

UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI



ERUDITIO
MORES
FUTURUM

*Materiál predkladaný
do Kolégia rektorky
dňa 15. novembra 2010*

VÝSLEDKY HODNOTENIA ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV za akademický rok 2009/2010

Návrh na rozhodnutie:

Kolégium rektorky:

- a) berie na vedomie výsledky hodnotenia kvality študijných programov v akademickom roku 2009/2010
- b) ukladá dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami hodnotenia vedúcich pracovísk a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby študijných programov. O prijatých opatreniach informovať prorektorku pre pedagogickú činnosť Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici.

T: do 28. 2. 2011

**Predkladá: Dr. h. c. prof. PhDr. Beata Kosová, CSc.
rektorka UMB**

**Vypracovala: prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.
prorektorka UMB pre pedagogickú činnosť**

Č. sp.:1954-2010-SR

Č. z.: 21068/2010

Banská Bystrica 3. 11. 2010

November 2010

VÝSLEDKY HODNOTENIA KVALITY ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV v akademickom roku 2009/2010

Zo zákona o vysokých školách č. 131/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov vyplýva pre vysoké školy povinnosť zrealizovať na fakultách sociologické opytovanie zamerané na hodnotenie pedagógov a hodnotenie študijných programov. Hodnotenie pedagógov sa uskutočnilo v priebehu mesiacov marec – máj 2010. Výsledky boli prerokované v Kolégiu rektorky v júni 2010.

Otázky zamerané na hodnotenie študijných programov metodologicky upravili na pracovnom stretnutí s prorektorkou pre pedagogickú činnosť odborníci univerzity z oblasti sociológie, pedagogiky a psychológie – PhDr. Marián Kika, PhD., prof. PhDr. Bronislava Kasáčová, PhD. a prof. PhDr. Soňa Kariková, PhD. Hodnotenie študijných programov fakulty sa uskutočnilo počas štátnych skúšok pre 1. a 2. stupeň štúdia v mesiacoch jún a august 2010. Predmetom sociologického opytovania zameraného na študijný program boli tieto otázky:

Hodnotenie študijného programu (časť B)

a) obsah študijného programu

1. Vhodnosť (skladba) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarováný profil absolventa.
2. Logická postupnosť a nadväznosť predmetov.
3. Obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky.
4. Možnosť výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu.
5. Možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku.

b) podmienky zabezpečenia študijného programu

6. Rozvrh výučby.
7. Kvalita služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom.
8. Dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky.
9. Vybavenosť univerzitnej knižnice dostupnými literárnymi zdrojmi.
10. Materiálne a technické zázemie pre štúdium (učebne, študovne, a i.).
11. Možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí.
12. Možnosť výberu výberových predmetov v rámci univerzity.
13. Informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia študijného programu.

Identifikačné údaje

14. Stupeň štúdia.
15. Forma štúdia.
16. "Doteraz - počas štúdia - ste boli v pozícii hodnotených. Teraz prosím prejdite do pozície hodnotiteľov a škálou A - F celkovo zhodnoťte Váš študijný program."

Škála hodnotenia:

- A - veľmi vysoký stupeň kvality (maximálna miera súhlasu)
- B - vysoký stupeň kvality (vysoká miera súhlasu)
- C - stredný stupeň kvality (priemerná miera súhlasu)
- D - nízky stupeň kvality (nízka miera súhlasu)
- E - veľmi nízky stupeň kvality (veľmi nízka miera súhlasu)
- F - neviem posúdiť.

Študent mal možnosť v odpoved'ových hárkoch vyznačiť stupeň hodnotenia pre každú z uvedených otázok. S ohľadom na technické zabezpečenie dotazníka bol názov študijného programu predtlačný na odpoved'ovom hárku. Z identifikačných údajov mal študent vyplniť v otázke č. 14 stupeň štúdia, a to ak študoval v 1. stupni vyberal zo škály hodnotenia A, ak študoval v 2. stupni vyberal zo škály hodnotenia B. Obdobne mal postupovať v otázke č. 15 forma štúdia, kedy denný študent vyplnil hodnotenie A a externý študent hodnotenie B. Odpovede študentov sa spracovali v systéme TAPS podľa fakúlt a študijných programov. Štatistické vyhodnotenie uskutočnil UAKOM a sumarizáciu výsledkov hodnotenia spracovalo oddelenie pre pedagogickú činnosť.

Stupeň hodnotenia kvality študijných programov sa hodnotí priemernou známku za jednotlivé odpovede na stanovené otázky a vyráta sa podľa škály hodnotenia, kde A je 1, B – 1,5, C – 2, D – 2,5, E – 3.

Hodnotenie študijných programov

Do hodnotenia sa zapojilo spolu 2 301 študentov končiacich rokov denného a externého štúdia z 1. a 2. stupňa štúdia, čo je o 32,01 % viac ako v minulom akademickom roku. Z počtu absolventov 1. a 2. stupňa štúdia (počet absolventov k 30. 9. 2010 je 4 908), sa sociologického opytovania zúčastnilo 46,88 %, čo je o 6,11 % viac ako v minulom akademickom roku. Počet hodnotení podľa fakúlt vyjadruje tabuľka 1.

Tabuľka 1 Počet respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov podľa fakúlt

Fakulta	Počet respondentov	%	Počet absolventov 1. a 2. stupňa štúdia k 30.9.2010	Pomer zúčastnených absolventov na ankete k počtu absolventov	Počet odpovedí	%	Počet hodnotených študijných programov	%	Počet ponúkaných študijných programov 1. a 2. stupňa štúdia	%
EF	704	30,60	1125	62,58	11264	30,60	12	8,76	21	57,14
FHV	535	23,25	1078	49,63	8560	23,25	66	48,18	121	54,55
FPV	365	15,86	877	41,62	5840	15,86	41	29,93	83	49,40
FPVaMV	235	10,21	283	83,04	3760	10,21	4	2,92	10	40,00
PF	331	14,39	1040	31,83	5296	14,39	12	8,76	68	17,65
PrF	131	5,69	505	25,94	2096	5,69	2	1,46	4	50,00
Spolu	2301	100,00	4908	46,88	36816	100,00	137	100,00	307	44,63

Právo konať štátne skúšky v 1. a 2. stupni vysokoškolského štúdia mali študenti v 307 študijných programoch. V hodnotení sa študenti vyjadrili k 137 študijným programom, čo je 44,63 % z ponúkaných študijných programov. Oproti akademickému roku 2008/2009 došlo k nárastu o 31 hodnotených študijných programov.

Najviac respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov k počtu absolventov k 30. 9. 2010 bolo z Fakulty politických vied a medzinárodných vzťahov 83,04 %, najmenej z Právnickej fakulty 25,94 %. Podľa počtu hodnotených študijných programov k počtu ponúkaných študijných programov najviac hodnotených programov je na Ekonomickej fakulte 57,14 % a najmenej na Pedagogickej fakulte 17,65 %.

Nárast počtu respondentov a hodnotených študijných programov potvrdzuje tabuľka 2.

Tabuľka 2 Vývoj počtu hodnotených študijných programov a respondentov

Akademický rok	Počet respondentov spolu	Počet hodnotených študijných programov
2005/2006	308	63
2006/2007	185	65
2007/2008	88	33
2008/2009	1 743	106
2009/2010	2 301	137

Spracované výsledky o počte zúčastnených absolventov z jednotlivých fakúlt UMB z hľadiska stupňa a formy štúdia sú v tabuľkách 3 a 4.

Prehľad o výsledkoch hodnotenia študijných programov stupňami kvality za Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici podľa šiestnástich stanovených otázok hodnotených končiacimi študentmi poskytuje tabuľka 5. Z odpovedových hárkov vyplýva, že pri 16 otázkach a 2 301 respondentov je počet správnych odpovedí 36 816. Oproti minulému akademickému roku došlo k zlepšeniu hodnotení v tom, že respondenti nehodnotili neexistujúce otázky. Nedostatky sme zaznamenali pri otázkach č. 14 a č. 15, kde si mali absolventi vyberať len z možnosti A a B, podľa stupňa a formy štúdia. V niektorých prípadoch označovali odpovede aj v škále C až F. Z výsledkov jednotlivých hodnotení po fakultách uvedených v prílohovej časti vyplýva, že nesprávne odpovede boli aj v možnostiach A a B.

Tabuľka 4 Stupeň štúdia

Fakulta	1. stupeň štúdia	%	2. stupeň štúdia	%	Označená neexistujúca možnosť	%	Spolu	%
EF	284	12,34	416	18,08	4	0,17	704	30,60
FHV	268	11,65	218	9,47	49	2,13	535	23,25
FPV	128	5,56	217	9,43	20	0,87	365	15,86
FPVaMV	154	6,69	81	3,52	0	0,00	235	10,21
PF	1	0,04	191	8,30	139	6,04	331	14,39
PrF	48	2,09	60	2,61	23	1,00	131	5,69
Spolu	883	38,37	1183	51,41	235	10,21	2301	100,00

Tabuľka 5 Forma štúdia

Fakulta	Denné štúdium	%	Externé štúdium	%	Označená neexistujúca možnosť	%	Spolu	%
EF	500	21,73	164	7,13	40	1,74	704	30,60
FHV	297	12,91	194	8,43	44	1,91	535	23,25
FPV	161	7,00	185	8,04	19	0,83	365	15,86
FPVaMV	210	9,13	23	1,00	2	0,09	235	10,21
PF	238	10,34	47	2,04	46	2,00	331	14,39
PrF	77	3,35	14	0,61	40	1,74	131	5,69
Spolu	1483	64,45	627	27,25	191	8,30	2301	100,00

Vzhľadom na štruktúru otázok v sociologickom opytovaní sa priemernou známku hodnotili jednotlivé otázky a zároveň bola vyčíslená aj sumárna priemerná známka za otázky č. 1 až č. 13 zamerané na obsah a podmienky zabezpečenia študijného programu. Priemernou známku neboli

hodnotené otázky č. 14 a 15 (stupeň a forma ukončeného štúdia). Samostatne vyčíslenú priemernú známku má aj otázka č. 16 zameraná na komplexné hodnotenie absolvovaného študijného programu. V prípade sumárneho hodnotenia za UMB (otázky č. 1. až 13) sa prepočty vyčísľovali z hodnoty 29 913 odpovedí. Otázky č. 14, 15 a 16 a celkový sumár odpovedí „spolu“ sa hodnotili samostatne a percentuálne každá vychádza zo 100 %.

Tabuľka 5 Hodnotenie študijných programov podľa stupňov kvality (UMB)

Číslo otázky	A - veľmi vysoký stupeň kvality	%	B - vysoký stupeň kvality	%	C - stredný stupeň kvality	%	D - nízky stupeň kvality	%	E - veľmi nízky stupeň kvality	%	F - neviem posúdiť	%	Spolu	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
1	377	1,26	1019	3,41	695	2,32	150	0,50	36	0,12	24	0,08	2301	1,66
2	451	1,51	1023	3,42	608	2,03	150	0,50	56	0,19	13	0,04	2301	1,64
3	441	1,47	852	2,85	693	2,32	222	0,74	77	0,26	16	0,05	2301	1,70
4	387	1,29	671	2,24	652	2,18	376	1,26	160	0,53	55	0,18	2301	1,83
5	247	0,83	455	1,52	488	1,63	372	1,24	413	1,38	326	1,09	2301	2,06
6	451	1,51	729	2,44	709	2,37	255	0,85	129	0,43	28	0,09	2301	1,75
7	483	1,61	570	1,91	533	1,78	310	1,04	329	1,10	76	0,25	2301	1,87
8	379	1,27	726	2,43	548	1,83	327	1,09	253	0,85	68	0,23	2301	1,85
9	321	1,07	784	2,62	676	2,26	279	0,93	105	0,35	136	0,45	2301	1,78
10	361	1,21	761	2,54	725	2,42	276	0,92	122	0,41	56	0,19	2301	1,79
11	323	1,08	615	2,06	629	2,10	246	0,82	124	0,41	364	1,22	2301	1,80
12	335	1,12	741	2,48	704	2,35	255	0,85	126	0,42	140	0,47	2301	1,79
13	274	0,92	688	2,30	699	2,34	360	1,20	201	0,67	79	0,26	2301	1,89
Spolu 1-13	4830	16,15	9634	32,21	8359	27,94	3578	11,96	2131	7,12	1381	4,62	29913	1,80
14	883	38,37	1183	51,41	175	7,61	43	1,87	11	0,48	6	0,26	2301	
15	1483	64,45	627	27,25	141	6,13	33	1,43	11	0,48	6	0,26	2301	
16	341	14,82	987	42,89	775	33,68	142	6,17	45	1,96	11	0,48	2301	1,69
Spolu	7537	20,47	12431	33,77	9450	25,67	3796	10,31	2198	5,97	1404	3,81	36816	

Podľa stupňov kvality 16,15 % respondentov zvolilo hodnotenie študijných programov veľmi vysokým stupňom kvality (A), oproti akademickému roku 2008/2009 ide o zlepšenie o 3,95 %. 32,21 % absolventov hodnotilo študijný program vysokým stupňom kvality (B). Aj v tomto prípade došlo k zvýšeniu spokojnosti o 1,48 %. Stredným stupňom kvality (C) hodnotilo 27,94 % respondentov. Uvedený údaj je porovnateľný s minulým akademickým rokom. Pri hodnotení nízkym stupňom kvality (D) a veľmi nízkym stupňom kvality (E) došlo k poklesu zaznamenaných odpovedí zo strany respondentov, čo môžeme pokladať za pozitívnu skutočnosť. Hodnotenie D označilo 11,96 % respondentov a hodnotu E 7,12 % respondentov. 4,62 % absolventov sa jednoznačne nevyjadrilo. Oproti akademickému roku 2008/2009 ide o 1,38 % nárast respondentov, ktorí nevedia posúdiť vyštudovaný študijný program.

Zaznamenané výsledky hodnotenia obsahu a podmienok zabezpečenia študijných programov konfrontujeme s odpoveďami na otázku č. 16, ktorou absolventi komplexne hodnotili absolvovaný študijný program. Z odpovedí vyplýva zhoda, rozdiel je len v percentuálnom pomere. Najviac odpovedí je zaznamenaných pri možnosti B – veľmi vysoký stupeň kvality 42,89 %. Nasleduje stredný stupeň kvality – C 33,68 % respondentov, vysokým stupňom kvality –

A hodnotilo 14,82 % respondentov. 6,17 % absolventov hodnotilo absolvovaný študijný program nízkym stupňom kvality – D. Veľmi nízky stupeň kvality – E udelilo 1,96 % opýtaných. V prípade komplexného hodnotenia nevedelo posúdiť absolvovaný študijný program len 0,48 % respondentov.

Priemerná známka hodnotenia kvality študijných programov bola 1,80. Dosiadnutá známka sa v porovnaní s akademickým rokom 2008/2009 nezmenila. Uspokojivejšie vychádza priemerná známka 1,69, ktorú v priemere udelili študent za študijný program pri otázke č. 16.

Najlepšiu priemernú známku 1,64 za Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici mala otázka zameraná na logickú postupnosť a nadväznosť predmetov. Naopak najhoršie absolventi hodnotili otázku č. 5. „Možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku“, ktorá mala priemernú známku 2,06. Odpovede na ostatné otázky dosahovali priemernú známku v rozmedzí od 1,66 do 1,89.

S výsledkami hodnotenia kvality študijných programov za akademický rok 2009/2010 za Univerzitu Mateja Bela môžeme byť spokojní, pretože sa pohybujú v škále hodnotenia vysokého a stredného stupňa kvality a v porovnaní s minulým akademickým rokom došlo k miernemu zlepšeniu v pozitívnych hodnoteniach. Hodnotenie kvality poskytovaných študijných programov za jednotlivé fakulty UMB a vyhodnotenie šestnástej otázky podľa jednotlivých študijných programoch je uvedené v prílohovej časti.

Prehľad o výsledkoch hodnotení stupňom kvality za študijné programy jednotlivých fakúlt sú uvedené v tabuľkách 6 – 11. Podrobnejšie výsledky za konkrétny študijný program fakulty na žiadosť dekana príslušnej fakulty poskytnú administrátori fakúlt.

Tabuľka 6 Ekonomická fakulta

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Financie, bankovníctvo a investovanie – inžinierske štúdium	182	404	382	152	125	35	1280	1,85
Bussines Economics and Management – bakalárske štúdium	45	52	51	33	19	8	208	1,82
Cestovný ruch – bakalárske štúdium	243	344	328	149	55	17	1136	1,74
Ekonomika a manažment podniku – bakalárske štúdium	340	272	258	90	44	36	1040	1,61
Financie, bankovníctvo a investovanie – bakalárske štúdium	217	277	233	92	38	23	880	1,68
Regionálny rozvoj a verejná správa – bakalárske štúdium	134	239	204	67	40	20	704	1,74
Verejná ekonomika a služby – bakalárske štúdium	121	152	156	83	47	17	576	1,81
Ekonomika a manažment malých a stredných podnikov – inžinierske štúdium	326	916	645	269	142	86	2384	1,78
Ekonomika a správa území – inžinierske štúdium	96	157	93	32	16	22	416	1,64
Ekonomika verejných služieb – inžinierske štúdium	158	322	211	119	63	23	896	1,77
Interkultúrna komunikácia v cestovnom ruchu – inžinierske štúdium	47	125	120	59	38	11	400	1,89
Riadenie cestovného ruchu – inžinierske štúdium	153	451	372	171	124	73	1344	1,87
Spolu	2062	3711	3053	1316	751	371	11264	1,77

Ekonomická fakulta získala pri hodnotení študijných programov priemernú známku 1,77, kým v predchádzajúcom akademickom roku to bolo 1,85. Z uvedeného vyplýva, že fakulta vykonala určité opatrenia, ktoré viedli k zlepšeniu. Najlepšie hodnotenie dostali študijné programy Ekonomika a manažment podniku – bakalárske štúdium (1,61), Ekonomika a správa území – inžinierske štúdium (1,64) a Financie, bankovníctvo a investovanie – bakalárske štúdium (1,68). V priemere o dve desatiny horšiu známku získali študijné programy Interkultúrna komunikácia v cestovnom ruchu – inžinierske štúdium (1,89), Riadenie cestovného ruchu – inžinierske štúdium (1,87) a Financie, bankovníctvo a investovanie – inžinierske štúdium (1,85). Študenti končiacich rokov štúdia Ekonomickej fakulty najlepšie hodnotili rozvrh výučby (1,69), vhodnosť (skladbu) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa (1,70) a logickú postupnosť a nadväznosť predmetov (1,70). Najhoršie hodnotili kvalitu služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom (2,06) a dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky (2,05). Celková priemerná známka hodnotenia kvality študijných programov je 1,86. Pri komplexnom zhodnotení študijného programu v šestnástej otázke vyšla priemerná známka o jednu desatinu pozitívnejšia 1,76.

Tabuľka 7 Fakulta humanitných vied

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Anglický jazyk a kultúra - francúzsky jazyk a kultúra	76	91	78	36	18	5	304	1,71
Anglický jazyk a kultúra - maďarský jazyk a kultúra	0	5	18	7	1	1	32	2,06
Anglický jazyk a kultúra - nemecký jazyk a kultúra	44	60	53	23	9	3	192	1,72
Anglický jazyk a kultúra - poľský jazyk a kultúra	5	12	11	4	0	0	32	1,72
Anglický jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra	108	112	72	16	5	7	320	1,52
Anglický jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra	28	30	46	17	5	2	128	1,77
Anglický jazyk a literatúra - francúzsky jazyk a literatúra	16	30	39	26	12	5	128	1,95
Anglický jazyk a literatúra - francúzsky jazyk a literatúra - denné magisterské	17	20	19	4	3	1	64	1,65
Anglický jazyk a literatúra - história	6	10	10	6	0	0	32	1,75
Anglický jazyk a literatúra - nemecký jazyk a literatúra	17	20	11	0	0	0	48	1,44
Anglický jazyk a literatúra - slovenský jazyk a literatúra	6	8	10	7	1	0	32	1,83
Anglický jazyk a literatúra - telesná výchova	2	8	13	2	5	2	32	2,00
Aplikovaná etika	40	58	59	31	20	0	208	1,84
Aplikovaná etika - externé magisterské	50	117	146	44	17	10	384	1,81
Európske kultúrne štúdiá	99	67	40	12	4	2	224	1,45
Európske kultúrne štúdiá - externé bakalárske	145	146	57	23	6	7	384	1,47
Európske kultúrne štúdiá - externé magisterské	64	83	48	26	7	12	240	1,63
Európske kultúrne štúdiá - denné magisterské	28	107	87	28	4	2	256	1,75
Filozofia - telesná výchova - denné magisterské	8	24	12	2	2	0	48	1,65
Francúzsky jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra	15	16	13	4	0	0	48	1,56
Francúzsky jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra	3	4	7	0	2	0	16	1,81
História - externé magisterské	87	119	67	34	30	15	352	1,70

História - filozofia - denné magisterské	9	54	60	22	7	8	160	1,88
Maďarský jazyk a kultúra	9	25	45	12	3	2	96	1,87
Muzeológia - externé bakalárske	50	76	77	35	9	9	256	1,75
Nemecký jazyk a kultúra - maďarský jazyk a kultúra	6	9	1	0	0	0	16	1,34
Nemecký jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra	39	54	58	13	9	3	176	1,71
Nemecký jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra	2	2	5	2	4	1	16	2,13
Nemecký jazyk a literatúra - filozofia - denné magisterské	2	9	17	3	1	0	32	1,88
Nemecký jazyk a literatúra - história - denné magisterské	22	48	25	1	0	0	96	1,53
Nemecký jazyk a literatúra - telesná výchova	1	8	12	7	3	1	32	2,05
Poľský jazyk a kultúra - denné magisterské	9	6	1	0	0	0	16	1,25
Ruský jazyk a kultúra	40	26	28	8	6	4	112	1,60
Ruský jazyk a kultúra - denné magisterské	7	5	2	0	1	1	16	1,43
Slovenský jazyk a kultúra - anglický jazyk a kultúra	21	35	52	25	9	2	144	1,88
Slovenský jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra	5	3	4	1	2	1	16	1,73
Slovenský jazyk a literatúra - francúzsky jazyk a literatúra	10	15	10	11	1	1	48	1,77
Slovenský jazyk a literatúra - francúzsky jazyk a literatúra - denné magisterské	1	6	5	3	1	0	16	1,91
Slovenský jazyk a literatúra - história	11	17	31	12	5	4	80	1,89
Slovenský jazyk a literatúra - história - denné magisterské	23	52	54	21	19	7	176	1,88
Slovenský jazyk a literatúra - hudobné umenie	13	20	31	12	4	0	80	1,84
Slovenský jazyk a literatúra - hudobné umenie - denné magisterské	17	15	7	3	5	1	48	1,62
Slovenský jazyk a literatúra - denné magisterské	3	20	18	0	7	0	48	1,88
Slovenský jazyk a literatúra - denné magisterské - (prestup Trnava)	9	26	41	16	14	6	112	2,00
Slovenský jazyk a literatúra - nemecký jazyk a literatúra	14	1	0	0	1	0	16	1,16
Slovenský jazyk a literatúra - nemecký jazyk a literatúra - denné magisterské	31	74	77	36	33	5	256	1,93
Slovenský jazyk a literatúra - telesná výchova - denné magisterské	13	15	24	7	4	1	64	1,79
Slovenský jazyk a literatúra - výtvarné umenie	20	12	10	0	3	3	48	1,49
Slovenský jazyk a literatúra - výtvarné umenie - denné magisterské	1	5	6	1	1	2	16	1,86
Sociálna filozofia - externé magisterské	59	66	37	10	10	10	192	1,58
Sociálne filozofia - externé bakalárske	14	18	7	0	1	8	48	1,45
Španielsky jazyk a kultúra	36	32	37	6	0	1	112	1,56
Španielsky jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra	8	18	5	1	0	0	32	1,48
Šport	55	76	45	26	14	8	224	1,69
Šport - externé bakalárske	20	53	23	7	4	5	112	1,64
Telesná výchova	14	44	36	17	12	5	128	1,87
Telesná výchova - biológia	14	14	11	6	2	1	48	1,66
Telesná výchova - etická výchova	22	27	69	22	11	9	160	1,91
Telesná výchova - geografia	19	35	26	11	4	1	96	1,72
Telesná výchova - technická výchova	9	19	29	7	0	0	64	1,77

Telesná výchova - etická výchova - externé magisterské	70	181	123	42	13	19	448	1,71
Telesná výchova - externé bakalárske	84	158	62	7	2	23	336	1,50
Telesná výchova - externé magisterské	71	134	98	35	32	14	384	1,76
Telesná výchova - geografia - denné magisterské	22	71	43	18	6	0	160	1,73
Telesná výchova - denné magisterské	31	62	60	21	13	5	192	1,79
Trénerstvo - denné magisterské	13	31	29	32	16	7	128	2,03
Spolu	1813	2824	2357	871	443	252	8560	1,72

Priemerná známka pri hodnotení študijných programov zahrnutých v sociologickom opytovaní za Fakultu humanitných vied je 1,72. Aj v tomto prípade ide o zlepšenie celkového hodnotenia oproti akademickému roku 2008/2009, kde bola priemerná známka 1,88. Najlepšie hodnotili končiaci študenti fakulty nasledovné študijné programy: Slovenský jazyk a literatúra v kombinácii s nemeckým jazykom a literatúrou – denné bakalárske štúdium (1,16), Poľský jazyk a kultúra – denné magisterské štúdium (1,25), kombináciu študijných programov Nemecký jazyk a kultúra – maďarský jazyk a kultúra – denné bakalárske štúdium (1,34) a Anglický jazyk a literatúra v kombinácii s nemeckým jazykom a literatúrou – denné bakalárske štúdium (1,44). Najnižšiu spokojnosť vyjadrili študenti kombinácií študijných programov Nemecký jazyk a kultúra – španielsky jazyk a kultúra – denné bakalárske štúdium (2,13) a kombinácií Anglický jazyk a kultúra a maďarský jazyk a kultúra – denné bakalárske štúdium (2,06). Pri hodnotení kvality jednotlivých otázok najlepšie hodnotili študenti logickú postupnosť a nadväznosť predmetov (1,53), vhodnosť (skladbu) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa (1,61). Respondenti pozitívne hodnotili aj fakt, že obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky (1,62). Naopak najhoršie hodnotili informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia študijného programu (2,19) a možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (1,90). Priemerná známka za absolvovaný študijný program v celkovom hodnotení otázok za fakultu vyšla 1,79. Na porovnanie v komplexnom hodnotení študijného programu získala fakulta priemernú známku 1,62.

Tabuľka 8 Fakulta prírodných vied

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Aplikovaná informatika – bakalárske denné	60	80	52	25	9	14	240	1,65
Aplikovaná informatika – bakalárske externé	19	14	4	1	0	10	48	1,33
Aplikovaná biológia – magisterské denné	11	13	20	9	3	8	64	1,82
Učiteľstvo predmetov biológia a anglický jazyk a literatúra – bakalárske denné	23	41	0	0	0	0	64	1,32
Učiteľstvo predmetov biológia a chémia - bakalárske denné	28	30	5	0	0	1	64	1,32
Učiteľstvo predmetov biológia a chémia - magisterské denné	8	14	18	19	15	6	80	2,13
Učiteľstvo predmetov biológia a geografia – bakalárske denné	10	30	8	0	0	0	48	1,48
Učiteľstvo predmetov biológia a geografia – magisterské denné	5	27	0	0	0	0	32	1,42

Učiteľstvo predmetov biológia a matematika - magisterské denné	5	10	1	0	0	0	16	1,38
Učiteľstvo predmetov biológia a psychológia - magisterské denné	9	39	27	7	7	7	96	1,80
Učiteľstvo predmetov chémia a geografia – magisterské denné	5	3	5	1	2	0	16	1,75
Environmentálna chémia – bakalárske denné	27	36	36	14	10	5	128	1,77
Environmentálna chémia – bakalárske externé	22	31	11	0	0	0	64	1,41
Environmentálna chémia – magisterské denné	98	218	125	32	29	58	560	1,68
Environmentálne manažérstvo – bakalárske denné	86	93	83	23	13	6	304	1,64
Environmentálne manažérstvo – bakalárske externé	31	59	47	25	10	4	176	1,78
Environmentálne manažérstvo – magisterské denné	63	180	144	79	54	40	560	1,89
Učiteľstvo predmetov fyzika a geografia - bakalárske denné	3	13	0	0	0	0	16	1,41
Učiteľstvo predmetov fyzika a matematika – bakalárske denné	7	19	6	0	0	0	32	1,48
Učiteľstvo predmetov fyzika a technická výchova - bakalárske denné	3	13	0	0	0	0	16	1,41
Učiteľstvo predmetov fyzika a technická výchova - magisterské denné	1	6	5	3	1	0	16	1,91
Učiteľstvo predmetov geografia a história – bakalárske denné	10	51	19	0	0	0	80	1,56
Učiteľstvo predmetov geografia a história - bakalárske denné	21	43	30	23	23	4	144	1,94
Geografia a krajinná ekológia – bakalárske denné	57	76	11	0	0	0	144	1,34
Geografia a krajinná ekológia – bakalárske externé	44	36	0	0	0	0	80	1,23
Učiteľstvo predmetov geografia a matematika - bakalárske denné	5	10	13	3	1	0	32	1,77
Učiteľstvo predmetov geografia a matematika - magisterské denné	2	7	5	2	0	0	16	1,72
Učiteľstvo predmetov informatika a anglický jazyk a literatúra – bakalárske denné	47	17	0	0	0	0	64	1,13
Učiteľstvo predmetov informatika a fyzika – magisterské denné	2	8	3	2	1	0	16	1,75
Učiteľstvo predmetov informatika a geografia - bakalárske denné	4	4	5	2	1	0	16	1,75
Učiteľstvo predmetov informatika a matematika - bakalárske denné	3	5	1	6	1	0	16	1,91
Učiteľstvo predmetov informatika a matematika - magisterské denné	7	4	4	1	0	0	16	1,47
Učiteľstvo predmetov informatika a technická výchova – bakalárske denné	0	15	17	0	0	0	32	1,77
Učiteľstvo predmetov matematika a anglický jazyk a literatúra – bakalárske denné	6	10	4	6	4	2	32	1,87
Matematika – bakalárske denné	12	19	30	13	4	2	80	1,86
Učiteľstvo predmetov matematika a slovenský jazyk a literatúra – magisterské denné	3	3	11	13	1	1	32	2,10
Matematická štatistika a finančná matematika - magisterské denné	12	13	5	1	1	0	32	1,47
Systémová ekológia – magisterské denné	1	61	114	18	3	27	224	1,90
Učiteľstvo praktickej prípravy – bakalárske denné	37	139	44	4	0	0	224	1,53

Učiteľstvo praktickej prípravy – bakalárske externé	284	235	87	11	3	84	704	1,37
Učiteľstvo technických odborných predmetov - magisterské denné	257	501	251	74	25	108	1216	1,60
Spolu	1338	2226	1251	417	221	387	5840	1,63

Najlepšie hodnotené študijné programy za Fakultu prírodných vied sú Učiteľstvo predmetov informatiky a anglického jazyka a literatúry – denné bakalárske štúdium (1,13), Geografia a krajinná ekológia – externé bakalárske štúdium (1,23), Učiteľstvo predmetov biológie a anglický jazyk a literatúra – denné bakalárske štúdium a Učiteľstvo predmetov biológie a chémia – denné bakalárske štúdium, priemerná známka zhodne 1,32. Paradoxne najmenej spokojní s kvalitou študijného programu sú absolventi študijného programu Učiteľstvo predmetov biológie a chémie – denné magisterské štúdium (2,13). Ďalej nasleduje Učiteľstvo predmetov matematika a slovenský jazyk a literatúra – denné magisterské štúdium (2,10) a Učiteľstvo predmetov geografia a história – denné bakalárske štúdium (1,94). Za všetky hodnotené študijné programy získala fakulta priemernú známku 1,63. Aj u Fakulty prírodných vied došlo k zlepšeniu celkového hodnotenia študijných programov oproti vlaňajšku. Najlepšie hodnotenie udelili absolventi kvalite služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom (1,52). Nasleduje logická postupnosť a nadväznosť predmetov a reagovanie na aktuálne poznatky pri vytváraní obsahu študijného programu - priemerná známka zhodne po 1,56. Najmenej spokojnosti vyjadrovali absolventi k možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (1,96) a možnosti výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu (1,81). Priemerná známka z celkového hodnotenia študijných programov podľa stupňov kvality je 1,68. Pri komplexnom hodnotení absolventi fakulty zhodnotili absolvovaný študijný program známkou 1,62. Hodnotenia sa k sebe výrazne približujú.

Tabuľka 9 Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Európske štúdiá	30	28	25	15	11	3	112	1,77
Medzinárodné vzťahy	378	487	299	133	52	11	1360	1,63
Politológia	611	754	385	95	51	8	1904	1,53
Verejná politika a verejná správa	173	140	52	12	7	0	384	1,40
Spolu	1192	1409	761	255	121	22	3760	1,56

Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov získala od absolventov končiacich štúdií v roku 2010 najlepšiu priemernú známku pri hodnotení absolvovaných študijných programoch (1,56). Z toho vyplýva, že dosiahli najlepšie celkové hodnotenie absolvovaných študijných programov (1,62). V komplexnom hodnotení pri otázke šestnásť bolo ich hodnotenie (1,61) najlepšie spomedzi všetkých fakúlt UMB. Zároveň sa celkové vyhodnotenie otázok od jedna po trinásť v sumáre a hodnotenie šestnásť otázky najviac približujú (rozdiel 0,01). Respondenti pozitívne hodnotili študijný program Verejná politika a verejná správa (1,40). Európske štúdiá získali od absolventov hodnotenie 1,77, čo je najnižšie hodnotenie za fakultu. Rovnako ako na Fakulte prírodných vied najlepšiu známku získala siedma otázka zameraná na kvalitu služieb študijného oddelenia v poskytovaných informáciách a pomoci študentom (1,37) a otázka č. 10, ktorá sa pýtala na materiálne a technické zázemie pre štúdium (učebne, študovne, a i.) 1,44.

Najmenej spokojní sú respondenti s možnosťou štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,23) a so zapracovaním aktuálnych poznatkov do obsahu študijného programu (1,73).

Tabuľka 10 Pedagogická fakulta

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Andragogika – bakalárske denné	66	132	88	40	21	21	368	1,74
Andragogika – magisterské denné	56	90	92	35	30	17	320	1,82
Elementárna a predškolská pedagogika – bakalárske denné	127	240	190	81	41	41	720	1,76
Evanjelikálna teológia a misia – bakalárske denné	62	28	14	0	3	5	112	1,32
Pedagogika – bakalárske denné	118	264	185	61	47	29	704	1,74
Predškolská pedagogika – magisterské denné	59	164	83	28	14	36	384	1,68
Psychológia – bakalárske denné	50	130	110	60	42	24	416	1,89
Učiteľstvo etickej výchovy – bakalárske denné	77	136	126	56	36	33	464	1,81
Učiteľstvo hudobnej výchovy – magisterské denné	156	180	121	40	28	3	528	1,62
Učiteľstvo pre primárne vzdelávanie - magisterské denné	54	229	239	146	78	54	800	1,98
Učiteľstvo výtvarnej edukácie – magisterské denné	32	45	46	21	15	17	176	1,82
Učiteľstvo výtvarnej výchovy – bakalárske denné	73	88	76	26	30	11	304	1,75
Spolu	930	1726	1370	594	385	291	5296	1,78

Pedagogická fakulta zapojila do hodnotenia študijných programov len študentov končiacich denné štúdium. Pri hodnotení študijných programov získala od respondentov priemernú známku 1,78. Rovnako ako v minulom roku aj teraz najlepšie hodnotenie získal študijný program Evanjelikálna teológia a misia – denné bakalárske štúdium (1,32). Naopak najmenej pozitívne hodnotili respondenti študijný program Učiteľstvo pre primárne vzdelávanie – denné magisterské štúdium (1,98). Ostatné hodnotené študijné programy získali priemerné známky v rozmedzí od 1,62 do 1,82. Najvyššiu spokojnosť respondenti vyjadrili reagovaniu na nové poznatky pri tvorbe obsahu študijného programu (1,62), vhodnosti (skladbe) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovaný profil absolventa (1,66) a logickej postupnosti a nadväznosti predmetov. Možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,30) získala najhoršie hodnotenie. Ďalej nasleduje kvalita služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom (2,20). Ako negatívum vnímajú absolventi aj nedostatočnú možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí (1,94). Priemerná známka z celkového hodnotenia otázok zameraných na kvalitu absolvovaných študijných programov za fakultu je 1,83. Po zaznamenaní všetkých odpovedí na hodnotenie študijných programov vychádza priemerná známka za absolvovaný študijný program uvádzaná v poslednej otázke 1,68.

Tabuľka 11 Právnická fakulta

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
Právo – bakalárske štúdium	105	221	241	70	61	22	720	1,83
Právo – magisterské štúdium	97	314	417	274	216	58	1376	2,08
Spolu	202	535	658	344	277	80	2096	1,99

Na Právnickej fakulte boli predmetom sociologického opytovania dva študijné programy v prvom a druhom stupni štúdia. Ich priemerné známky sú nasledovné: študijný program Právo v prvom stupni štúdia získal od respondentov známku 1,83, študijný program Právo v druhom stupni získal známku 2,08. Respondenti najlepšie hodnotili otázky: Možnosť výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu (1,83), Logickú postupnosť a nadväznosť predmetov (1,96) a Reagovanie na aktuálne poznatky pri tvorbe obsahu študijného programu (1,97). Naopak najmenej boli spokojní s možnosťou štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,51) a s Dostupnosťou a využívaním internetu a počítačovej techniky (2,33). Absolventi Právnickej fakulty udeľovali najprísnejšie hodnotenia spomedzi ostatných fakúlt. Z tohto dôvodu získala fakulta aj najhoršie celkové hodnotenie všetkých absolvovaných študijných programov 2,09. Lepšie je komplexné hodnotenie absolvovaného študijného programu zachytené v otázke šestnásť a to 1,90.

Zhrnutie:

Pozitívnym výsledkom hodnotenia študijných programov v akademickom roku 2009/2010 je nárast respondentov zapojených do sociologického opytovania o 32,01 % oproti predchádzajúcemu roku (2 301). Rovnako sa zvýšil aj počet hodnotených študijných programov na 137. Odpovede na otázky majú dobrú vypovedaciu schopnosť vzhľadom na vysoké zapojenie študentov končiacich rokov štúdia, v dôsledku čoho ich možno zovšeobecniť na prezentáciu názorov za všetkých študentov Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Oproti akademickému roku 2008/2009 došlo na viacerých fakultách k zlepšeniu hodnotení od absolventov jednotlivých študijných programov, čo môžeme hodnotiť ako pozitívum pre celú univerzitu (tabuľka 12).

Tabuľka 12 Porovnanie hodnotení v akademických rokoch 2008/2009 a 2009/2010

Akademický rok	Počet respondentov	Počet hodnotených študijných programov	A - veľmi vysoký stupeň kvality	%	B - vysoký stupeň kvality	%	C - stredný stupeň kvality	%	D - nízky stupeň kvality	%	E - veľmi nízky stupeň kvality	%	F - neviem posúdiť	%	Spolu A - F	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E
2008/2009 celkové hodnotenie	1743	106	2310	12,20	5458	30,73	5289	27,92	2627	14,79	1461	7,71	614	3,24	17759	1,80
2009/2010 celkové hodnotenie otázky 1 až 13	2301	137	4830	16,15	9634	32,21	8359	27,94	3578	11,96	2131	7,12	1381	4,62	29913	1,80
2009/2010 vyhodnotenie otázky 16			341	14,82	987	42,89	775	33,68	142	6,17	45	1,96	11	0,48	2301	1,69

Problémy vzniknuté v minulom akademickom roku, veľký počet viacnásobných odpovedí a odpovedí na neexistujúce otázky, boli odstránené. Drobné nedostatky ostali pri uvádzaní stupňa a formy štúdia. V doteraz využívanom systéme „TAP“ sa vyskytol problém pri spracovávaní výsledkov hodnotení administrátormi fakúlt z dôvodu zablokovania prvej otázky pre rok, v ktorom študent študuje. Keďže táto otázka nebola pre hodnotenie študijných programov podstatná a pri spracovaní výsledkov cez uvedený systém nahradila prvú otázku (Vhodnosť – skladba – predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarovany profil absolventa) sa všetky výsledky opätovne prerátali.

Banská Bystrica 3. novembra 2010

Vypracovala : prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.
prorektorka pre pedagogickú činnosť