

# UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI



*Materiál predkladaný do Kolégia rektorky  
30. 6. 2011*

## **VÝSLEDKY ANKETY ŠTUDENTOV UMB O KVALITE VÝUČBY A O UČITEĽOCH v akademickom roku 2010/2011**

### Návrh na rozhodnutie:

#### **1. Kolégium rektorky UMB:**

- a) berie na vedomie výsledky ankety študentov UMB o kvalite výučby a o učiteľoch v akademickom roku 2010/2011:
- s pripomienkami
  - bez pripomienok

#### **2. Kolégium rektorky ukladá**

- a) dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami ankety vedúcich pracovísk a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby. T: na najbližších kolégiách dekanov fakúlt
- b) dekanom fakúlt zapojiť do hodnotenia o kvalite výučby a o učiteľoch na UMB aj externých študentov. T: od akademického roka 2011/2012

**Predkladá: Dr. h. c. prof. PhDr. Beata Kosová, CSc.  
rektorka UMB**

**Vypracovala: prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.  
prorektorka UMB pre pedagogickú činnosť**

Č. z.: 13313/2011  
Č. s.: 1361-2011-SR

Banská Bystrica 10. 6. 2011

Jún 2011

## VÝSLEDKY ANKETY ŠTUDENTOV UMB O KVALITE VÝUČBY A O UČITEĽOCH v akademickom roku 2010/2011

V akademickom roku 2010/2011 mali študenti Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici už deviaty rok možnosť v zmysle § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyjadriť svoje názory ku kvalite výučby a k jednotlivým pedagógom. V súlade so závermi vyplývajúcimi z vyhodnotenia prieskumu v akademickom roku 2003/2004 a pre zvýšenie anonymity a objektivity dotazníka pripravil UAKOM softvérovú a technickú podporu pre realizáciu elektronického dotazníka, podľa ktorého sa hodnotila kvalita výučby do konca akademického roka 2007/2008. Od akademického roku 2008/2009 sme sa rozhodli s ohľadom na nedostatočnú spätnú väzbu od študentov v predchádzajúcich rokoch využívať tlačенú formu dotazníka s využitím elektronického systému TAPS. Predmetom sociologického opytovania je hodnotenie pedagógov a hodnotenie študijných programov. Hodnotenie pedagógov dennými študentmi sa uskutočnilo v mesiacoch marec – máj 2011 (príloha 1) a hodnotenie študijných programov sa uskutoční v priebehu štátnych skúšok v mesiacoch máj a august 2011. Výsledky hodnotenia študijných programov sa prerokujú v kolégiu rektorky v súlade s harmonogramom v budúcom akademickom roku.

Pôvodné znenie otázok pre hodnotenie pedagógov sa oproti akademickému roku 2009/2010 zmenilo. Metodologicky ich na pracovnom stretnutí s prorektorkou pre pedagogickú činnosť upravili odborníci univerzity z oblasti sociológie, pedagogiky a psychológie – PhDr. Marián Kika, PhD., prof. PhDr. Bronislava Kasáčová, PhD. a prof. PhDr. Soňa Kariková, PhD. Otázky v hodnotení pedagógov boli rozdelené na dve časti. V prvej časti hodnotili študenti pedagóga, u ktorého absolvovali prednášky a v druhej časti, u ktorého absolvovali semináre a cvičenia. Výsledky hodnotení sa spracovali v troch častiach a to hodnotenie prednášok, hodnotenie seminárov a cvičení a hodnotenie prednášok, seminárov a cvičení.

Študent mal k dispozícii „Znenie otázok - anketu“ a odpoveďové hárky s menom učiteľa. Do hodnotenia neboli zaradení učitelia, ku ktorým sa študenti vyjadrovali v predchádzajúcich dvoch rokoch. Na odpoveďových hárkoch študenti hodnotili učiteľov (počet hárkov sa rovná počtu hodnotených učiteľov), s ktorými absolvovali prednášku alebo seminár a cvičenie, alebo prednášku, seminár a cvičenie v akademickom roku 2010/2011. Odpoveď na otázku, ktorú študent pokladal za vhodnú a ktorá vystihovala prácu učiteľa, vyznačil v hárku. Na každú otázku sa mohlo odpovedať raz, pole sa vyplnilo krížikom (v prípade, že sa respondent rozhodol svoju odpoveď zmeniť, pôvodne vyplnené políčko celé vyfarbil a označil krížikom novú odpoveď). Do hodnotenia boli zapojení denní študenti prvého až tretieho roka 1. stupňa štúdia, študenti študujúci v nadštandardnej dĺžke štúdia za 1. stupeň a študenti prvého roka 2. stupňa štúdia. Ak študent denného štúdia u hodnoteného pedagóga navštevoval len semináre/cvičenia, v otázkach č. 2 – č. 11 mal vyplniť zo škály hodnotenia možnosť F – nezúčastnil/nezúčastnila som sa jej/jeho výučby. Ak študent denného štúdia u hodnoteného pedagóga navštevoval len prednášky, v otázkach č. 12 – č. 27 mal vyplniť zo škály hodnotenia možnosť F – nezúčastnil/nezúčastnila som sa jej/jeho výučby. Na všetkých fakultách Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici väčšina študentov túto žiadosť ignorovala. Pre objektívne spracovanie výsledkov bolo potrebné uvedenú škálu hodnotenia doplniť.

Vyplnené a odovzdané odpoveďové hárky skenovali kompetentní zamestnanci fakulty. Študenti pri vyplňaní hárkov neuvádzali svoje meno a priezvisko v záujme zachovania ich anonymity.

Výsledky ankety, výstup zo systému TAP, po technickej stránke spracovala referentka UAKOMu RNDr. Lazoríková. Sumarizáciu výsledkov hodnotenia pedagógov za celú UMB spracovalo oddelenie prorektorky pre pedagogickú činnosť.

## Hodnotenie pedagógov

V akademickom roku 2010/2011 sa študenti vyjadrili k 163 pedagógom (z celkového počtu 624,07 pedagógov), čo je 26,12 % prepočítaného evidenčného počtu vysokoškolských učiteľov (počet vyučujúcich k 30. 10. 2010).

Tabuľka 1 Prehľad o počte hodnotených pedagógov za akademické roky 2003/2004 až 2010/2011

| Akademický rok    | Počet formulárov hodnotenia | Počet hodnotených pedagógov |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>2003/2004</b>  | x                           | 297                         |
| <b>2004/2005</b>  | x                           | 328                         |
| <b>2005/2006</b>  | 766                         | 236                         |
| <b>2006/2007</b>  | 661                         | 337                         |
| <b>2007/2008</b>  | 476                         | 248                         |
| <b>2008/2009</b>  | 6967                        | 194                         |
| <b>2009/2010</b>  | 5504                        | 175                         |
| <b>2010/2011*</b> | 4400                        | 163                         |
|                   | 375                         | 11                          |
|                   | <hr/> 4775                  | <hr/> 174                   |

Poznámka:\* Z dôvodu dodatočného hodnotenia pedagógov na FPVaMV boli k ankete prirátane tieto hodnotenia formulárov a hodnotení pedagógovia za fakultu. Výsledky ankety nie sú prepočítané novými výsledkami. Nové hodnotenia za fakultu sú uvedené len v prílohách 6a), 6b) a 6c).

Spolu vyplnili študenti 4 775 formulárov, čo znamená, že v priemere jedného pedagóga hodnotilo 27 respondentov. Počet hodnotených pedagógov v porovnaní s predchádzajúcim rokom poklesol len o 1 pedagóga. V tomto akademickom roku sa ukončilo trojročné obdobie na hodnotenie všetkých pedagógov. Počet hodnotených pedagógov podľa fakúlt sa pohyboval od 11 (Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov) po 44 (Fakulta humanitných vied).

Podľa rokov štúdia najväčšie zastúpenie mali hodnotenia prednášok študentmi prvého roku bakalárskeho štúdia (46,26 %), hodnotenia seminárov a cvičení študentmi prvého roku magisterského/inžinierskeho štúdia (46,02 %) a prednášok, seminárov a cvičení študentmi prvého roku magisterského/inžinierskeho štúdia (32,78 %). Prehľad o zapojení študentov do hodnotenia podľa rokov štúdia a foriem výučby je v prílohách 2 a 3.

Najviac hodnotení (tabuľka 2) získali pedagógovia z Fakulty humanitných vied, s ktorými študenti absolvovali prednášky (31,75 %), semináre a cvičenia (34,67 %) a prednášky, semináre a cvičenia (27,33%). Študenti z Fakulty politických vied a medzinárodných vzťahov sa nevyjadrovali k vyučujúcim, ktorí viedli semináre a cvičenia.

Tabuľka 2 Počet hodnotiacich formulárov v prepočte na jedného pedagóga

| Fakulty      | od 1 do 10 |           |           | %            |              |              | od 11 do 30 |           |           | %            |              |              | od 31 do 50 |          |           | %           |             |              |
|--------------|------------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------|-----------|-------------|-------------|--------------|
|              | P          | S-C       | P, S-C    | P            | S-C          | P, S-C       | P           | S-C       | P, S-C    | P            | S-C          | P, S-C       | P           | S-C      | P, S-C    | P           | S-C         | P, S-C       |
| EF           | 9          | 13        | 20        | 14,29        | 17,33        | 13,33        | 5           | 5         | 5         | 7,94         | 6,67         | 3,33         | 1           | 3        | 4         | 1,59        | 4,00        | 2,67         |
| FHV          | 7          | 17        | 10        | 11,11        | 22,67        | 6,667        | 9           | 5         | 18        | 14,29        | 6,67         | 12,00        | 3           | 3        | 8         | 4,76        | 4,00        | 5,33         |
| FPVMV        | 0          | 0         | 1         | 0,00         | 0,00         | 0,667        | 0           | 0         | 2         | 0,00         | 0,00         | 1,33         | 1           | 0        | 0         | 1,59        | 0,00        | 0,00         |
| FPV          | 14         | 9         | 13        | 22,22        | 12,00        | 8,667        | 4           | 3         | 20        | 6,35         | 4,00         | 13,33        | 0           | 0        | 4         | 0,00        | 0,00        | 2,67         |
| PF           | 1          | 6         | 7         | 1,59         | 8,00         | 4,667        | 2           | 4         | 16        | 3,17         | 5,33         | 10,67        | 1           | 0        | 2         | 1,59        | 0,00        | 1,33         |
| PrF          | 3          | 2         | 2         | 4,76         | 2,667        | 1,333        | 1           | 3         | 10        | 1,59         | 4,00         | 6,67         | 0           | 0        | 3         | 0,00        | 0,00        | 2,00         |
| <b>Spolu</b> | <b>34</b>  | <b>47</b> | <b>53</b> | <b>53,97</b> | <b>62,67</b> | <b>35,33</b> | <b>21</b>   | <b>20</b> | <b>71</b> | <b>33,33</b> | <b>26,67</b> | <b>47,33</b> | <b>6</b>    | <b>6</b> | <b>21</b> | <b>9,52</b> | <b>8,00</b> | <b>14,00</b> |

| od 51 do 70 |          |          | %           |             |             | od 71 do 90 |          |          | %           |             |             | nad 90   |          |          | %           |             |             |
|-------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|
| P           | S-C      | P, S-C   | P           | S-C         | P, S-C      | P           | S-C      | P, S-C   | P           | S-C         | P, S-C      | P        | S-C      | P, S-C   | P           | S-C         | P, S-C      |
| 1           | 1        | 0        | 1,59        | 1,33        | 0,00        | 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0        | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| 1           | 1        | 4        | 1,59        | 1,33        | 2,67        | 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0        | 0        | 1        | 0,00        | 0,00        | 0,67        |
| 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0        | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0        | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0        | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0           | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0        | 0        | 0        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <b>2</b>    | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>3,17</b> | <b>2,67</b> | <b>2,67</b> | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,67</b> |

| Počet hodnotených pedagógov * |           |            | %             |               |               | Počet hodnotení |              |              |               | %             |               |               |               |
|-------------------------------|-----------|------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| P                             | S-C       | P, S-C     | P             | S-C           | P, S-C        | P               | S-C          | P, S-C       | Spolu         | P             | S-C           | P, S-C        | Spolu         |
| 16                            | 22        | 29         | 25,40         | 29,33         | 19,33         | 5356            | 8580         | 8684         | 22620         | 24,44         | 39,76         | 12,25         | 19,77         |
| 20                            | 26        | 41         | 31,75         | 34,67         | 27,33         | 9438            | 7618         | 25454        | 42510         | 43,06         | 35,30         | 35,90         | 37,16         |
| 1                             | 0         | 3          | 1,59          | 0,00          | 2,00          | 1274            | 0            | 988          | 2262          | 5,81          | 0,00          | 1,39          | 1,98          |
| 18                            | 12        | 37         | 28,57         | 16,00         | 24,67         | 3068            | 2210         | 16874        | 22152         | 14,00         | 10,24         | 23,80         | 19,36         |
| 4                             | 10        | 25         | 6,35          | 13,33         | 16,67         | 1534            | 2730         | 11128        | 15392         | 7,00          | 12,65         | 15,69         | 13,45         |
| 4                             | 5         | 15         | 6,35          | 6,67          | 10,00         | 1248            | 442          | 7774         | 9464          | 5,69          | 2,05          | 10,96         | 8,27          |
| <b>63</b>                     | <b>75</b> | <b>150</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>21918</b>    | <b>21580</b> | <b>70902</b> | <b>114400</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

\* Študenti hodnotili spolu 163 pedagógov, pritom ten istý pedagóg bol hodnotený za predmet, v ktorom viedol len prednášky a za predmet, v ktorom robil aj prednášky, semináre a cvičenia, prípadne len semináre a cvičenia. Z toho dôvodu počet hodnotených pedagógov v tabuľke 2 vyjadruje hodnotenie podľa foriem výučby a v tabuľke 1 fyzický počet hodnotených pedagógov.

Zavedenie tlačných formulárov dotazníkov malo veľký význam pre zvýšenie počtu hodnotení pripadajúcich na jedného pedagóga. Zvýšenie počtu hodnotení na 114 400 (v roku 2009/2010 bolo 82 560 hodnotení) vyvolala aj zmena hodnotenia pedagógov podľa prednášok, seminárov a cvičení. V hodnotení pretrváva vysoký podiel pedagógov, ktorých hodnotí 1 až 10 študentov (53,97 % prednášky, 62,67 % semináre a cvičenia, 35,33 % prednášky, semináre a cvičenia). Hodnotenie viac ako 90 študentmi získal 1 pedagóg z Fakulty humanitných vied (PhDr. Daniela Koval'ová).

Stupeň hodnotenia kvality výučby v akademickom roku 2010/2011 súhrne za UMB je v tabuľkách 3 (prednášky), 4 (semináre a cvičenia) a 5 (prednášky, semináre a cvičenie) a za jednotlivé fakulty v prílohách 4 - 9.

Tabuľka 3a Prednášky - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011 (otázky č. 2 až 7)

| UMB spolu        | Otázka     |               |            |               |            |               |            |            |            |               |            |               |
|------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------|------------|---------------|------------|---------------|
| Škála hodnotenia | OT2        | %             | OT3        | %             | OT4        | %             | OT5        | %          | OT6        | %             | OT7        | %             |
| nevyplnené       | 11         | 1,30          | 5          | 0,59          | 10         | 1,19          | 10         | 1,19       | 8          | 0,95          | 10         | 1,19          |
| A                | 378        | 44,84         | 449        | 53,26         | 332        | 39,38         | 313        | 37,13      | 300        | 35,59         | 300        | 35,59         |
| B                | 248        | 29,42         | 233        | 27,64         | 225        | 26,69         | 238        | 28,23      | 198        | 23,49         | 242        | 28,71         |
| C                | 134        | 15,90         | 112        | 13,29         | 150        | 17,79         | 157        | 18,62      | 191        | 22,66         | 195        | 23,13         |
| D                | 54         | 6,41          | 23         | 2,73          | 82         | 9,73          | 85         | 10,08      | 90         | 10,68         | 64         | 7,59          |
| E                | 17         | 2,02          | 17         | 2,02          | 40         | 4,74          | 36         | 4,27       | 53         | 6,29          | 29         | 3,44          |
| F                | 1          | 0,12          | 4          | 0,47          | 4          | 0,47          | 4          | 0,47       | 3          | 0,36          | 3          | 0,36          |
| <b>Spolu</b>     | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> |

Tabuľka 3b Prednášky - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011 (otázky č. 8 až 11)

| Otázka     |               |            |               |            |               |            |               |             |               |                  |               |
|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|------------------|---------------|
| OT8        | %             | OT9        | %             | OT10       | %             | OT11       | %             | Spolu       | %             | Hodnotenia A - E | %             |
| 13         | 1,54          | 43         | 5,10          | 13         | 1,54          | 17         | 2,02          | 140         | 1,66          |                  |               |
| 306        | 36,30         | 271        | 32,15         | 223        | 26,45         | 255        | 30,25         | 3127        | 37,09         | 3127             | 37,90         |
| 242        | 28,71         | 212        | 25,15         | 243        | 28,83         | 166        | 19,69         | 2247        | 26,65         | 2247             | 27,23         |
| 162        | 19,22         | 148        | 17,56         | 178        | 21,12         | 156        | 18,51         | 1583        | 18,78         | 1583             | 19,19         |
| 72         | 8,54          | 96         | 11,39         | 96         | 11,39         | 105        | 12,46         | 767         | 9,10          | 767              | 9,30          |
| 43         | 5,10          | 71         | 8,42          | 85         | 10,08         | 136        | 16,13         | 527         | 6,25          | 527              | 6,39          |
| 5          | 0,59          | 2          | 0,24          | 5          | 0,59          | 8          | 0,95          | 39          | 0,46          |                  |               |
| <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>843</b> | <b>100,00</b> | <b>8430</b> | <b>100,00</b> | <b>8251</b>      | <b>100,00</b> |

Respondenti v dotazníku zameranom na hodnotenie pedagógov sa vo väčšine prípadov vyjadrovali v škále hodnotenia A (veľmi vysoký stupeň kvality) a B (vysoký stupeň kvality). Možnosť A na všetky otázky v hodnotení prednášok zvolilo 37,90 %, čo je 3127 hodnotení, ďalej nasledovalo hodnotenie B 27,23 %, čo je 2 247 hodnotení. Spolu to tvorí 65,13 %. Najlepšie hodnotenie pedagógov škálou A, ktorí viedli prednášky získala otázka č. 3, dodržiavanie stanoveného rozvrhu vyučovacích hodín a času (53,26 %). Formulovanie požiadaviek a kritérií na ukončenie predmetu na začiatku semestra ocenilo škálou A 44,84 % respondentov, zrozumiteľnosť prednášok 39,38 %, kým otázka č. 10, presvedčil ma, že štúdium jeho/jej predmetu má zmysel získala 26,45 % hodnotení v škále A.

Tabuľka 4a Semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011 (č. 12 až 17)

| UMB spolu        | Otázka     |               |            |               |            |               |            |               |            |               |            |               |
|------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| Škála hodnotenia | OT12       | %             | OT13       | %             | OT14       | %             | OT15       | %             | OT16       | %             | OT17       | %             |
| nevyplnené       | 10         | 1,20          | 5          | 0,60          | 4          | 0,48          | 5          | 0,60          | 5          | 0,60          | 3          | 0,36          |
| A                | 389        | 46,87         | 503        | 60,60         | 308        | 37,11         | 241        | 29,04         | 259        | 31,20         | 281        | 33,86         |
| B                | 237        | 28,55         | 182        | 21,93         | 231        | 27,83         | 261        | 31,45         | 254        | 30,60         | 276        | 33,25         |
| C                | 114        | 13,73         | 85         | 10,24         | 123        | 14,82         | 181        | 21,81         | 162        | 19,52         | 152        | 18,31         |
| D                | 41         | 4,94          | 25         | 3,01          | 76         | 9,16          | 82         | 9,88          | 84         | 10,12         | 65         | 7,83          |
| E                | 20         | 2,41          | 12         | 1,45          | 67         | 8,07          | 38         | 4,58          | 45         | 5,42          | 34         | 4,10          |
| F                | 19         | 2,29          | 18         | 2,17          | 21         | 2,53          | 22         | 2,65          | 21         | 2,53          | 19         | 2,29          |
| <b>Spolu</b>     | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> |

Tabuľka 4b Semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011 (č. 18 až 24)

| Otázka     |               |            |               |            |               |            |               |            |               |            |               |            |               |
|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| OT18       | %             | OT19       | %             | OT20       | %             | OT21       | %             | OT22       | %             | OT23       | %             | OT24       | %             |
| 1          | 0,12          | 4          | 0,48          | 9          | 1,08          | 3          | 0,36          | 2          | 0,24          | 4          | 0,48          | 5          | 0,60          |
| 153        | 18,43         | 228        | 27,47         | 275        | 33,13         | 352        | 42,41         | 342        | 41,20         | 310        | 37,35         | 241        | 29,04         |
| 238        | 28,67         | 214        | 25,78         | 200        | 24,10         | 240        | 28,92         | 258        | 31,08         | 245        | 29,52         | 278        | 33,49         |
| 236        | 28,43         | 164        | 19,76         | 173        | 20,84         | 124        | 14,94         | 128        | 15,42         | 144        | 17,35         | 165        | 19,88         |
| 109        | 13,13         | 113        | 13,61         | 74         | 8,92          | 57         | 6,87          | 50         | 6,02          | 60         | 7,23          | 81         | 9,76          |
| 72         | 8,67          | 83         | 10,00         | 78         | 9,40          | 35         | 4,22          | 31         | 3,73          | 46         | 5,54          | 41         | 4,94          |
| 21         | 2,53          | 24         | 2,89          | 21         | 2,53          | 19         | 2,29          | 19         | 2,29          | 21         | 2,53          | 19         | 2,29          |
| <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> |

Tabuľka 4c Semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011 (č. 25 až 27)

| Otázka     |               |            |               |            |               |              |               |                  |               |
|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------|------------------|---------------|
| OT25       | %             | OT26       | %             | OT27       | %             | Spolu        | %             | Hodnotenia A - E |               |
|            |               |            |               |            |               |              |               | A                | E             |
| 4          | 0,48          | 6          | 0,72          | 8          | 0,96          | 78           | 0,59          |                  |               |
| 295        | 35,54         | 196        | 23,61         | 263        | 31,69         | 4636         | 34,91         | 4636             | 36,06         |
| 266        | 32,05         | 257        | 30,96         | 170        | 20,48         | 3807         | 28,67         | 3807             | 29,61         |
| 161        | 19,40         | 168        | 20,24         | 154        | 18,55         | 2434         | 18,33         | 2434             | 18,93         |
| 52         | 6,27          | 90         | 10,84         | 68         | 8,19          | 1127         | 8,49          | 1127             | 8,76          |
| 31         | 3,73          | 89         | 10,72         | 132        | 15,90         | 854          | 6,43          | 854              | 6,64          |
| 21         | 2,53          | 24         | 2,89          | 35         | 4,22          | 344          | 2,59          |                  |               |
| <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>830</b> | <b>100,00</b> | <b>13280</b> | <b>100,00</b> | <b>12858</b>     | <b>100,00</b> |

Stupeň hodnotenia kvality výučby seminárov a cvičení v škále hodnotenia A dosiahlo 4636 hodnotení, čo je 36,06 % a 3807 hodnotení v škále B, čo je 29,61 %, čo je spolu 65,67% pozitívnych odpovedí. Najviac hodnotení v škále A získala otázka č. 13, dodržiavanie stanoveného rozvrhu vyučovacích hodín a času (60,60 %) a najmenej otázka č. 18, motivovanie študentov k prehĺbeniu informácií o danom predmete (18,43 %).

Tabuľka 5a Prednášky, semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011

| UMB spolu        | Otázka      |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |
|------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| Škála hodnotenia | OT2         | %             | OT3         | %             | OT4         | %             | OT5         | %             | OT6         | %             | OT7         | %             | OT8         | %             |
| nevyplnené       | 15          | 0,55          | 17          | 0,62          | 13          | 0,48          | 22          | 0,81          | 20          | 0,73          | 21          | 0,77          | 22          | 0,81          |
| A                | 1461        | 53,58         | 1520        | 55,74         | 1255        | 46,02         | 1074        | 39,38         | 1181        | 43,31         | 1148        | 42,10         | 1474        | 54,05         |
| B                | 777         | 28,49         | 700         | 25,67         | 717         | 26,29         | 780         | 28,60         | 721         | 26,44         | 818         | 30,00         | 765         | 28,05         |
| C                | 284         | 10,41         | 311         | 11,40         | 424         | 15,55         | 506         | 18,56         | 436         | 15,99         | 477         | 17,49         | 295         | 10,82         |
| D                | 113         | 4,14          | 91          | 3,34          | 162         | 5,94          | 162         | 5,94          | 200         | 7,33          | 140         | 5,13          | 95          | 3,48          |
| E                | 71          | 2,60          | 81          | 2,97          | 142         | 5,21          | 172         | 6,31          | 159         | 5,83          | 114         | 4,18          | 70          | 2,57          |
| F                | 6           | 0,22          | 7           | 0,26          | 14          | 0,51          | 11          | 0,40          | 10          | 0,37          | 9           | 0,33          | 6           | 0,22          |
| <b>Spolu</b>     | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> |

Tabuľka 5b Prednášky, semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011

| Otázka      |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |
|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| OT9         | %             | OT10        | %             | OT11        | %             | OT12        | %             | OT13        | %             | OT14        | %             | OT15        | %             | OT16        | %             |
| 19          | 0,70          | 22          | 0,81          | 23          | 0,84          | 11          | 0,40          | 13          | 0,48          | 11          | 0,40          | 15          | 0,55          | 26          | 0,95          |
| 1268        | 46,50         | 886         | 32,49         | 1108        | 40,63         | 1522        | 55,81         | 1489        | 54,60         | 1254        | 45,98         | 993         | 36,41         | 1055        | 38,69         |
| 807         | 29,59         | 797         | 29,23         | 621         | 22,77         | 798         | 29,26         | 757         | 27,76         | 805         | 29,52         | 819         | 30,03         | 893         | 32,75         |
| 384         | 14,08         | 582         | 21,34         | 456         | 16,72         | 216         | 7,92          | 284         | 10,41         | 377         | 13,82         | 546         | 20,02         | 500         | 18,34         |
| 130         | 4,77          | 212         | 7,77          | 195         | 7,15          | 112         | 4,11          | 108         | 3,96          | 153         | 5,61          | 220         | 8,07          | 140         | 5,13          |
| 113         | 4,14          | 218         | 7,99          | 310         | 11,37         | 64          | 2,35          | 71          | 2,60          | 118         | 4,33          | 124         | 4,55          | 107         | 3,92          |
| 6           | 0,22          | 10          | 0,37          | 14          | 0,51          | 4           | 0,15          | 5           | 0,18          | 9           | 0,33          | 10          | 0,37          | 6           | 0,22          |
| <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> |

Tabuľka 5c Prednášky, semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011

| Otázka      |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |             |               |
|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| OT17        | %             | OT18        | %             | OT19        | %             | OT20        | %             | OT21        | %             | OT22        | %             | OT23        | %             | OT24        | %             |
| 19          | 0,70          | 23          | 0,84          | 30          | 1,10          | 37          | 1,36          | 23          | 0,84          | 23          | 0,84          | 27          | 0,99          | 32          | 1,17          |
| 1117        | 40,96         | 819         | 30,03         | 1095        | 40,15         | 1263        | 46,31         | 1441        | 52,84         | 1406        | 51,56         | 1309        | 48,00         | 1113        | 40,81         |
| 904         | 33,15         | 886         | 32,49         | 757         | 27,76         | 675         | 24,75         | 769         | 28,20         | 782         | 28,68         | 785         | 28,79         | 911         | 33,41         |
| 467         | 17,13         | 622         | 22,81         | 510         | 18,70         | 416         | 15,25         | 322         | 11,81         | 317         | 11,62         | 377         | 13,82         | 436         | 15,99         |
| 122         | 4,47          | 209         | 7,66          | 171         | 6,27          | 164         | 6,01          | 88          | 3,23          | 122         | 4,47          | 110         | 4,03          | 128         | 4,69          |
| 87          | 3,19          | 157         | 5,76          | 156         | 5,72          | 165         | 6,05          | 78          | 2,86          | 71          | 2,60          | 113         | 4,14          | 101         | 3,70          |
| 11          | 0,40          | 11          | 0,40          | 8           | 0,29          | 7           | 0,26          | 6           | 0,22          | 6           | 0,22          | 6           | 0,22          | 6           | 0,22          |
| <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> |

Tabuľka 5d Semináre a cvičenia - stupeň hodnotenia kvality výučby 2010/2011

| Otázka      |               |             |               |             |               |              |               |                  |               |
|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------|---------------|------------------|---------------|
| OT25        | %             | OT26        | %             | OT27        | %             | Spolu        | %             | Hodnotenia A - E | %             |
| 32          | 1,17          | 26          | 0,95          | 26          | 0,95          | 568          | 0,80          |                  |               |
| 1212        | 44,44         | 912         | 33,44         | 1149        | 42,13         | 31524        | 44,46         | 31524            | 44,97         |
| 829         | 30,40         | 846         | 31,02         | 607         | 22,26         | 20326        | 28,67         | 20326            | 28,99         |
| 386         | 14,15         | 514         | 18,85         | 432         | 15,84         | 10877        | 15,34         | 10877            | 15,52         |
| 116         | 4,25          | 217         | 7,96          | 201         | 7,37          | 3881         | 5,47          | 3881             | 5,54          |
| 140         | 5,13          | 197         | 7,22          | 295         | 10,82         | 3494         | 4,93          | 3494             | 4,98          |
| 12          | 0,44          | 15          | 0,55          | 17          | 0,62          | 232          | 0,33          |                  |               |
| <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>2727</b> | <b>100,00</b> | <b>70902</b> | <b>100,00</b> | <b>70102</b>     | <b>100,00</b> |

Ucelenejší pohľad na kvalitu výučby získalo hodnotenie pedagógov, ktorí vedú prednášky, semináre a cvičenia. Počet pozitívnych hodnotení (31 524) v škále A tvorí 44,97 % a v škále B 28,99 % (20 326 hodnotení), čo je spolu 73,94 %. Najviac kladných odpovedí v škále A získali pedagógovia za jasné formulovanie požiadaviek a kritérií na ukončenie predmetu (55,81 %), za dodržiavanie stanoveného rozvrhu vyučovacích hodín a času (55,74 %). Primerané odborné vedomosti sprístupnené študentom ocenilo 52,84 % respondentov a otvorenú diskusiu 51,56 %. Najmenej pozitívnych odpovedí v škále A získalo motivovanie študentov k prehĺbeniu informácií o danom predmete (30,03 %).

Prehľad o kvalite výučby podľa odpovedí na otázky v škále hodnotenia A a B je v tabuľkách 6a (prednášky), 6b (semináre a cvičenia) a 6c (prednášky, semináre a cvičenia).

Tabuľka 6a Poradie otázok v dotazníku podľa odpovedí v škále hodnotenia A a B – prednášky

| P. č. | Otázka   | %     |
|-------|--|-------|
| 1.    | Dodržiava stanovený rozvrh vyučovacích hodín a čas (3)   | 80,90 |
| 2.    | Na začiatku semestra jasne formuluje požiadavky a kritériá na ukončenie predmetu a sleduje ich plnenie (2) | 74,26 |
| 3.    | Prednáša zrozumiteľne (4)  | 66,07 |
| 4.    | Vyvoláva záujem o predmet napr. príkladmi z praxe, aktuálnymi informáciami z praxe (5)                     | 65,36 |
| 5.    | Je prístupný/á (otvorený/á) diskusii (8)   | 65,01 |
| 6.    | Presvedča hlbokými odbornými vedomosťami, ktoré vie adekvátne sprístupniť študentom (7)                    | 64,29 |
| 7.    | Vytvára pozitívnu atmosféru na vyučovaní (6)   | 59,07 |
| 8.    | Je ústretový/á voči študentom (9)  | 57,30 |
| 9.    | Presvedčil ma, že štúdium jeho/jej predmetu má zmysel (10)   | 55,28 |
| 10.   | Rád/rada by som absolvoval/a u tohto učiteľa/ky aj ďalšie predmety (11)                                    | 49,94 |

Tabuľka 6b Poradie otázok v dotazníku podľa odpovedí v škále hodnotenia A a B – semináre a cvičenia

| P. č. | Otázka  | %     |
|-------|---|-------|
| 1.    | Dodržiava stanovený rozvrh vyučovacích hodín a čas (13)   | 82,53 |
| 2.    | Na začiatku semestra jasne formuluje požiadavky a kritériá na ukončenie predmetu a sleduje ich plnenie (12) | 75,42 |
| 3.    | Dá sa s ním otvorene diskutovať (22)  | 72,29 |
| 4.    | Má primerané odborné vedomosti, ktoré vie adekvátne sprístupniť študentom (21)                              | 71,33 |
| 5.    | Objektívne hodnotí vedomosti študentov (25)   | 67,59 |
| 6.    | Vedie študentov k samostatnej práci a tvorivému mysleniu (17)   | 67,11 |
| 7.    | Je ústretový/á voči študentom (23)  | 66,87 |
| 8.    | Výučbu vedie zrozumiteľne (14)  | 64,94 |
| 9.    | Vytvára podmienky na vzájomnú spoluprácu (24)   | 62,53 |
| 10.   | Poskytuje študentom spätnú väzbu (16)   | 61,81 |
| 11.   | Počas semestra priebežne zisťuje úroveň vedomostí študentov (15)  | 60,48 |
| 12.   | Vytvára pozitívnu atmosféru na vyučovaní (20)   | 57,23 |
| 13.   | Presvedčil ma, že štúdium jeho/jej predmetu má zmysel (26)  | 54,58 |
| 14.   | Vyvoláva záujem o predmet napr. príkladmi z praxe, aktuálnymi informáciami z praxe (19)                     | 53,25 |
| 15.   | Rád/rada by som absolvoval/a u tohto učiteľa/ky aj ďalšie predmety (27)                                     | 52,17 |
| 16.   | Motivuje študentov k prehĺbeniu informácií o danom predmete (18)  | 47,11 |



Tabuľka 6c Poradie otázok v dotazníku podľa odpovedí v škále hodnotenia A a B – prednášky, semináre a cvičenia

| P. č. | Otázka  | %     |
|-------|---|-------|
| 1.    | Na začiatku semestra jasne formuluje požiadavky a kritériá na ukončenie predmetu a sleduje ich plnenie (12 a 2) | 85,08 |
| 2.    | Dodržiava stanovený rozvrh vyučovacích hodín a čas (13 a 3)   | 82,36 |
| 3.    | Je prístupný/á (otvorený/á) diskusii (8)  | 82,10 |
| 4.    | Má primerané odborné vedomosti, ktoré vie adekvátne sprístupniť študentom (21)                                  | 81,04 |
| 5.    | Dá sa s ním otvorene diskutovať (22)  | 80,23 |
| 6.    | Je ústretový/á voči študentom (23 a 9)  | 76,79 |
| 7.    | Výučbu vedie zrozumiteľne (14)  | 75,50 |
| 8.    | Objektívne hodnotí vedomosti študentov (25)   | 74,84 |
| 9.    | Vytvára podmienky na vzájomnú spoluprácu (24)   | 74,22 |
| 10.   | Vedie študentov k samostatnej práci a tvorivému mysleniu (17)   | 74,11 |
| 11.   | Prednáša zrozumiteľne (4)   | 72,31 |
| 12.   | Presvedča hlbokými odbornými vedomosťami, ktoré vie adekvátne sprístupniť študentom (7)                         | 72,09 |
| 13.   | Poskytuje študentom spätnú väzbu (16)   | 71,43 |
| 14.   | Vytvára pozitívnu atmosféru na vyučovaní (20 a 6))  | 71,07 |
| 15.   | Vyvoláva záujem o predmet napr. príkladmi z praxe, aktuálnymi informáciami z praxe (5)                          | 67,99 |
| 16.   | Počas semestra priebežne zisťuje úroveň vedomostí študentov (15)  | 66,45 |
| 17.   | Presvedčil ma, že štúdium jeho/jej predmetu má zmysel (26 a 10)   | 64,47 |
| 18.   | Rád/rada by som absolvoval/a u tohto učiteľa/ky aj ďalšie predmety (27 a 11)                                    | 64,39 |
| 19.   | Motivuje študentov k prehĺbeniu informácií o danom predmete (18)  | 62,52 |

Najvyššiu spokojnosť s kvalitou výučby – odpovede v škále A a B (prílohy 4 - 9) dosiahli pedagógovia z Fakulty politických vied a medzinárodných vzťahov (89,27 %) a najnáročnejší na kvalitu výučby sú študenti Právnickej fakulty (52,69 %). Hodnotenie ostatných fakúlt v škále A a B bolo nasledovné: Fakulta humanitných vied (78,90 %), Fakulta prírodných vied (76,71 %), Pedagogická fakulta (75,63 %) a Ekonomická fakulta (69,12 %). Oproti predchádzajúcemu akademickému roku došlo k výraznému nárastu spokojnosti na všetkých fakultách. Najväčší nárast spokojnosti uviedli študenti Fakulty politických vied a medzinárodných vzťahov, ktorí v akademickom roku 2009/2010 vyjadrovali svoju spokojnosť 78,66 %.

#### Zhrnutie:

Zavedenie tlačených formulárov s využitím elektronickej podpory TAPS bolo rozhodnutím, ktoré prinieslo najmä pozitíva. Najväčší prínos je v počte získaných odpovedí od študentov a tým aj v množstve vyplnených formulárov. Zmena členenia ankety na hodnotenie pedagógov podľa prednášok, seminárov a cvičení sledovala dobrý pedagogický a didaktický zámer. Problémom sa ukázalo technické spracovanie a vyhodnotenie vyplnených formulárov. Študenti nevyplňali všetky otázky podľa inštrukcií uvedených v ankete. Z ankety vyplýva, že študenti pozitívne reagujú na otázky spojené s formulovaním požiadaviek

a kritérií na ukončenie predmetu na začiatku semestra a s dodržiavaním rozvrhu. Ku kvalite práce pedagóga z hľadiska jeho osoby, odbornosti, prístupu k študentom a ich motivovania sú hodnotenia s nižším stupňom kvality.

Počet hodnotených pedagógov študentmi od 1 do 10 sa v porovnaní s predchádzajúcim rokom zvýšil, čo sa prejavilo v nižšej vypovedacej schopnosti ankety a hodnotení kvality výučby. Viac ako 90 hodnotení študentmi získala len jedna vyučujúca z Fakulty humanitných vied (PhDr. Kovaľová).

### **Záver a odporúčania prijaté Kolégiom rektorky 7. 6. 2010 k hodnoteniu kvality výučby:**

- 1) kolégium rektorky berie na vedomie výsledky ankety študentov UMB o kvalite výučby a o učiteľoch v akademickom roku 2009/2010,
- 2) ukladá dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami ankety vedúcich pracovísk a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby,  
  
sa splnili.
- 3) dekanom fakúlt zapojiť do hodnotenia o kvalite výučby a o učiteľoch na UMB aj externých študentov  
  
sa nespĺnili
- 4) prorektorke aktualizovať obsah otázok o kvalite výučby a o učiteľoch  
  
sa splnili.

Banská Bystrica 30. júna 2011

Vypracovala : prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.  
prorektorka pre pedagogickú činnosť