

# UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI



*Materiál predkladaný do Kolégia rektorky  
7. 6. 2010*

## **VÝSLEDKY ANKETY ŠTUDENTOV UMB O KVALITE VÝUČBY A O UČITEĽOCH v akademickom roku 2009/2010**

### Návrh na rozhodnutie:

#### **1. Kolégium rektorky UMB:**

- a) berie na vedomie výsledky ankety študentov UMB o kvalite výučby a o učiteľoch v akademickom roku 2009/2010:
- s pripomienkami
  - bez pripomienok

#### **2. Kolégium rektorky ukladá**

- a) dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami ankety vedúcich pracovísk a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby. T: na najbližších kolégiách dekanov fakúlt
- b) dekanom fakúlt zapojiť do hodnotenia o kvalite výučby a o učiteľoch na UMB aj externých študentov. T: od akademického roka 2010/2011
- c) prorektorke aktualizovať obsah otázok o kvalite výučby a o učiteľoch. T: marec 2011

**Predkladá: prof. PhDr. Beata Kosová, CSc.  
rektorka UMB**

**Vypracovala: prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.  
prorektorka UMB pre pedagogickú činnosť**

Č. z.: 10603/2010  
Č. s.: 1259-2010-SR

Banská Bystrica 1. 6. 2010

Jún 2010

# VÝSLEDKY ANKETY ŠTUDENTOV UMB O KVALITE VÝUČBY A O UČITEĽOCH v akademickom roku 2009/2010

Už ôsmy rok mali študenti Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici v akademickom roku 2009/2010 možnosť v zmysle § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyjadriť svoje názory ku kvalite výučby a k jednotlivým pedagógom. V súlade so závermi vyplývajúcimi z vyhodnotenia prieskumu v akademickom roku 2003/2004 a pre zvýšenie anonymity a objektivity dotazníka pripravil UAKOM softvérovú a technickú podporu pre realizáciu elektronického dotazníka, podľa ktorého sa hodnotila kvalita výučby do konca akademického roka 2007/2008. V minulom akademickom roku s ohľadom na nedostatočnú spätnú väzbu od študentov v predchádzajúcich rokoch sme sa rozhodli pre tlačенú formu dotazníka s využitím elektronického systému TAPS. Predmetom sociologického opytovania je hodnotenie pedagógov (príloha 1) a hodnotenie študijných programov (príloha 2). Hodnotenie pedagógov dennými študentmi sa uskutočnilo v mesiacoch marec – máj 2009 a hodnotenie študijných programov sa uskutoční v priebehu štátnych skúšok. Výsledky hodnotenia študijných programov sa budú predkladať do kolégia rektorky v súlade s harmonogramom kolégií rektorky v budúcom akademickom roku.

Pôvodné znenie otázok pre hodnotenie pedagógov sa oproti akademickému roku 2008/2009 nemenilo. Študent mal k dispozícii „Znenie otázok - anketu“ a odpoveďové hárky s menom učiteľa. Do hodnotenia neboli zaradení učitelia, ku ktorým sa študenti vyjadrovali v predchádzajúcom roku. Na odpoveďových hárkoch študenti hodnotili učiteľov (počet hárkov sa rovná počtu hodnotených učiteľov), s ktorými absolvovali predmet v akademickom roku 2009/2010. Odpoveď na otázku, ktorú študent pokladal za vhodnú a ktorá vystihovala prácu učiteľa, vyznačil v hárku čiernou fixkou. Na každú otázku sa mohlo odpovedať raz, pole sa vyplnilo vyfarbením. Do hodnotenia boli zapojení denní študenti prvého až tretieho roka 1. stupňa štúdia, študenti študujúci v nadštandardnej dĺžke štúdia za 1. stupeň a študenti prvého roka 2. stupňa štúdia. Vyplnené a odovzdané odpoveďové hárky skenovali kompetentní zamestnanci fakulty. Študenti pri vyplňaní hárkov neuvádzali svoje meno a priezvisko v záujme zachovania jeho anonymity.

Výsledky ankety, výstup zo systému TAP, po technickej stránke spracovala referentka UAKOMu RNDr. Lazoríková. Sumarizáciu výsledkov hodnotenia pedagógov za celú UMB spracovalo oddelenie prorektorky pre pedagogickú činnosť.

## Hodnotenie pedagógov

V akademickom roku 2009/2010 sa študenti vyjadrili k 175 pedagógom (z celkového počtu 645,72 pedagógov), čo je 27,10 % prepočítaného evidenčného počtu vysokoškolských učiteľov (počet vyučujúcich k 31. 10. 2009). Spolu vyplnili študenti 5 504 formulárov, čo znamená, že v priemere jedného pedagóga hodnotilo 31 respondentov. Počet hodnotených pedagógov v porovnaní s predchádzajúcim rokom poklesol o 9,79 %. Zároveň o 21 % poklesol počet vyplnených hodnotených formulárov. K zníženiu počtu hodnotených pedagógov a vyplnených formulárov došlo z dôvodu dosiahnutia rovnomerného prerozdelenia hodnotených pedagógov za akademické roky. Snahou UMB je dosiahnuť, aby v priebehu troch po sebe nasledujúcich akademických rokoch boli vyhodnotení všetci pedagógovia fakúlt.

Tabuľka 1 Prehľad počtu hodnotení za akademické roky 2003/2004 až 2009/2010

Akademický rok	Počet formulárov hodnotenia	Počet hodnotených pedagógov
2003/2004	x	297
2004/2005	x	328
2005/2006	766	236
2006/2007	661	337
2007/2008	476	248
2008/2009	6967	194
2009/2010	5504	175

Najviac hodnotení získali pedagógovia z Fakulty humanitných vied (27,43 %), ďalej nasledovala Ekonomická fakulta (19,43 %) a Fakulta prírodných vied (18,29 %). Počet hodnotených pedagógov za akademický rok 2009/2010 sa pohyboval od 16 (Právnická fakulta) po 48 (Fakulta humanitných vied). Podľa rokov štúdia najväčšie zastúpenie mali hodnotenia od študentov druhého roku bakalárskeho štúdia (31,85 %) a najmenej hodnotení sa získalo od študentov v nadštandardnej dĺžke štúdia za 1. stupeň štúdia 3,52 % (príloha 3). Z počtu hodnotení 5 504 je 22 (0,40 %) nesprávne vyplnených formulárov a 106 (1,93 %) formulárov je bez uvedenia roku štúdia.

Tabuľka 2 Počet hodnotiacich formulárov v prepočte na jedného pedagóga a celkový počet hodnotení po fakultách v AR 2009/2010

Fakulty	od 1 do 10	%	od 11 do 30	%	od 31 do 50	%	od 51 do 70	%	od 71 do 90	%	nad 90	%	Spolu	%	Počet hodnotení	%
EF	1	0,57	12	6,86	10	5,71	8	4,57	2	1,14	1	0,57	34	19,43	21330	25,84
FHV	3	1,71	23	13,14	7	4,00	7	4,00	3	1,71	5	2,86	48	27,43	28875	34,97
FPV	3	1,71	13	7,43	16	9,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	32	18,29	13965	16,91
FPVMV	1	0,57	9	5,14	7	4,00	1	0,57	0	0,00	0	0,00	18	10,29	8145	9,87
PF	4	2,29	23	13,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	27	15,43	7605	9,21
PrF	8	4,57	8	4,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	9,14	2640	3,20
Spolu	20	11,43	88	50,29	40	22,86	16	9,14	5	2,86	6	3,43	175	100,00	82560	100,00

Zavedenie tlačenej formulárov dotazníkov od akademického roka 2008/2009 malo veľký význam pre zvýšenie počtu hodnotení pripadajúcich na jedného pedagóga, čo nám poskytuje kvalitnejšie hodnotenie jednotlivých pedagógov. Hoci oproti minulému akademickému roku došlo k zníženiu počtu hodnotení zaznamenali sme nárast pri hodnotení od 11 do 30 odpovedí (50,29 %) v akademickom roku 2008/2009 to bolo 41,24 %, mierny nárast sme zaznamenali aj pri hodnoteniach od 31 do 50 odpovedí (22,86 %), v akademickom roku 2008/2009 to bolo 20,62 %. Pozitívne hodnotíme zníženie hodnotiaceho ukazovateľa od 1 do 10 odpovedí 11,43 %, oproti minulému roku 13,40 %. 155 pedagógov (88,57 %) získalo jedenásť a viac hodnotení (tabuľka 2). Z počtu 175 hodnotených pedagógov najväčší podiel (50,29 %) v rozpätí od 11 do 30 hodnotení získalo 88 pedagógov, ďalej nasledovalo hodnotenie v rozpätí od 31 do 50 odpovedí (22,86 %). Oproti predchádzajúcemu roku poklesli hodnotenia, v rozpätí od 71 do 90 odpovedí a odpovede, kde pedagóga hodnotilo viac ako 90 študentov. 100 a viac hodnotení získali piati pedagógovia a to Ing. Elexová

z Ekonomickej fakulty (106), PhDr. Djovčoš (103), Mgr. Müller (107), doc. Tatár (114) a Mgr. Tuharská (115) z Fakulty humanitných vied.

Stupeň hodnotenia kvality výučby v akademickom roku 2009/2010 za fakulty spolu je v tabuľkách 3a - c. Stupeň hodnotenia kvality výučby v akademickom roku 2009/2010 za jednotlivé fakulty je v prílohe 4a - f.

Tabuľka 3a Stupeň hodnotenia kvality výučby 2009/2010 (otázky č. 2 až 6)

FAKULTY SPOLU	otázka									
	OT2	%	OT3	%	OT4	%	OT5	%	OT6	%
<b>A</b>	2970	53,96	3071	55,80	2014	36,59	1381	25,09	1995	36,25
<b>B</b>	1766	32,09	1688	30,67	1804	32,78	1723	31,30	1888	34,30
<b>C</b>	564	10,25	530	9,63	1092	19,84	1481	26,91	1029	18,70
<b>D</b>	130	2,36	138	2,51	385	6,99	574	10,43	323	5,87
<b>E</b>	44	0,80	61	1,11	182	3,31	240	4,36	151	2,74
<b>F</b>	30	0,55	16	0,29	27	0,49	105	1,91	118	2,14
<b>Spolu</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>

Tabuľka 3b Stupeň hodnotenia kvality výučby 2009/2010 (otázky č. 7 až 12)

otázka											
OT7	%	OT8	%	OT9	%	OT10	%	OT11	%	OT12	%
1946	35,36	1670	30,34	1707	31,01	2530	45,96	2361	42,90	3213	58,38
1894	34,41	1802	32,74	1733	31,49	1651	29,99	1896	34,45	1503	27,31
1102	20,02	1192	21,66	1249	22,69	787	14,30	700	12,72	539	9,79
340	6,18	460	8,36	438	7,96	298	5,41	209	3,80	136	2,47
145	2,63	296	5,38	313	5,69	188	3,42	119	2,16	65	1,18
77	1,40	84	1,53	64	1,16	51	0,93	219	3,98	48	0,87
<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5505</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>

Tabuľka 3c Stupeň hodnotenia kvality výučby 2009/2010 (otázky č. 13 až 16)

otázka									
OT13	%	OT14	%	OT15	%	OT16	%	Spolu	%
2736	49,71	2199	39,95	2361	42,90	2460	44,69	34614	41,93
1629	29,60	1903	34,57	1703	30,94	1316	23,91	25899	31,37
611	11,10	843	15,32	769	13,97	879	15,97	13367	16,19
184	3,34	241	4,38	219	3,98	311	5,65	4386	5,31
132	2,40	156	2,83	208	3,78	402	7,30	2702	3,27
212	3,85	162	2,94	244	4,43	136	2,47	1592	1,93
<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>5504</b>	<b>100,00</b>	<b>82560</b>	<b>100,00</b>

Respondenti v dotazníku zameranom na hodnotenie pedagógov sa vo väčšine prípadov vyjadrovali v škále hodnotenia A (veľmi vysoký stupeň kvality) a B (vysoký stupeň kvality). Možnosť A na všetky otázky zvolilo 41,93 %, čo je 34 614 hodnotení, ďalej nasledovalo hodnotenie B 31,37 %, čo je 25 899 hodnotení. Spolu to tvorí 73,30 %, čo je 60 513 pozitívnych hodnotení. Oproti minulému akademickému roku (63,51 %) došlo k zvýšeniu kladných hodnotení pedagógov. Nízkym stupňom kvality a veľmi nízkym stupňom kvality bolo označených spolu (8,58 %) 7088 odpovedí, čo predstavuje pokles oproti minulému roku (9,70 %). Z celkového počtu 82 560 označených odpovedí má 1 592 odpovedí (1,93 %) škálu hodnotenia F, čo znamená, že študenti sa k otázke nevedeli vyjadriť. Aj v tomto prípade môžeme konštatovať zlepšenie oproti akademickému roku 2008/2009 kedy až 4 234 odpovedí (4,05 %) bolo označených respondentmi možnosťou „neviem posúdiť“.

Najviac percent z pohľadu pozitívneho hodnotenia škálou A študentmi mala dvanásť otázka (58,38 %) 3 213 odpovedí zameraná na hodnotenie disponovania odbornými vedomosťami, ktoré vie pedagóg adekvátne sprístupniť študentom. Najmenej hodnotení, ktoré zaznamenali vysoký stupeň kvality (B) získala šesťnásť otázka zameraná na zistenie, či by študent rád absolvoval u toho istého učiteľa aj ďalšie predmety (23,91 %) 1 316 odpovedí. Prehľad o kvalite výučby podľa odpovedí na otázky v škále hodnotenia A a B je v tabuľke 4.

Tabuľka 4 Poradie otázok v dotazníku podľa odpovedí v škále hodnotenia A a B

P. č.	Otázka	%
1.	Dodržiava stanovený rozvrh vyučovacích hodín a čas (3)	86,46
2.	Na začiatku semestra jasne formuluje požiadavky a kritériá na ukončenie predmetu a sleduje ich plnenie (2)	86,05
3.	Disponuje dostatočnými odbornými vedomosťami, ktoré vie adekvátne sprístupniť študentom (12)	85,68
4.	Je ochotný priznať si chybu (13)	79,31
5.	Objektívne hodnotí vedomosti študentov (11)	77,34
6.	Vytvára pozitívnu atmosféru na vyučovaní. (akceptácia študenta, partnerský prístup) (10)	75,96
7.	Je tolerantný voči študentom a ich chybám (14)	74,53
8.	Je ústretový voči študentom (napr. je ochotný venovať sa aj témam mimo časovo-tematického plánu, ak o to študenti prejavia záujem) (15)	73,84
9.	Poskytuje spätnú väzbu po akomkoľvek výkone študenta (6)	70,55
10.	Vedie študentov k samostatnej práci a tvorivému mysleniu (7)	69,77
11.	Pedagogický proces vedie zrozumiteľne a zaujímavo (4)	69,37
12.	Rád by som absolvoval u tohto učiteľa aj ďalšie predmety (16)	68,60
13.	Motivuje študentov (pochvalou, príjemným vystupovaním ...) k učeniu sa daného predmetu (8)	63,08
14.	Vyvoláva záujem o predmet napr. príťažlivým obsahom, aplikáciou do praxe (9)	62,50
15.	Počas semestra pravidelne zisťuje úroveň vedomostí študentov (5)	56,40

Najvyššiu spokojnosť s kvalitou výučby – odpovede v škále A a B (príloha 4) dosiahli pedagógovia z Fakulty prírodných vied (80,69 %) 11 268 odpovedí (z celkového počtu 13 965) a najnáročnejší na kvalitu výučby sú študenti Právnickej fakulty (60,76 %) 1 604 odpovedí (z celkového počtu 2 640). Hodnotenie ostatných fakúlt v škále A a B bolo nasledovné: Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov (78,66 %) 6 407 odpovedí (z celkového počtu 8 145), Pedagogická fakulta (75,32 %) 5 728 (z celkového počtu 7 605), Fakulta humanitných vied (72,01 %) 20 794 odpovedí (z celkového počtu 28 875),

Ekonomická fakulta (68, 97 %) 14 712 odpovedí (z celkového počtu 21 330). Oproti predchádzajúcemu akademickému roku došlo k výraznému nárastu spokojnosti na všetkých fakultách. Najväčší nárast spokojnosti uviedli študenti Fakulty prírodných vied, ktorý v akademickom roku 2008/2009 vyjadrovali svoju spokojnosť na 59,88 %

Pri skúmaní odpovedí v škále A a B podľa fakúlt, študenti na troch fakultách a to Ekonomickej fakulte, Fakulte humanitných vied a Fakulte politických vied a medzinárodných vzťahov najlepšie hodnotili otázku tri (dodržiavanie stanoveného rozvrhu vyučovacích hodín a času). Študenti Fakulty prírodných vied najviac vyzdvihli disponovanie odbornými vedomosťami, ktoré vie ich pedagóg adekvátne sprístupniť (otázka 12), študentom Pedagogickej fakulty sa na ich pedagógoch najviac páči, že si vedia priznať svoju chybu (otázka 13). Táto otázka dosiahla najlepšie percento získaných kladných odpovedí spomedzi všetkých fakúlt (92,11 %). Na Právnickej fakulte študenti najviac oceňujú fakt, že učiteľ na začiatku semestra jasne formuluje požiadavky a kritériá na ukončenie predmetu a sleduje ich plnenie. Najmenej spokojní sú študenti Ekonomickej fakulty, Fakulty humanitných vied, Fakulty politických vied a medzinárodných vzťahov a Pedagogickej fakulty so zisťovaním úrovne vedomostí počas celého semestra (otázka 5). Na Fakulte prírodných vied je to otázka 8, ktorá sa zaoberá motiváciou študentov (pochvala, príjemné vystupovanie ...) k učeniu sa daného predmetu a študenti Právnickej fakulty najmenej kladných hodnotení pripisovali ochote učiteľa priznať si chybu.

Veľmi nízkym stupňom kvality najviac hodnotili pedagógov danej fakulty študenti Právnickej fakulty (6,25 %) 165 odpovedí (z celkového počtu 2 640) a študenti Ekonomickej fakulty (4,39 %) 936 odpovedí (z celkového počtu 21 330). Naopak najmenej negatívnych hodnotení dávali študenti Fakulty prírodných vied (1,15 %) 160 odpovedí (z celkového počtu 13 965) a študenti Fakulty politických vied a medzinárodných vzťahov (1,63 %) 133 odpovedí (z celkového počtu 8 145). Pri celkovom hodnotení UMB bolo (3,27 %) 2 702 odpovedí (z celkového počtu 82 560) s veľmi nízkym stupňom kvality. Oproti akademickému roku 2008/2009 ide o pokles hodnotení kde sú študenti nespokojní s kvalitou výučby. Najviac negatívnych hodnotení mala otázka 16 (7,30 %), v ktorej sa zisťovalo, či by študent rád absolvoval u toho istého učiteľa aj iné predmety, naopak najmenšie percento v hodnotení s veľmi nízkym stupňom kvality mala otázka 2 (0,80 %), v ktorej študenti vyjadrovali svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť s jasnou formuláciou požiadaviek a kritérií pedagóga na ukončenie predmetu a sledovanie ich plnenia.

### **Zhrnutie:**

Zavedenie tlačených formulárov s využitím elektronickej podpory TAPS v akademickom roku 2008/2009 bolo rozhodnutím, ktoré prinieslo najmä pozitíva. Najväčší prínos je v počte získaných odpovedí od študentov a tým aj v množstve vyplnených formulárov. Oproti akademickému roku 2008/2009 sa znížil počet hodnotených pedagógov a aj počet vyplnených hodnotiacich formulárov. Neoznačujeme to však ako negatívum, išlo o zámer, ktorým chceme dosiahnuť rovnomernosť v hodnotení pedagógov za 3 po sebe nasledujúce akademické roky. Za toto obdobie by mali byť vyhodnotení všetci pedagógovia fakúlt. Ďalším pozitívom je možnosť oboznámenia sa s výsledkom hodnotenia podľa každého pedagóga zapojeného do sociologického opytovania, súhrnne za fakultu i celú UMB. Už v predchádzajúcom akademickom roku sme zaznamenali potešiteľné výsledky s kvalitou výučby (63,51 %), v tomto akademickom roku je to až 73,30 %, čo je skoro o 10 % viac spokojných respondentov. Rovnako sme zaznamenali aj pokles negatívnych hodnotení oproti minulému roku z 9,70 % na 8,59 %. Naďalej existujú aj negatíva, ktoré je potrebné odstrániť alebo aspoň zmierniť. Z ankety vyplýva, že študenti najhoršie vnímajú pravidelné zisťovanie úrovne vedomostí počas semestra. Táto nespokojnosť u študentov pretrváva najmä z dôvodu, že študenti boli dlhodobo zvyknutí na fakt, že skúšanie sa realizovalo len po skončení

semestra. Kreditový systém však so sebou priniesol aj túto skutočnosť. Najnižšie percento kvality dosahovali aj otázky súvisiace s motiváciou študentov a s vyvolávaním záujmu o predmet. Toto však učitelia na fakultách ovplyvniť môžu správnym prístupom a vhodne zvolenými aktivitami. Rovnako ako v minulom roku ostáva na posledných priečkach otázka „Rád by som absolvoval u tohto učiteľa aj ďalšie predmety“ aj keď v tomto akademickom roku nastalo zlepšenie v pozitívnom hodnotení, stále sú rezervy, ktoré je potrebné odstrániť.

### **Plnenie záverov a odporúčaní prijatých Kolégiom rektorky 1. 6. 2009 k hodnoteniu kvality výučby**

Kolégiom rektorky prijaté rozhodnutia:

- 1) kolégium rektorky berie na vedomie výsledky ankety študentov UMB o kvalite výučby a o učiteľoch v akademickom roku 2008/2009,
  - 2) ukladá dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami ankety vedúcich pracovísk a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby,
- sa splnili.

Banská Bystrica 1. júna 2010

Vypracovala : prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.  
prorektorka pre pedagogickú činnosť