043	3,08	7578	22,39	11366	33,59	8029	23,73	2835	8,38	1747	5,16	1242	3,67	33840	

Podľa stupňov kvality 19,00 % respondentov zvolilo hodnotenie študijných programov veľmi vysokým stupňom kvality (A), oproti akademickému roku 2009/2010 ide o zlepšenie o 2,85 %. 32,54 % absolventov hodnotilo študijný program vysokým stupňom kvality (B). Aj v tomto prípade došlo k zvýšeniu spokojnosti o 0,33 %. Stredným stupňom kvality (C) hodnotilo 26,04 % respondentov. V tomto prípade došlo k zníženiu hodnotených odpovedí o 1,90 %. Pri hodnotení nízkym stupňom kvality (D) a veľmi nízkym stupňom kvality (E), došlo rovnako ako v akademickom roku 2009/2010 k poklesu zaznamenaných odpovedí zo strany respondentov, čo môžeme pokladať za pozitívnu skutočnosť. Hodnotenie D označilo 9,81 % respondentov a hodnotu E 6,24 % respondentov. 4,44 % absolventov sa jednoznačne nevyjadrilo. Oproti predchádzajúcemu

akademickému roku ide o 0,18 % pokles respondentov, ktorí nevedia posúdiť vyštudovaný študijný program.

Zaznamenané výsledky hodnotenia obsahu a podmienok zabezpečenia študijných programov konfrontujeme s odpoveďami na otázku č. 16, ktorou absolventi komplexne hodnotili absolvovaný študijný program. Priemernou známku 1,66 zhodnotili absolvovaný študijný program. Aj v tomto prípade došlo k zlepšeniu hodnotenia oproti predchádzajúcemu roku (1,69). Z hodnotenia vyplýva, že najviac odpovedí je zaznamenaných pri možnosti B – veľmi vysoký stupeň kvality 43,88 %.

Celková priemerná známka hodnotenia kvality študijných programov podľa obsahu a podmienok zabezpečenia bola 1,74. Dosiahnutá známka sa v porovnaní s akademickým rokom 2009/2010, kedy predstavovala hodnotu 1,80 zmenila k lepšiemu. Študenti pozitívnejšieho hodnotili obsah študijného programu (1,72) ako podmienky zabezpečenia študijného programu (1,75) aj keď nejde o veľmi výrazný rozdiel.

Najlepšou priemernou známku 1,60 za Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici ohodnotili absolventi vhodnosť (skladbu) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa. Naopak najhoršie absolventi hodnotili „Možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku“, a to priemernou známku 2,00. Najmenej spokojní s možnosťou štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku sú študenti z Právnickej fakulty (2,49) a najviac spokojní sú študenti z Fakulty humanitných vied (1,83). Odpovede na ostatné otázky dosahovali priemernú známku v rozmedzí od 1,60 do 1,82.

S výsledkami hodnotenia kvality študijných programov za akademický rok 2010/2011 za Univerzitu Mateja Bela môžeme byť spokojní, pretože sa pohybujú v škále hodnotenia vysokého a stredného stupňa kvality a v porovnaní s minulým akademickým rokom došlo k miernemu zlepšeniu v pozitívnych hodnoteniach. Hodnotenie kvality poskytovaných študijných programov za jednotlivé fakulty UMB a vyhodnotenie šestnástej otázky podľa jednotlivých študijných programov je uvedené v prílohovej časti.

Prehľad o výsledkoch hodnotení stupňom kvality za študijné programy jednotlivých fakúlt sú uvedené v tabuľkách 6 – 11 (výsledky sú spracované z otázok 1 až 13). Podrobnejšie výsledky za konkrétny študijný program fakulty na žiadosť dekana príslušnej fakulty poskytnú administrátori fakúlt.

Tabuľka 6 Ekonomická fakulta

Študijný program	Nevyplnené odpovede	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A-F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Bussines Economics and Management – bakalárske štúdium	2	45	57	47	11	6	1	167	1,63
Cestovný ruch – bakalárske štúdium	9	175	426	351	136	67	19	1174	1,78
Ekonomika a manažment podniku – bakalárske štúdium	12	249	583	536	243	154	69	1834	1,85
Financie, bankovníctvo a investovanie – bakalárske štúdium	1	40	81	79	34	12	0	246	1,79
Regionálny rozvoj a verejná správa – bakalárske štúdium	3	49	79	46	33	22	15	244	1,78
Verejná ekonomika a služby – bakalárske štúdium	8	103	172	127	51	29	4	486	1,72

Ekonomika a manažment malých a stredných podnikov – inžinierske štúdium	72	420	833	706	277	179	126	2541	1,79
Ekonomika podniku cestovného ruchu - inžinierske štúdium	4	88	222	240	93	55	26	724	1,86
Ekonomika a správa území – inžinierske štúdium	0	45	99	91	37	21	6	299	1,81
Ekonomika verejných služieb – inžinierske štúdium	35	117	207	127	32	29	12	524	1,66
Financie, bankovníctvo a investovanie – inžinierske štúdium	16	172	277	222	68	39	25	803	1,69
Interkultúrna komunikácia v cestovnom ruchu – inžinierske štúdium	5	34	108	123	47	28	6	346	1,89
Spolu	167	1537	3144	2695	1062	641	309	9388	1,79

Ekonomická fakulta získala pri hodnotení študijných programov priemernú známku 1,79, kým v predchádzajúcom akademickom roku to bolo 1,77. Najlepšie hodnotenie dostali študijné programy Business Economics and Management – bakalárske štúdium (1,63), Ekonomika verejných služieb – inžinierske štúdium (1,66) a Financie, bankovníctvo a investovanie - inžinierske štúdium (1,62). V priemere o dve desatiny horšie známky získali študijné programy Interkultúrna komunikácia v cestovnom ruchu – inžinierske štúdium (1,89), Ekonomika podniku cestovného ruchu - inžinierske štúdium (1,86) a Ekonomika a manažment podniku – bakalárske štúdium (1,85). Študenti končiacich rokov štúdia Ekonomickej fakulty najlepšie hodnotili vhodnosť (skladbu) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa (1,62), rozvrh výučby (1,62), a logickú postupnosť a nadväznosť predmetov (1,65). Najhoršie hodnotili dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky (2,04) a možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (1,95). Celková priemerná známka hodnotenia kvality študijných programov je 1,79. Pri komplexnom zhodnotení študijného programu v šestnástej otázke vyšla priemerná známka o jednu desatinu pozitívnejšia 1,64.

Tabuľka 7 Fakulta humanitných vied

Študijný program	Nevyplnené odpovede	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A-F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Aplikovaná etika Bc. - externá	1	69	37	35	4	2	8	155	1,43
Aplikovaná etika Mgr. - externá	4	64	89	45	20	9	29	256	1,61
Anglický jazyk a kultúra Bc. - externé	5	37	34	44	29	15	5	164	1,85
Anglický jazyk a kultúra - francúzsky jazyk a kultúra Mgr. - denné	0	17	41	38	11	7	3	117	1,78
Učiteľstvo anglického jazyka a literatúry a učiteľstvo francúzskeho jazyka a literatúry - Mgr. denné	2	3	3	4	1	0	0	11	1,64
Učiteľstvo anglického jazyka a literatúry a učiteľstvo francúzskeho jazyka a literatúry - Bc. denné	2	36	46	38	13	6	2	141	1,67
Anglický jazyk a kultúra - Mgr. denné	1	18	47	36	12	3	0	116	1,72
Anglický jazyk a kultúra - maďarský jazyk a kultúra - Mgr. denné	0	3	5	5	0	0	0	13	1,58

Anglický jazyk a kultúra - nemecký jazyk a kultúra - Mgr. denné	0	2	14	22	10	3	1	52	1,98
Učiteľstvo anglického jazyka a literatúry a učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry - Mgr. denné	0	7	17	8	4	2	1	39	1,70
Učiteľstvo anglického jazyka a literatúry a učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry - Bc. denné	4	23	33	34	24	11	1	126	1,87
Anglický jazyk a kultúra - poľský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	2	10	11	2	1	0	26	1,81
Anglický jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	19	43	28	10	4	0	104	1,70
Učiteľstvo anglického jazyka a literatúry a učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry - Mgr. denné	2	2	19	31	23	24	3	102	2,24
Anglický jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra - Bc. denné	0	13	36	32	10	12	1	104	1,86
Aplikovaná etika - Bc. denné	0	88	38	17	2	1	10	156	1,28
Aplikovaná etika - Mgr. denné	0	38	42	12	7	5	0	104	1,51
Európske kultúrne štúdiá - Mgr. denné	0	9	19	18	4	1	1	52	1,70
Európske kultúrne štúdiá - Bc. externé	3	43	27	19	6	2	4	101	1,47
Európske kultúrne štúdiá - Mgr. externé	0	26	36	32	6	3	1	104	1,63
Francúzsky jazyk a kultúra - Bc. externé	1	10	7	4	5	3	9	38	1,72
Učiteľstvo francúzskeho jazyka a literatúry a učiteľstvo filozofie - Mgr. denné	0	6	13	6	1	0	0	26	1,54
Učiteľstvo francúzskeho jazyka a literatúry a učiteľstvo histórie - Mgr. denné	0	5	3	2	0	2	1	13	1,63
Francúzsky jazyk a kultúra - maďarský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	9	10	2	5	0	0	26	1,56
Francúzsky jazyk a kultúra - nemecký jazyk a kultúra - Bc. denné	0	5	15	10	7	2	0	39	1,82
Francúzsky jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	0	5	5	2	1	0	13	1,96
Učiteľstvo histórie a učiteľstvo filozofie - Mgr. denné	0	44	31	3	0	0	0	78	1,24
História - Bc. denné	2	3	10	16	7	10	4	50	2,12
História - Mgr. externé	0	12	22	19	9	9	7	78	1,87
Maďarský jazyk a kultúra - Mgr. denné	11	15	9	6	9	2	0	41	1,68
Muzeológia - Bc. externé	1	15	39	26	6	4	13	103	1,69
Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry a učiteľstvo filozofie - Bc. denné	0	4	7	13	1	1	0	26	1,77
Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry a učiteľstvo filozofie - Mgr. denné	0	1	3	3	3	3	0	13	2,15
Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry a učiteľstvo histórie - Bc. denné	0	0	8	14	4	0	0	26	1,92
Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry a učiteľstvo histórie - Mgr. denné	0	4	7	2	0	0	0	13	1,42
Nemecký jazyk a kultúra - Mgr. denné	1	38	105	78	25	9	4	259	1,73
Nemecký jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra - Bc. denné	1	16	50	47	24	4	1	142	1,82
Nemecký jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra - Bc. denné	0	0	5	13	6	2	0	26	2,10

Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry a učiteľstvo telesnej výchovy - Mgr. denné	12	12	2	0	0	0	0	14	1,07
Poľský jazyk a kultúra - Mgr. denné	0	13	21	9	9	0	0	52	1,63
Poľský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	1	3	5	2	2	0	13	2,04
Ruský jazyk a kultúra - Mgr. denné	0	35	57	80	34	26	2	234	1,91
Sociálna filozofia - Bc. externé	3	30	29	22	6	6	8	101	1,62
Sociálna filozofia - Mgr. externé	0	12	16	13	4	1	6	52	1,63
Slovenský jazyk a literatúra - anglický jazyk a kultúra - Mgr. denné	8	3	30	26	17	5	2	83	1,94
Slovenský jazyk a literatúra - anglický jazyk a kultúra - Bc. denné	0	12	32	22	11	0	1	78	1,71
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo filozofie - Bc. denné	2	8	14	8	3	4	0	37	1,74
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo filozofie - Mgr. denné	0	4	13	9	0	0	0	26	1,60
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo francúzskeho jazyka a literatúry - Bc. denné	0	1	2	7	1	2	0	13	2,04
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo francúzskeho jazyka a literatúry - Mgr. denné	0	1	6	4	2	0	0	13	1,77
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo histórie - Mgr. denné	0	13	17	12	6	4	0	52	1,72
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo hudobného umenia - Bc. denné	0	0	1	5	6	1	0	13	2,27
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo hudobného umenia - Mgr. denné	0	0	7	16	8	5	3	39	2,15
Slovenský jazyk a literatúra - Bc. denné	0	13	38	31	7	6	9	104	1,76
Slovenský jazyk a literatúra - Mgr. denné	0	18	18	21	5	3	0	65	1,67
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry - Bc. denné	0	24	42	32	17	15	0	130	1,83
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry - Mgr. denné	0	9	41	20	6	1	1	78	1,67
Slovenský jazyk a literatúra - nemecký jazyk a kultúra - Bc. denné	2	3	20	13	1	10	3	50	1,95
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo telesnej výchovy - Bc. denné	0	1	6	4	0	1	1	13	1,75
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo výtvarného umenia - Bc. denné	1	4	17	23	0	3	4	51	1,80
Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo výtvarného umenia - Mgr. denné	0	8	3	1	1	0	0	13	1,31
Španielsky jazyk a kultúra - Bc. denné	9	30	26	16	7	1	2	82	1,52
Španielsky jazyk a kultúra - poľský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	1	6	6	0	0	0	13	1,69
Španielsky jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra - Bc. denné	0	8	11	5	1	1	0	26	1,54
Šport - Bc. denné	0	76	115	69	27	17	8	312	1,66
Šport - Bc. externé	7	70	158	89	19	7	27	370	1,61

Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo biológie - Mgr. denné	0	1	17	30	9	5	3	65	2,00
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo etickej výchovy - Bc. denné	0	0	28	61	5	9	1	104	1,98
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo etickej výchovy - Mgr. denné	0	4	13	13	7	0	2	39	1,81
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo geografie - Bc. denné	1	39	45	24	12	7	2	129	1,62
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo geografie - Mgr. denné	3	24	64	48	20	7	3	166	1,76
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo informatiky - Bc. denné	0	5	3	3	1	0	1	13	1,50
Učiteľstvo telesnej výchovy - Bc. denné	1	41	80	51	6	3	0	181	1,59
Učiteľstvo telesnej výchovy - Mgr. denné	9	25	59	68	16	22	9	199	1,87
Učiteľstvo telesnej výchovy - Bc. externé	1	80	81	48	4	12	21	246	1,53
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo matematiky - Bc. denné	0	4	5	1	3	0	0	13	1,62
Učiteľstvo telesnej výchovy - Mgr. externé	2	68	51	12	6	2	2	141	1,36
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo technickej výchovy - Bc. denné	0	6	20	6	5	0	2	39	1,64
Učiteľstvo telesnej výchovy a učiteľstvo technickej výchovy - Mgr. denné	1	29	15	14	2	3	1	64	1,48
Spolu	103	1442	2217	1725	608	354	233	6579	1,70

Priemerná známka pri hodnotení študijných programov zahrnutých v sociologickom opytovaní za Fakultu humanitných vied je 1,70. V tomto prípade ide o zlepšenie celkového hodnotenia oproti akademickému roku 2009/2010, kde bola priemerná známka 1,72. Najlepšie hodnotili končiaci študenti fakulty nasledovné študijné programy: Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry v kombinácii s učiteľstvom telesnej výchovy – Mgr. denné (1,07), Učiteľstvo histórie v kombinácii s učiteľstvom filozofie – Mgr. denné (1,24), Aplikovaná etika – Bc. denné (1,28), Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry v kombinácii s učiteľstvom výtvarného umenia – Mgr. denné (1,31). Najnižšiu spokojnosť vyjadrili študenti kombinácií študijných programov Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo hudobného umenia – Bc. denné (2,27), Učiteľstvo anglického jazyka a literatúry a učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry – Mgr. denné (2,24), Učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry a učiteľstvo filozofie – Mgr. denné (2,15), Učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry a učiteľstvo hudobného umenia – Mgr. denné (2,15) a Nemecký jazyk a kultúra v kombinácii so španielskym jazykom a kultúrou – Bc. denné (2,10) Pri hodnotení kvality jednotlivých otázok najlepšie hodnotili študenti logickú postupnosť a nadväznosť predmetov (1,46), ďalej to, že obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky (1,56). Ako pozitívum označili aj vhodnosť (skladbu) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa (1,58). Naopak najhoršie hodnotili možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (1,83) a možnosť výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu (1,81). Priemerná známka za absolvovaný študijný program v celkovom hodnotení otázok za fakultu vyšla 1,70. Na porovnanie v komplexnom hodnotení študijného programu získala fakulta priemernú známku 1,63.

Tabuľka 8 Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov

Študijný program	Nevyplnené odpovede	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A-F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Európske štúdia	10	119	103	62	17	13	1	315	1,53
Medzinárodné vzťahy	22	287	352	223	90	27	13	992	1,60
Politológia	9	142	192	150	56	50	12	602	1,73
Verejná politika verejná správa	90	82	84	40	14	2	0	222	1,48
Spolu	131	630	731	475	177	92	26	2131	1,61

Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov získala od absolventov končiacich rokov štúdia v akademickom roku 2010/2011 priemernú známku pri hodnotení absolvovaných študijných programoch (1,61), čím získala rovnako ako v predchádzajúcom akademickom roku najlepšie celkové hodnotenie absolvovaných študijných programov spomedzi všetkých fakúlt UMB. V komplexnom hodnotení pri otázke šestnásť bolo ich hodnotenie (1,63). Respondenti pozitívne hodnotili študijný program Verejná politika a verejná správa (1,48). Politológia získala od absolventov hodnotenie 1,73, čo je najnižšie hodnotenie za fakultu. Na Fakulte politických vied a medzinárodných vzťahov najlepšiu známku respondenti rovnako ako v predchádzajúcom roku udelili kvalite služieb študijného oddelenia v poskytovaných informáciách a pomoci študentom (1,26) a dostupnosti a využívaní internetu a počítačovej techniky (1,44). Najmenej spokojní sú respondenti s možnosťou štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,03) a s logickou postupnosťou a nadväznosťou predmetov (1,70).

Tabuľka 9 Fakulta prírodných vied

Študijný program	Nevyplnené odpovede	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A-F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Environmentálne manažérstvo - Bc - externé	5	45	117	40	19	7	1	229	1,62
Učiteľstvo praktickej prípravy - Bc - externé	1	62	139	91	21	7	56	376	1,64
Učiteľstvo technických a odborných predmetov - Mgr - externé	15	163	259	238	71	31	81	843	1,70
Spolu	21	270	515	369	111	45	138	1448	1,67

Fakulta prírodných vied sa v akademickom roku 2010/2011 rozhodla hodnotiť len tri študijné programy. Týmto chcela predísť hodnoteniu študijných programov alebo kombinácií študijných programov, na ktorých je zapísaných menej študentov. Z hodnotených troch študijných programov získal najlepšiu priemernú známku študijný program Environmentálne manažérstvo – Bc. externé (1,62). Učiteľstvo technických odborných predmetov – Mgr. – externé získalo od absolventov hodnotenie 1,70. Za všetky hodnotené študijné programy získala priemernú známku 1,67. Pri hodnotení konkrétnych otázok najlepšie hodnotenie udelili absolventi kvalite služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom (1,52), údaj je zhodný s akademickým rokom 2009/2010. Rovnaké hodnotenie (1,56) udelili študenti rozvrhu výučby

a využívaní internetu a počítačovej techniky. Najmenej spokojnosti vyjadrovali absolventi k možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,02) a možnosti výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu (1,93). V tomto prípade ide tiež o zhodu otázok s akademickým rokom 2009/2010, ktorým absolventi vyjadrovali menšiu spokojnosť. Priemerná známka z celkového hodnotenia študijných programov podľa stupňov kvality je 1,67. Pri komplexnom hodnotení absolventi fakulty zhodnotili absolvovaný študijný program známkou 1,63.

Tabuľka 10 Pedagogická fakulta

Študijný program	Nevyplnené odpovede	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - nevriem posúdiť	Spolu A-F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Andragogika	32	156	254	196	61	46	74	787	1,71
Evanjelikálna teológia a misia	0	44	48	21	12	4	1	130	1,55
Predškolská a elementárna pedagogika	10	164	358	329	132	95	95	1173	1,83
Pedagogika	4	116	208	119	28	19	39	529	1,62
Predškolská pedagogika	6	71	158	110	34	13	24	410	1,69
Psychológia	2	30	41	19	5	2	5	102	1,53
Sociálna práca	12	117	191	116	52	49	35	560	1,74
Sociálna pedagogika	4	217	180	126	38	42	56	659	1,59
Učiteľstvo etickej výchovy	2	31	59	69	30	25	18	232	1,90
Učiteľstvo hudobného umenia	4	77	85	69	44	30	29	334	1,78
Učiteľstvo pedagogiky	2	52	85	90	53	61	34	375	1,98
Učiteľstvo pre primárne vzdelávanie	0	120	190	149	73	50	29	611	1,78
Učiteľstvo psychológie	1	33	123	94	36	27	11	324	1,84
Učiteľstvo výtvarného umenia	0	3	10	23	14	10	5	65	2,15
Spolu	79	1231	1990	1530	612	473	455	6291	1,75

Pedagogická fakulta pri hodnotení 14 študijných programov získala od respondentov priemernú známku 1,75, čo je pozitívny rozdiel o 0,03 oproti predchádzajúcemu akademickému roku. Najlepšie hodnotenie získal študijný program Psychológia (1,53), ďalej nasleduje Evanjelikálna teológia a misia (1,55) a Sociálna pedagogika (1,59). Naopak najmenej pozitívne hodnotili respondenti študijný program Učiteľstvo výtvarného umenia (2,15), Učiteľstvo pedagogiky (1,98) a Učiteľstvo etickej výchovy (1,90). Najvyššiu spokojnosť respondenti vyjadrili reagovaniu na aktuálne poznatky pri tvorbe obsahu študijného programu a (1,59) a vhodnosti (skladbe) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovany profil absolventa (1,59). Vybavenosť univerzitnej knižnice dostupnými literárnymi zdrojmi získala priemernú známku 1,61. Možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku získala najhoršie hodnotenie (2,21). Ďalej nasleduje kvalita služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom (2,01). Ako negatívum vnímajú absolventi aj nedostatočnú možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí (1,89). Zaujímavé je, že študenti za dva akademické roky udelili najlepšie aj najhoršie hodnotenie tým istým okruhom otázok. Priemerná známka hodnotenia kvality absolvovaných študijných programov za fakultu je 1,75, avšak vyjadrenie študentov v otázke č. 16 je pozitívnejšie a známkou 1,68 celkovo zhodnotili absolvovaný študijný program.

Tabuľka 11 Právnická fakulta

Študijný program	Nevyplnené odpovede	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A-F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Pravo - Bc.	0	36	170	165	57	37	29	494	1,88
Pravo - Mgr.	29	79	181	200	69	73	32	634	1,90
Spolu	29	115	351	365	126	110	61	1128	1,89

Na Právnickej fakulte boli predmetom sociologického opytovania dva študijné programy v prvom a druhom stupni štúdia. Študijný program Právo v prvom stupni štúdia získal od respondentov známku 1,88, študijný program Právo v druhom stupni je hodnotený známku 1,90. Oproti predchádzajúcemu akademickému roku ide o mierne zlepšenie hodnotených študijných programov. Respondenti najlepšie hodnotili kvalitu služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom (1,53), vhodnosť (skladbu) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa (1,65) a informovanie o podmienkach a priebehu štúdia študijného programu (1,71). Naopak najmenej boli spokojní s možnosťou štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,49), vybavenosťou univerzitnej knižnice dostupnými literárnymi zdrojmi (2,22) a možnosťou výberu výberových predmetov v rámci univerzity (2,09). Absolventi Právnickej fakulty rovnako ako v predchádzajúcom akademickom roku najprísnejšie hodnotili kvalitu štúdia. Z tohto dôvodu získala fakulta aj najhoršie celkové hodnotenie všetkých absolvovaných študijných programov 1,89. Lepšie je komplexné hodnotenie absolvovaného študijného programu zachytené v otázke šesťnásť a to 1,83. Aj napriek tomu sa hodnotenia oproti akademickému roku 2009/2010 zlepšili

Zhrnutie:

Najväčším pozitívom hodnotenia študijných programov je, že na každej fakulte došlo, oproti akademickému roku 2009/2010 k nárastu pozitívneho hodnotenia, čo dokazuje aj zlepšenie priemerných známok na všetkých fakultách aj celkovo za univerzitu. Tento fakt potvrdzuje aj tabuľka 12. Aj napriek tomu, že oproti predchádzajúcemu akademickému roku sa znížil počet respondentov aj počet hodnotených študijných programov stále je možné pozitívne hodnotiť zapojenie absolventov do hodnotenia študijných programov.

V tomto akademickom roku bolo potrebné z dôvodu objektívnosti do hodnotenia zapracovať aj výsledky za nevyplnené odpovede. Ako negatívum hodnotenia študijných programov ostávajú technické nedostatky pri správnom uvádzaní stupňa a formy štúdia, ktoré sa nepodarilo odstrániť. Nedostatkom je aj zapájanie do hodnotenia tých študijných programov, ktoré hodnotí menej ako 20 respondentov. Výsledky nemajú dostatočnú vypovedaciu hodnotu. Na druhej strane treba zobrať do úvahy skutočnosť, že ide o študijné programy alebo ich kombinácie, ktoré študuje menej ako 20 študentov. Z tohto sme ich zobrali do hodnotenia.

Tabuľka 12 Porovnanie hodnotení v akademických rokoch 2008/2009, 2009/2010 a 2010/2011

Akademický rok	Počet respondentov	Počet hodnotených študijných programov	Nevyplnené otázky	%	A - veľmi vysoký stupeň kvality	%	B - vysoký stupeň kvality	%	C - stredný stupeň kvality	%	D - nízky stupeň kvality	%	E - veľmi nízky stupeň kvality	%	F - neviem posúdiť	%	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
2008/2009 celkové hodnotenie	1743	106	-	-	2310	12,20	5458	30,73	5289	27,92	2627	14,79	1461	7,71	614	3,24	17759	1,80
2009/2010 celkové hodnotenie otázky 1 až 13	2301	137	-	-	4830	16,15	9634	32,21	8359	27,94	3578	11,96	2131	7,12	1381	4,62	29913	1,80
2009/2010 vyhodnotenie otázky 16			-	-	341	14,82	987	42,89	775	33,68	142	6,17	45	1,96	11	0,48	2301	1,69
2010/2011 celkové hodnotenie otázky 1 až 13	2115	114	530	1,93	5225	19,00	8948	32,54	7159	26,04	2696	9,81	1715	6,24	1222	4,44	27495	1,74
2010/2011 vyhodnotenie otázky 16			106	5,01	298	14,09	928	43,88	654	30,92	93	4,40	26	1,23	10	0,47	2115	1,66

Banská Bystrica 21. októbra 2011

Vypracovala : prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.
prorektorka pre pedagogickú činnosť