

UNIVERZITA MATEJA BELA V BANSKEJ BYSTRICI



*Materiál predkladaný do Kolégia rektorky
dňa 12. októbra 2009*

VÝSLEDKY HODNOTENIA ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV za akademický rok 2008/2009

Návrh na rozhodnutie:

Kolégium rektorky:

- a) berie na vedomie výsledky ankety študentov UMB o hodnotení kvality študijných programov v akademickom roku 2008/2009;
- b) ukladá dekanom fakúlt oboznámiť s výsledkami ankety vedúcich pracovísk a prijať opatrenia na zlepšenie kvality výučby študijných programov

**Predkladá: prof. PhDr. Beata Kosová, CSc.
rektorka UMB**

**Vypracovala: prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.
prorektorka UMB pre pedagogickú činnosť**

Č. sp.: 1455-2009-SR

Č. z.: 18802/2009

Banská Bystrica 7. 10. 2009

Október 2009

VÝSLEDKY ANKETY ŠTUDENTOV UMB O HODNOTENÍ KVALITY ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV v akademickom roku 2008/2009

V mesiaci máj 2009 jedným z bodov rokovania Kolégia rektorky boli výsledky hodnotenia kvality pedagógov. V snahe zistiť názory študentov končiacich rokov 1. a 2. stupňa štúdia na kvalitu poskytovaných študijných programov sme uskutočnili v priebehu štátnych skúšok v roku 2009 sociologické opytovanie formou ankety. Predmetom sociologického opytovania boli tieto otázky:

1. Časový harmonogram výučby (rozvrh hodín).
2. Dostupnosť k literatúre a vybavenosť univerzitnej knižnice.
3. Ústretovosť študijných oddelení v poskytovaní informácií a pomoci študentom.
4. Predmety ponúkané v študijnom programe sú adekvátne profilu absolventa a majú dobrú odbornú úroveň.
5. Dostatočnosť možností výberu povinne voliteľných a výberových predmetov.
6. Primeranosť kreditovej dotácie predmetov vzhľadom na ich náročnosť.
7. Materiálne a technické zabezpečenie študijného programu.
8. Možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí.
9. Študijný program spĺňa/nespĺňa moje očakávania
10. Dostupnosť informácií o študijnom programe a jednotlivých predmetoch
11. Prepojenosť študijného programu s požiadavkami praxe.
12. Logická postupnosť učebných predmetov.
13. Možnosť výučby v cudzom jazyku.
14. Dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky.

Študent mal možnosť v odpovedových hárkoch vyznačiť stupeň hodnotenia pre každú z uvedených otázok. Odpovede študentov sa spracovali v systéme TAPS podľa fakúlt a študijných programov. Štatistické vyhodnotenie uskutočnil UAKOM v programe SPSS a sumarizáciu výsledkov hodnotenia spracovalo oddelenie pre pedagogickú činnosť.

Škála hodnotenia:

- A - veľmi vysoký stupeň kvality (maximálna miera súhlasu)
- B - vysoký stupeň kvality (vysoká miera súhlasu)
- C - stredný stupeň kvality (priemerná miera súhlasu)
- D - nízky stupeň kvality (nízka miera súhlasu)
- E - veľmi nízky stupeň kvality (veľmi nízka miera súhlasu)
- F - neviem posúdiť.

Stupeň hodnotenia kvality študijných programov sa hodnotí priemernou známkom za jednotlivé odpovede na stanovené otázky a vyráta sa podľa škály hodnotenia, kde A je 1, B – 1,5, C – 2, D – 2,5, E – 3.

Hodnotenie študijných programov

Do hodnotenia sa zapojilo 1 340 študentov končiacich rokov denného a externého štúdia, čo je 40,77 % podiel z počtu absolventov oboch stupňov štúdia (3 287 k 30. 6. 2009). Počet hodnotení podľa fakúlt vyjadruje tabuľka 1.

Tabuľka 1 Počet respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov podľa fakúlt

Fakulta	Počet respondentov	%	Počet absolventov 1. a 2. stupňa k 30. 6. 2009	Pomer zúčastnených študentov na ankete k počtu absolventov	Počet odpovedí *	%	Počet študijných programov hodnotených	Počet študijných programov ponúkaných	%
EF	259	19,33	402	64,43	3 636	20,55	13	17	76,47
FHV	405	30,22	737	54,95	5 270	29,78	56	138	40,58
FPVMV	110	8,21	221	49,77	1 429	8,07	6	8	75,00
FPV	201	15,00	912	22,04	2 621	14,81	21	65	32,31
PF	261	19,48	720	36,25	3 393	19,17	8	70	11,43
PrF	104	7,76	295	35,25	1 348	7,62	2	3	66,67
SPOLU	1 340	100,00	3 287	40,77	17 697	100,00	106	301	35,22

Poznámka

* Ide o odpovede na hodnotenie študijných programov, z ktorých systém TAPS vyrátal počet respondentov. Pri hodnotení študijných programov sú počty zaznamenaných odpovedí iné. Rozdiel odpovedí je spôsobený nepresnosťami vo vyplňovaní hárkov (viacnásobné odpovede, chýbajúce odpovede ap.) a tiež z dôvodu zaokrúhľovania čísel.

Právo konať štátne skúšky v 1. a 2. stupni vysokoškolského štúdia mali študenti v 301 študijných programoch, z toho 75 boli študijné programy, ktoré spájali 1. a 2. stupeň štúdia. V hodnotení sa študenti vyjadrili k 106 študijným programom, čo je 35,22 % zo študijných programov.

Najviac respondentov zapojených do hodnotenia študijných programov k počtu absolventov k 30. 6. 2009 bolo z Ekonomickej fakulty 64,43 %, najmenej z Fakulty prírodných vied 22,04 %. Podľa počtu hodnotených študijných programov k počtu ponúkaných študijných programov najviac hodnotených programov je na Ekonomickej fakulte 76,47 % a najmenej na Pedagogickej fakulte 11,43 %.

V akademickom roku 2007/2008 sa do hodnotenia študijných programov zapojilo 88 študentov z 33 študijných programov. V prípade akademického roka 2008/2009 ide o 15,2 násobný nárast hodnotení študentmi. Počet hodnotených študijných programov sa zvýšil o viac ako 3,2 násobne, čo potvrdzuje tabuľka 2.

Tabuľka 2 Vývoj počtu hodnotených študijných programov a respondentov

Akademický rok	Počet respondentov spolu	Počet hodnotených študijných programov
2005/2006	308	63
2006/2007	185	65
2007/2008	88	33
2008/2009	1 340	106

Hodnotenie študijných programov spolu za Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici podľa štrnástich stanovených otázok hodnotili študenti stupňami kvality. Prehľad o výsledkoch hodnotenia poskytuje tabuľka 3. Z odpovedových hárkov pri počte 1 340 respondentov a počte otázok 14 (len pri Ekonomickej fakulte, pri ostatných fakultách len 13 otázok) vyplýva počet správnych odpovedí 17 679. V dôsledku chybových odpovedí vyvolaných tým, že študenti odpovedali aj na neexistujúce otázky alebo zakrúžkovali viac odpovedí na jednu otázku je celkový počet odpovedí v ankete 17 759. Podľa stupňov kvality, 12,20 % respondentov zvolilo hodnotenie študijných programov veľmi

vysokým stupňom kvality (A), 30,73 % vysokým stupňom kvality (B), 27,92 % stredným stupňom kvality (C), 14,79 % nízkym stupňom kvality (D), 7,71 % veľmi nízkym stupňom kvality (E) a 3,24 % študentov sa jednoznačne nevyjadrilo.

Priemerná známka hodnotenia kvality študijných programov zahrnutých do ankety bola 1,80, kým v roku 2007/2008 dosiahla 2,72. Zo sumárnymi výsledkami hodnotenia môžeme byť relatívne spokojní, pretože sa pohybujú v škále hodnotenia vysokého a stredného stupňa kvality. Prehľad o hodnotení študijných programov podľa otázok a stupňa kvality za jednotlivé fakulty UMB je príloha tohto materiálu .

Tabuľka 3 Hodnotenie študijných programov podľa stupňov kvality (UMB)

Číslo otázky	A - veľmi vysoký stupeň kvality	%	B - vysoký stupeň kvality	%	C - stredný stupeň kvality	%	D - nízký stupeň kvality	%	E - veľmi nízký stupeň kvality	%	F - neviem posúdiť	%	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Počet všetkých odpovedí	Viacnásobné odpovede	Neodpovedali	Odpovede na neexistujúce otázky
1	16	0,08	103	0,58	117	0,62	20	0,11	2	0,01	4	0,02	1,76	262	0	1078	0
2	102	0,54	392	2,21	458	2,42	233	1,31	133	0,70	38	0,20	1,91	1356	16	0	0
3	231	1,22	324	1,82	324	1,71	237	1,33	198	1,05	28	0,15	1,90	1342	2	0	0
4	177	0,93	541	3,05	441	2,33	140	0,79	45	0,24	9	0,05	1,74	1353	13	0	0
5	183	0,97	418	2,35	388	2,05	217	1,22	109	0,58	19	0,10	1,84	1334	0	6	0
6	190	1,00	420	2,36	417	2,20	201	1,13	93	0,49	27	0,14	1,81	1348	8	0	0
7	111	0,59	405	2,28	499	2,63	209	1,18	90	0,48	24	0,13	1,88	1338	0	2	0
8	195	1,03	313	1,76	316	1,67	212	1,19	122	0,64	196	1,03	1,62	1354	14	0	0
9	187	0,99	507	2,85	439	2,32	134	0,75	66	0,35	9	0,05	1,76	1342	2	0	0
10	207	1,09	507	2,85	410	2,16	142	0,80	65	0,34	8	0,04	1,75	1339	0	1	0
11	99	0,52	344	1,94	422	2,23	269	1,51	154	0,81	44	0,23	1,95	1332	0	8	0
12	220	1,16	548	3,09	360	1,90	144	0,81	64	0,34	12	0,06	1,72	1348	8	0	0
13	184	0,97	251	1,41	322	1,70	233	1,31	195	1,03	154	0,81	1,77	1339	0	1	0
14	199	1,05	375	2,11	362	1,91	231	1,30	121	0,64	40	0,21	1,83	1328	0	12	0
15	2	0,01	3	0,02	3	0,02	2	0,01	2	0,01	0	0,00		12			12
16	1	0,01	3	0,02	1	0,01	1	0,01	0	0,00	0	0,00		6			6
17	2	0,01	1	0,01	3	0,02	1	0,01	0	0,00	0	0,00		7			7
18	2	0,01	1	0,01	3	0,02	1	0,01	0	0,00	0	0,00		7			7
19	1	0,01	2	0,01	2	0,01	0	0,00	1	0,01	0	0,00		6			6
20	1	0,01	0	0,00	2	0,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00		3			3
29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,01		1			1
30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,01	1	0,01		2			2
Spolu	2310	12,20	5458	30,73	5289	27,92	2627	14,79	1461	7,71	614	3,24	1,80	17759	63	1108	44

Respondentov: 1340

Počet otázok: EF - 14, FHV, FPVaMV, FPV, PF a PrF - 13

EF: 259 x 14 = 3626; FHV: 405 x 13 = 5265; FPVaMV: 110 x 13 = 1430; FPV: 201 x 13 = 2613;

PF: 261 x 13 = 3393; PrF: 104 x 13 = 1352 (17 679) odpovedí

Výsledky ankety: 17759 odpovedí

Rozdiel: 80 odpovedí

V systéme TAPS je automaticky naprogramovaná otázka, ktorá zisťuje rok štúdia študenta, za ktorou nasledujú otázky obsiahnuté v ankete (14 otázok). Odpoveď na rok štúdia vyplnili len respondenti z Ekonomickej fakulty UMB. V dôsledku tejto skutočnosti, systém TAPS pri hodnotení výsledkov odpovedí prevzal hodnotenie časového harmonogramu výučby – rozvrh hodín ako hodnotenie roku štúdia. Z tohto dôvodu je možné vyhodnotiť spokojnosť s rozvrhom hodín len na Ekonomickej fakulte. Hodnotenie dosiahlo priemernú známku 1,76.

Študenti končiacich rokov štúdia najlepšie hodnotili možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí a to priemernou známku 1,62. Naopak najmenej spokojní sú s prepojenosťou študijného programu s požiadavkami praxe (1,95), s dostupnosťou k literatúre a vybavenosťou univerzitnej knižnice (1,91) a s ústretovosťou študijných oddelení v poskytovaní informácií a pomoci študentom (1,90).

Prehľad o výsledkoch hodnotení stupňom kvality za študijné programy jednotlivých fakúlt sú uvedené v tabuľkách 4 – 9. Podrobnejšie výsledky za konkrétny študijný program fakulty na žiadosť dekana príslušnej fakulty poskytnú administrátori fakúlt.

Tabuľka 4 Ekonomická fakulta

Študijný odbor / študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - E	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Spolu A - F
Ekonomika a manažment podniku ,Ekonomika a riadenie podniku /3 programy	130	405	396	139	39	34	1109	1,80	1143
Ekonomika a riadenia podniku/ 1 program (MM)	23	106	111	42	21	5	303	1,89	308
Verejná ekonomika a služby/2 programy	45	118	93	43	11	18	310	1,77	328
Verejná ekonomika a správa, Regionálny rozvoj a verejná správa/2 programy	25	68	68	35	6	8	202	1,82	210
Financie, bankovníctvo a investovanie/2 programy	109	283	245	104	45	19	786	1,80	805
Cestovný ruch/3 programy	68	244	263	169	90	22	834	1,98	856
Spolu	400	1224	1176	532	212	106	3544	1,85	3650

Ekonomická fakulta získala pri hodnotení študijných programov priemernú známku 1,85. Najlepšie hodnotenie dostali študijné programy v študijnom odbore Verejná ekonomika a služby (1,77) a študijné programy v cestovnom ruchu hodnotili študenti stupňom kvality 1,98. Študenti končiacich rokov štúdia Ekonomickej fakulty najlepšie hodnotili splnenie očakávaní od študijného programu (1,67) a najhoršie hodnotili prepojenosť študijného programu s požiadavkami praxe (2,11). Hodnotu 2,10 prideliť dostupnosti k literatúre a vybavenosti univerzitnej knižnice.

Tabuľka 5 Fakulta humanitných vied

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - E	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Spolu A - F
Anglický jazyk a literatúra – dejepis	15	28	32	14	5	1	94	1,82	95
Anglický jazyk a literatúra – filozofia	1	6	3	46	3	0	59	2,37	59
Anglický jazyk a literatúra - francúzsky jazyk a literatúra	63	138	104	4	16	2	325	1,65	327
Anglický jazyk a kultúra - maďarský jazyk a kultúra (PT)	15	15	17	0	1	0	48	1,55	48
Anglický jazyk a literatúra - nemecký jazyk a literatúra	53	130	167	80	43	9	473	1,93	482
Anglický jazyk a literatúra - náuka o spoločnosti	13	32	38	25	15	7	123	1,99	130
Anglický jazyk a kultúra - poľský jazyk a kultúra (PT)	29	47	22	13	5	1	116	1,65	117
Anglický jazyk a literatúra - slovenský jazyk a literatúra	1	15	40	31	29	2	116	2,31	118
Anglický jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra (PT)	7	3	7	2	1	3	20	1,68	23
Anglický jazyk a kultúra - taliansky jazyk a kultúra (PT)	8	9	12	7	3	2	39	1,85	41
Anglický jazyk a literatúra - telesná výchova	13	39	33	14	4	0	103	1,79	103
Anglický jazyk a literatúra - výtvarná výchova	2	4	4	2	1	0	13	1,85	13
Aplikovaná etika (Bc.)	9	33	35	22	13	5	112	1,99	117
Dejepis - telesná výchova	3	15	18	14	3	0	53	1,99	53
Európske kultúrne štúdiá	39	102	90	42	10	3	283	1,79	286
Filozofia v šp. etika (Mgr.)	25	39	47	16	2	1	129	1,73	130
Francúzsky jazyk a literatúra – dejepis	4	23	20	5	0	0	52	1,75	52
Francúzsky jazyk a literatúra – filozofia	5	7	1	0	0	0	13	1,35	13
Francúzsky jazyk a kultúra - nemecký jazyk a kultúra (PT)	4	4	3	2	0	0	13	1,62	13
Francúzsky jazyk a kultúra - poľský jazyk a kultúra (PT)	4	1	4	4	0	0	13	1,81	13
Francúzsky jazyk a kultúra - španielsky jazyk a kultúra (PT)	1	4	9	6	6	0	26	2,23	26
Francúzsky jazyk a kultúra - taliansky jazyk a kultúra (PT)	3	4	5	0	0	0	12	1,58	12
Maďarský jazyk a kultúra (PT)	14	7	4	0	1	0	26	1,37	26
Nemecký jazyk a literatúra – dejepis	2	15	16	11	6	2	50	2,04	52
Nemecký jazyk a literatúra – filozofia	2	7	4	2	0	0	15	1,70	15
Nemecký jazyk a kultúra (PT)	50	132	126	53	14	2	375	1,80	377
Nemecký jazyk a kultúra - maďarský jazyk a kultúra (PT)	0	2	9	8	8	0	27	2,41	27
Nemecký jazyk a literatúra - náuka o spoločnosti	3	16	22	23	11	2	75	2,15	77
Nemecký jazyk a kultúra - poľský jazyk a kultúra (PT)	12	18	28	14	8	1	80	1,93	81
Nemecký jazyk a kultúra - ruský jazyk a kultúra (PT)	26	35	16	14	1	11	92	1,61	103
Nemecký jazyk a literatúra - telesná výchova	3	13	15	4	4	0	39	1,91	39
Nemecký jazyk a literatúra - výtvarná výchova	2	7	3	1	0	0	13	1,62	13
Náuka o spoločnosti – dejepis	1	18	31	21	6	1	77	2,08	78
Náuka o spoločnosti - telesná výchova	4	24	26	14	4	5	72	1,93	77
Ruský jazyk a kultúra (PT)	18	36	25	8	4	3	91	1,69	94
Slovenský jazyk a literatúra (Bc.)	17	38	31	10	5	3	101	1,74	104
Slovenský jazyk a literatúra - anglický jazyk a kultúra (PT)	20	95	141	102	73	10	431	2,13	441
Slovenský jazyk a literatúra – dejepis	14	33	51	29	22	5	149	2,04	154
Slovenský jazyk a literatúra – filozofia	1	12	16	9	1	0	39	1,96	39
Slovenský jazyk a literatúra - francúzsky jazyk a literatúra	11	32	7	2	0	0	52	1,50	52

Slovenský jazyk a literatúra - hudobná výchova	3	10	12	10	2	2	37	1,97	39
Slovenský jazyk a literatúra (Mgr.)	1	3	4	3	2	3	13	2,08	16
Slovenský jazyk a literatúra - nemecký jazyk a literatúra	14	38	51	57	19	0	179	2,08	179
Slovenský jazyk a literatúra - náuka o spoločnosti	8	36	25	17	15	3	101	1,98	104
Slovenský jazyk a literatúra - poľský jazyk a kultúra (PT)	3	10	9	4	0	0	26	1,77	26
Slovenský jazyk a literatúra - ruský jazyk a kultúra (PT)	20	12	12	0	12	0	56	1,75	56
Slovenský jazyk a literatúra - telesná výchova	18	24	17	6	1	0	66	1,61	66
Slovenský jazyk a literatúra - výtvarná výchova	1	9	8	2	4	2	24	1,98	26
Španielsky jazyk a kultúra - taliansky jazyk a kultúra (PT)	2	7	2	1	0	0	12	1,58	12
Špor	15	58	70	13	4	1	160	1,79	161
Telesná výchova – biológia	7	14	11	7	2	0	41	1,79	41
Telesná výchova - etická výchova	14	61	64	28	6	14	173	1,86	187
Telesná výchova – geografia	15	54	46	25	11	5	151	1,88	156
Telesná výchova – informatika	3	5	5	0	0	0	13	1,58	13
Telesná výchova - technická výchova	8	14	11	2	4	0	39	1,74	39
Ukrajinský jazyk a kultúra (PT)	3	13	23	13	0	0	52	1,94	52
Spolu	652	1606	1652	862	410	111	5182	1,88	5293

Priemerná známka pri hodnotení študijných programov za Fakultu humanitných vied je 1,88. Najlepšie hodnotili študenti kombináciu študijných programov Francúzsky jazyk a literatúra – filozofia (1,35). Najnižšiu spokojnosť vyjadrili študenti kombinácií študijných programov Nemecký jazyk a kultúra - Maďarský jazyk a kultúra – prekladateľstvo a tlmočníctvo (2,41). Pri hodnotení kvality jednotlivých otázok najlepšie hodnotili študenti logickú postupnosť učebných predmetov (1,66) a možnosť výučby v cudzom jazyku (1,71). Najhoršie hodnotili dostupnosť k literatúre a vybavenosť univerzitnej knižnice (2,00) a dostatočnosť možností pri výbere povinne voliteľných a výberových predmetov (1,99).

Tabuľka 6 Fakulta politických vied a medzinárodných vzťahov

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - E	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Spolu A - F
Európske štúdiá	29	74	66	31	20	25	220	1,86	245
Medzinárodné vzťahy	65	141	152	54	48	5	460	1,87	465
Politológia	81	148	124	53	21	9	427	1,75	436
Verejná politika	40	94	84	49	16	6	283	1,84	289
Spolu	215	457	426	187	105	45	1435	1,77	1435

Na Fakulte politických vied a medzinárodných vzťahov študenti najlepšie ohodnotili študijný program Politológia (1,75). Študijný program Medzinárodné vzťahy hodnotili študenti priemernou známkou 1,87. Najvyššiu spokojnosť prejavili študenti fakulty ústretovosti študijných oddelení v poskytovaní informácií a pomoci študentom (1,44). Naopak najmenšiu spokojnosť vyjadrili možnosti výučby v cudzom jazyku (2,21) a prepojenosti študijného programu s požiadavkami praxe (2,07). Priemerná známka za fakultu je 1,77, čo je zároveň aj najlepšie hodnotenie za všetky fakulty Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici.

Tabuľka 7 Fakulta prírodných vied

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - E	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Spolu A - F
Aplikovaná informatika	37	34	25	12	8	1	116	1,66	117
Učiteľstvo predmetov biológia a anglický jazyk a literatúra	17	26	36	14	8	3	101	1,85	104
Učiteľstvo predmetov biológia a geografia	14	21	26	11	10	9	82	1,89	91
Učiteľstvo predmetov biológia a chémia	9	13	30	12	4	11	68	1,92	79
Učiteľstvo predmetov biológia a technická výchova	3	7	3				13	1,50	13
Environmentálna chémia	53	96	47	18	5	2	219	1,60	221
Environmentálna chémia/Mgr.	10	23	32	11	7	8	83	1,89	91
Environmentálne manažérstvo múzejných zariadení	8	55	80	54	75	15	272	2,24	287
Environmentálne manažérstvo múzejných zariadení/Mgr.	9	18	32	15	19	11	93	2,09	104
Environmentálne manažérstvo výchovných zariadení	13	59	34	15	4	5	125	1,75	130
Environmentálne manažérstvo výchovných zariadení/Mgr.	16	70	90	62	45	18	283	2,09	301
Učiteľstvo predmetov fyzika a technická výchova	7	10	4	3	1	1	25	1,62	26
Učiteľstvo predmetov geografia a dejepis		10	13	3			26	1,87	26
Geografia a krajinná ekológia	17	38	34	9	3	10	101	1,72	111
Učiteľstvo predmetov geografia a matematika	18	6	4	5	2	4	35	1,53	39
Učiteľstvo predmetov chémia a geografia	1	3	5	2	2		13	2,04	13
Učiteľstvo predmetov slovenský jazyk a literatúra a matematika	6	10	5	2	1	2	24	1,63	26
Matematická štatistika a finančná matematika	15	43	32	8	2	4	100	1,70	104
Matematická štatistika a finančná matematika/Mgr.	4	18	25	13	18		78	2,15	78
Systémová ekológia	14	39	56	23	21	16	153	1,99	169
Učiteľstvo praktickej prípravy	104	178	114	43	24	30	463	1,68	493
Spolu	375	777	727	335	259	150	2473	1,86	2623

Najlepšie hodnotenie kvality študijných programov za Fakultu prírodných vied získala kombinácia študijných programov Učiteľstvo predmetov biológia a technická výchova (1,50). Najmenej spokojní s kvalitou študijného programu sú študenti Environmentálneho manažérstva múzejných zariadení (2,24) a študenti študijného programu Matematická štatistika a finančná matematika – magisterské štúdium (2,15). Najlepšie hodnotenie udelili študenti dostupnosti informácií o študijnom programe a jednotlivých predmetoch (1,66). S možnosťou výučby v cudzom jazyku sú študenti fakulty najmenej spokojní (2,34). Priemerná známka fakulty je 1,86.

Tabuľka 8 Pedagogická fakulta

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - E	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Spolu A - F
Andragogika	46	138	118	68	42	41	412	1,91	453
Evanjelikálna teológia a misia	64	66	33	3	0	5	166	1,42	171
Pedagogika	79	160	99	42	21	26	401	1,71	427
Predškolská pedagogika	80	227	183	86	41	25	617	1,82	642
Psychológia	26	109	121	65	22	25	343	1,92	368
Sociálna pedagogika	19	34	84	34	27	2	198	2,04	200
Sociálna práca	67	152	76	34	34	14	363	1,75	377
Učiteľstvo pre 1. stupeň ZŠ	94	228	225	107	82	30	736	1,90	766
Spolu	475	1114	939	439	269	168	3236	1,83	3404

Pedagogická fakulta získala od študentov hodnotiacich študijné programy priemernú známku za fakultu 1,83. Študijný program Evanjelikálna teológia a misia získal najlepšie hodnotenie (1,42). Študijný program Sociálna pedagogika hodnotili študenti známkou 2,04. Najvyššiu spokojnosť respondenti vyjadrili dobrej odbornej úrovni ponúkaných predmetov adekvátnych k profilu absolventa (1,64). S ústretovosťou študijných oddelení v poskytovaní informácií a pomocou študentom sú študenti fakulty najmenej spokojní (2,25). Podobne negatívne hodnotili aj možnosť výučby v cudzom jazyku (2,18).

Tabuľka 9 Právnická fakulta

Študijný program	A - veľmi vysoký stupeň kvality	B - vysoký stupeň kvality	C - stredný stupeň kvality	D - nízky stupeň kvality	E - veľmi nízky stupeň kvality	F - neviem posúdiť	Spolu A - E	Priemerná známka zo škály hodnotenia z odpovedí A - E	Spolu A - F
Právo	193	280	369	272	206	34	1320	2,01	1354
Spolu	193	280	369	272	206	34	1320	2,01	1354

Keďže na Právnickej fakulte bol predmetom sociologického opytovania – ankety len jeden študijný odbor s dvomi programami v prvom a druhom stupni štúdia, ktorý získal priemernú známku od študentov 2,01, môžeme vyhodnotiť len kvalitu hodnotenia jednotlivých otázok. Najlepšie hodnotili študenti dostatok možností výberu povinne voliteľných a výberových predmetov (1,66). Nespokojní boli s dostupnosťou k literatúre a vybavenosťou univerzitnej knižnice a dostupnosťou k informáciám o študijnom programe a jednotlivých predmetoch. Obe získali priemerné hodnotenie 2,36. Študenti vyjadrili nespokojnosť aj s možnosťou výučby v cudzom jazyku (2,24). Stredným až nízkym stupňom kvality hodnotili aj dostupnosť a možnosť využívania internetu a počítačovej techniky na fakulte (2,22).

Zhrnutie:

Pozitívnym výsledkom hodnotenia študijných programov v akademickom roku 2008/2009 je získanie odpovedí od 1 340 respondentov, ktorí sa vyjadrili k 106 študijným programom. Odpovede na otázky majú vysokú vypovedaciu schopnosť vzhľadom na vysoké zapojenie študentov končiacich rokov štúdia, v dôsledku čoho ich možno zovšeobecniť na prezentáciu názorov za všetkých študentov Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Technické problémy sa vyskytli pri vyplňaní záznamových formulárov – veľký počet viacnásobných odpovedí a odpovedí na neexistujúce otázky, ako aj pri spracovávaní výsledkov hodnotení administrátormi fakúlt.

Banská Bystrica 7. októbra 2009

Vypracovala : prof. Ing. Milota Vetráková, PhD.
prorektorka pre pedagogickú činnosť